

# PWDR 2014-2020 MESURE 19 LEADER



## GAL Pays des tiges et chavées

*Intitulé du Projet : 'Prévention de l'exclusion sociale'*

RAPPORT FINAL D'ACTIVITES

**Code projet** : 190209

**Arrêté Ministériel (date de signature)** : 15/12/2016 – 13/06/2019 – 24/12/2020 – 30/11/2021

**Période concernée** : du 01/01/2022 au 31/12/2023

**Budget global (100%)** : 102.700 € => 147.700 € => 164.700€ => 253.100€

**Budget phase 1 / phase 2** : /

**Bénéficiaire du projet** : GAL Pays des tiges et chavées

Contact /chargé de mission :

Coordonnées du coordinateur : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves

083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

Coordonnées du chargé de mission : Fabienne Schins

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

**Partenaire privilégié** :

**Autorité responsable** : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc Joachim

**Autorité responsable du suivi technique** : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc Joachim

**Intitulé du SDL** : Ruralité péri-urbain : des hommes, des défis, des réponses inédites

Communes de : Assesse, Gesves et Ohey

# 1 Objectifs du projet

## L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

- En les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
- En mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
- En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
- En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

### **Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux**

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

### **Objectifs fiche projet :**

- *Doter les AS de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).*
- *Mettre en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.*
- *En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).*

### **Axe 2 : actions centrées sur les aînés**

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.

Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.

Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

### **Objectifs fiche projet :**

*Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.*

### **Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire**

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

**Objectifs fiche projet :**

*Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.*

**Axe 4 : actions transversales**

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

**Objectifs fiche projet :**

*En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.*

## 2 Actions concrètes réalisées

### 2.1 Description des actions

#### Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux

La démarche d'accompagnement au bien-être et de prévention du stress professionnel/burnout proposée par le GAL aux services sociaux des CPAS des trois communes du territoire a comporté trois volets principaux : les groupes de parole, les formations et le teambuilding.

#### GROUPES DE PAROLE

##### Objectifs et définition

Les groupes de parole sont souvent constitués par des personnes concernées, à un moment de leur vie, par une même problématique. Pour y faire face ensemble, ces personnes se réunissent périodiquement, animés par un intervenant extérieur au groupe, pour se soutenir mutuellement au moyen d'outils basés sur la libre expression. C'est un tiers-lieu sécurisé, chaleureux et ouvert, où chacun est invité à partager des sentiments, des angoisses, des souffrances, et des expériences qui peuvent être fortes en émotions (tristesse, peur, colère, joie...) et à répondre à la parole de l'autre par de la bienveillance.

Le groupe de parole encourage et facilite la solidarité entre les participants en vue de mobiliser parmi eux les ressources nécessaires pour affronter une réalité qu'ils partagent.

L'objectif est d'offrir un espace récurrent d'écoute et d'expression, où la parole peut être posée et entendue, de proposer un moment d'échange bienveillant entre les participants sur leurs difficultés rencontrées dans une problématique commune. L'idée est donc de pouvoir partager expériences, ressentis ou émotions, et d'échanger sur le vécu des uns et des autres, chacun s'exprimant en son nom et apprenant aussi de la parole des autres.

Le groupe de parole n'a pas pour objectif :

- D'améliorer la pratique professionnelle, le rendement ou la productivité des participants. Le groupe de parole est axé sur le bien-être émotionnel et mental des

participants face aux difficultés de leur quotidien, sans objectif ultérieur.

- De lister les griefs des travailleurs envers leur hiérarchie ou conditions de travail (démarche de type syndical). Le groupe de parole n'a pour objectif que de déposer et recevoir des vécus, et la place de l'animateur, tenu par la confidentialité des paroles déposées durant les séances, n'est pas de porter la parole des participants à une hiérarchie ou une autorité quelle qu'elle soit.
- De faire passer des remarques, questionnaires, études ou recommandations issues de la hiérarchie ou de tout système de contrôle du travailleur.
- De régler les comptes personnels des participants les uns envers les autres.

### **Publics et contenu**

Les groupes de parole (généralement 6 à 10 personnes) ont pris plusieurs formes et ont touché plusieurs publics au long du projet : les séances ont concerné uniquement les assistants sociaux des trois CPAS ( Gesves et Ohey + le service ILA d'Assesse uniquement)

Pour Gesves et Ohey, la structure d'une séance (d'une durée de 3 heures toutes les 6 semaines) s'organisait d'abord autour d'un outil qui est exposé en début de séance, avec quelques liens vers ses origines théoriques et son positionnement dans les courants de pensée psychologiques et/ ou managériaux ayant un lien avec le travail social.

Des exemples concrets d'utilisation de cet outil ont été apportés par la chargée de mission. Ensuite, des liens ont été faits entre ces exemples concrets et l'expérience de terrain des participants. Une discussion plus libre peut se mettre en place sur l'implémentation de cette méthode, ou cet outil dans leur quotidien, leurs impressions sur sa portée, son utilité, ses champs d'application.

Pour Assesse, le contenu était davantage guidé par l'actualité de leur charge de travail, les dossiers en cours, les impératifs et préoccupations de l'équipe.

Le Foyer Saint Antoine (3 groupes reprenant tout le personnel soignant et catering) est entré dans la démarche par la suite, avec un contenu similaire à l'ILA Assesse, dépendant des contraintes et du stress liés notamment à la crise COVID.

Enfin, pendant et après la crise sanitaire, le projet a fait l'objet d'une extension et a pu atteindre d'autres travailleurs impactés par les conséquences délétères du COVID : le personnel de maintien à domicile (aide-ménagères et aide-familiales) et les directeurs d'école du territoire. D'autres publics impactés (enseignants, médecins, personnel communal...) ont été contactés avec cette proposition mais le retour (disponibilité et/ou intérêt) a été insuffisant pour mettre l'initiative en marche.

La SPAF et l'ADMR ont néanmoins étendu la démarche à l'entièreté de leur personnel travaillant sur le territoire du GAL (ce qui représentait 4 groupes avec une séance de 2h toutes les 6 semaines chacun) et ont encadré le projet comme une formation classique (organisée sur les heures de travail, obligatoire et défrayée).

Pour les travailleurs de maintien à domicile comme pour les directeurs d'école, le contenu était lui aussi libre et majoritairement apporté par les participants.

L'accent était mis sur la prise de recul par rapport au contenu et au cadre de travail, la réflexion étant guidée à partir des émotions et ressentis individuels vers des sphères de plus en plus larges (moi, famille, collègues, système social tel que conçu par un pouvoir décisionnel local, national, européen, évolution de la société, de la planète.)

Si les groupes de parole des CPAS de Gesves et Ohey se sont interrompus en 2019 et le Foyer Saint Antoine a rencontré des difficultés à libérer son personnel pendant et après la crise, les directeurs d'école ont poursuivi la démarche pendant plus d'un an et l'ILA Assesse, le SPAF, l'ADMR ont maintenu les séances jusqu'à la fin du projet Action Sociale, avec des retours très positifs.

## **FORMATIONS**

Un second besoin émis par les travailleurs sociaux concernait des formations spécifiques à leur réalité de terrain. Il s'agissait d'améliorer leur expertise et d'échanger leurs pratiques sur des thèmes spécifiques tels que :

- La communication non violente et la gestion des conflits
- La pose de ses limites professionnelles et personnelles
- La gestion du deuil et des traumatismes.

Ces thèmes communs aux 3 CPAS du territoire ont été traduits en demandes d'offres de formation et une formatrice externe, spécialisée en psychologie clinique, a été sélectionnée.

Le cycle de formation a débuté en 2018. Les thèmes initiaux issus des premiers espaces de parole avec les AS ont été traduits en six journées de formation par la formatrice, répartis comme suit :

### **Journée 1 : La relation d'aide et le positionnement du professionnel :**

- . Contrats. Le contrat triangulaire – droits et devoirs de chacun.
- . Relation saine – malsaine (symbiose).
- . Triangle dramatique vs triangle gagnant.
- . Positions de vie du professionnel et du bénéficiaire.
- . Equilibre entre proximité et distance.

### **Journée 2 : La communication :**

- . Schéma, facteurs facilitants, facteurs perturbants.
- . Comment optimiser la communication et implications sur la relation.
- . Empathie.
- . Ecoute active.

### **Journée 3 : Gestion des émotions :**

- . Ma « culture » en matière d'émotions : modes d'expression et de réaction.
- . Les émotions, ça sert à quoi ?
- . Distinction entre mon ressenti et ce que j'en fais.
- . Les émotions, comment les reconnaître ?
- . Les émotions, comment les gérer ? Qu'en faire ?
- . Points d'attention personnels.

### **Journée 4 : Poser ses limites et savoir dire non.**

- . Limites liées au cadre de travail (contrat triangulaire), limites de l'équipe
- . Clarifier ma position, me positionner en connaissance de cause
- . Remplacer mes croyances limitantes
- . Affirmer ma position : dire non de façon efficace.
- . Adapter le langage corporel à mon objectif.
- . Gérer mon temps et mes priorités.
- . Tenir compte de mes limites personnelles.

### **Journée 5 : Gestion du deuil et des traumatismes.**

Les deuils :

- . Le processus de deuil, les phases et les émotions.
  - . Les différents types de pertes.
  - . Repérer un deuil pathologique.
  - . Liens entre le deuil de l'autre et son propre rapport à la mort.
- . Les deuils spécifiques.
- . Accompagnement de la personne endeuillée.

Les traumatismes :

- . Définition.
- . Spécificités.
- . Axe du temps et symptômes.
- . Triangle d'impact.
- . Accompagnement de la personne traumatisée.

Les limites de l'intervention. Les relais.

## Journée 6 : Gestion des conflits et de la violence.

- . Les tensions et les conflits : définition
- . Accumulation de tensions : les collections de timbres.
  - . Médiation : définition et étapes.
  - . Négociation sans perdant.
  - . Agressivité – colère.
  - . Formes inadaptées de l'agressivité.
  - . Comment réagir à sa propre agressivité et à celle de l'autre ?
  - . L'assertivité pour faire face aux réactions des autres

Pour des raisons de succès inattendu, le programme complet a été dédoublé. Le nombre de candidats est passé de 12 personnes à une fourchette de 17 à 25 personnes, le service MENA d'Assesse s'étant ajouté aux intéressés (une quinzaine de personnes), et certaines journées intéressant l'entièreté du personnel de l'un ou l'autre CPAS.

Les retours des participants ont été positifs, notamment par le fait que ces formations ont permis aux AS de travailler et échanger avec les travailleurs sociaux des CPAS voisins, ce qui était une de leurs demandes initiales.

Une fois le cycle terminé, pour donner suite à la satisfaction que les travailleurs sociaux ont éprouvé à échanger entre CPAS voisins, l'étape suivante était l'organisation d'une **table ronde destinée aux travailleurs sociaux des trois CPAS**, qui a réuni les assistants sociaux autour de problématiques actuelles et liées à leur quotidien concret, conformément à leur demande depuis le début du projet.

Deux tables rondes de ce type ont été mises en place durant le projet.

Lors de la première (2019), les équipes des trois communes étaient présentes dans leur quasi-totalité (18 personnes) et chacune a préparé un sujet d'actualité sur lequel elle voulait échanger avec les travailleurs sociaux voisins. Les échanges ont été facilités, animés et compilés par la chargée de mission qui a rédigé un compte-rendu destiné aux assistants sociaux du territoire (début 2020). Ce compte-rendu permet de pérenniser les apports de chaque équipe sur les trois thématiques abordées et de les rendre accessibles aux éventuelles nouvelles recrues à l'avenir.

Lors de la seconde, selon les souhaits des travailleurs sociaux, les discussions ont porté sur des problématiques plus concrètes liées à la pratique immédiate du travail social sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, la mention et le partage de dossiers bénéficiaires pouvant se faire sous le couvert du secret partagé.

Les sujets abordés ont en outre gravité autour du PIIS (Projet d'Intégration Individualisée Sociale) et le vécu des participants vis-à-vis de sa lourdeur

administrative. La gestion des visites à domicile, l'accueil des bénéficiaires et le maintien du lien social dans un travail de terrain ont été également abordés dans le cadre d'un travail social de plus en plus chargé réglementairement.

Pour chaque aspect le partage d'expériences ou d'initiatives pouvant être mises en place, ainsi que le côté rassurant de voir ses difficultés professionnelles partagées à travers les trois CPAS, ont été appréciés par l'ensemble des participants.

## **TEAMBUILDING**

Trois journées de mise au vert ont été organisées durant le projet, destinées aux travailleurs sociaux des CPAS de Gesves (1) et Ohey (2). Ces journées avaient pour but de fluidifier les relations entre membres d'une même équipe et de renforcer leur cohésion interne, ainsi que leur sentiment d'appartenance à un groupe soutenant et bienveillant formé de pairs offrant une forme de disponibilité non seulement technique mais également émotionnelle.

Pour des raisons budgétaires, mais également par préférence du personnel, les journées ont pris la forme de randonnées pédestres dans les forêts et villages du territoire, utilisant pour cela des parcours et promenades déjà mis en place, comme, notamment, les Sentiers d'Art.

Ces promenades ont été ponctuées d'exercices de communication de groupe et d'épreuves collectives ayant pour but :

- De « briser la glace » en début de parcours et insuffler de l'énergie au groupe de manière active et ludique (épreuve de construction improvisée dans les bois, jeu de rôle survivaliste...)
- D'introduire brièvement des concepts tels que la négociation, le partage de valeurs et d'enjeux, la confiance entre collègues, la motivation au travail... afin, éventuellement, de les reprendre par la suite lors d'espaces de parole.
- De permettre à chacun de découvrir comment il se positionne de manière spontanée dans un groupe, ses attitudes d'innovation, de leadership...
- De donner à chacun l'occasion de s'exprimer face aux autres, de renvoyer aux autres sa propre vision du monde, et de sa relation au monde.

Par la suite, la chargée de mission a participé à une partie de l'animation de la journée de teambuilding 2022 du personnel du CPAS de Gesves (avec des activités du même type).

## ENTRETIENS INDIVIDUELS

Durant les 3 premières années du projet, la chargée de mission s'est rendue disponible pour des entretiens de coaching individuels pour les travailleurs sociaux qui en faisaient la demande. Une douzaine de personnes ont manifesté cette demande pour des entretiens uniques ou répétés. Les entretiens ont ensuite été suspendus lors de l'extension du projet en 2021, l'initiative n'étant pas étendue aux nouveaux publics concernés.

Plusieurs groupes de paroles ont été initiés sur le territoire, pour les travailleurs sociaux des 3 CPAS dans un premier temps, puis pour des services complémentaires (maisons de repos, ILA, SPAF, ADMR, etc. Plusieurs dizaines de personnes en ont participé. Certains groupes ont été pérennisés, d'autres non, en fonction des dynamiques et volontés en place.

Plusieurs journées de formation ont également été organisées à l'attention des travailleurs sociaux des 3 CPAS. Ces journées étaient découpées en plusieurs séquences et déclinées autour de différentes thématiques choisies par les travailleurs sociaux eux-mêmes. L'ensemble des équipes y ont participé (une trentaine de personnes). Deux tables rondes inter-CPAS ont également été organisées avec l'ensemble des membres du personnel des 3 CPAS pour échanger sur leurs pratiques.

Enfin, des journées Teambuilding ont été initiées pour les CPAS de Gesves et d'Ohey (la pratique existait déjà à Assesse). Ces journées sont encore aujourd'hui mises en œuvre sur fonds propres par les CPAS.

## Axe 2 : actions centrées sur les aînés

### REGARDS CROISES SUR LE VIEILLISSEMENT

La première action destinée aux aînés mise en place par le projet 'Action Sociale 'a été une après-midi thématique sur les maladies mentales liées à la vieillesse (maladies neuropsychologiques, démence, Alzheimer, dépression...) organisée en 2017 à la Maison d'Accueil Communautaire de Maillen en collaboration avec le CréSam dans le cadre de la semaine des aidants proches.

La préparation de l'activité principale de cette journée, une pièce de théâtre-action, a nécessité un vaste recueil de témoignages sur le territoire, concernant non seulement les personnes âgées elles-mêmes, mais également leurs proches, leurs familles, leur personnel soignant, etc...

Le fait que le recueil de témoignage se soit fait dans la confiance, par la chargée de mission d'une part, et des travailleurs sociaux déjà bien ancrés dans la vie des participants d'autre part, nous a permis de réunir un contenu très précieux. En effet, l'ensemble de ces témoignages formait un discours sincère et touchant sur les préoccupations des seniors, leurs angoisses (la santé, la perte de leurs proches, la diminution de leurs facultés, la mort...) et leurs bonheurs (leurs familles, leurs loisirs, la transmission de leur savoir...).

Afin de garantir l'anonymat le plus total aux témoignages vocaux recueillis, il a été décidé d'en confier la lecture à deux actrices issues de la province de Liège, sensibles à la vocation sociale du projet. Ces actrices professionnelles ont travaillé le transcrit de la trentaine de témoignages oraux reçus par l'initiative, le fusionnant en un seul texte facile d'accès, vivant et authentique.

La lecture de ce texte a été le moment fort de l'après-midi, donnant naissance à beaucoup d'émotion et de discussion chez les participants. En effet, le côté très local de l'initiative a pour conséquence qu'une grande partie des personnes qui ont témoigné étaient également parmi les participants de l'après-midi. Leur discours leur a été rendu de manière directe, sans altération, et leur a permis, par procuration, de prendre la parole et de partager leur vécu.

La journée offrait en outre une exposition de photos, collages, dessins et réalisations de seniors grâce à la mobilisation volontaire de plusieurs partenaires clés du territoire :

- Les relais aînés des 3 CPAS du territoire : Laurence SCHAERS, Françoise ROPSON, Françoise LESUISSE.
- La direction et le personnel (soignant et entretien) du foyer SAINT-ANTOINE de Gesves ainsi que les maisons de retraite privées du territoire.
- L'asbl CAIAC Assesse, la bibliothèque d'Assesse
- Les MAC d'Ohey et de Maillen.
- Les taxis sociaux du territoire.

L'initiative a rencontré un bon succès (45 visiteurs) et des retours très positifs de la part des personnes présentes.

Devant le vif intérêt porté à la lecture des témoignages, tant par les participants que par les partenaires sociaux, le GAL a l'intention d'en élargir le concept à une action plus vaste, qui sera appelée SENIORS&VOUS.

## **SENIORS & VOUS**

Le projet SENIORS&VOUS est un élargissement des ambitions du premier spectacle donné lors de la journée à Maillen : une pièce de théâtre-action plus longue et plus complète, destinée à un public plus large sur l'entièreté du territoire.

### **Définition et objectifs**

Le Théâtre-action est la création d'un spectacle simple et efficace, créé pour mettre en valeur le vécu, le récit de vie réel de gens trop souvent oubliés par les manifestations culturelles en général. L'action visait à sensibiliser toutes sortes de publics (écoles, communautés, villages, maisons de repos...) aux questions, espoirs et désillusions de nos aînés. Il avait en outre pour objectif de servir de levier et de promotion à plusieurs initiatives locales d'aide aux personnes âgées (été solidaire, bénévolat, activités intergénérationnelles...) dont pouvaient bénéficier tous les seniors y compris les plus isolés, précarisés, et souffrant de solitude.

### **Mise en place**

Une seconde vague de recueil de témoignages a été réalisée par la chargée de mission, complétant la première et résultant en un total de 60 personnes interviewées, seniors et soignants.

Le nouveau spectacle, itinérant dans les trois communes dès 2019, offrait aux seniors de nos villages un espace de parole brut, authentique et sans tabou. La pièce de théâtre finale était une tranche de vie jouée par les mêmes actrices que lors de la journée CréSam, ou chaque mot sera directement issu des témoignages de personnes âgées et de leurs proches, habitants des trois communes de Gesves, Assesse ou Ohey. Le spectacle se voulait flexible dans sa forme logistique et ne nécessitait qu'un très petit espace scénique. Il pouvait ainsi se jouer dans un café, une salle de réunion, un réfectoire, une classe, et pas nécessairement dans une salle de spectacle de grande capacité.

### **Première tournée**

La pièce est retournée à la MAC de Maillen pour un public de seniors de la région, ainsi qu'au Foyer Rural d'Ohey devant un public intergénérationnel. En effet, l'évènement s'inscrivait dans le cadre de l'initiative Eté Solidaire et les jeunes volontaires présents ce jour ont apporté une aide précieuse dans la logistique et l'accueil des personnes âgées qui se sont rendues à la représentation. Plusieurs familles étaient également présentes avec de jeunes enfants.

Ensuite, la pièce a été jouée au Foyer Saint Antoine de Gesves pour un public majoritairement composé de seniors et de soignants (40 personnes). Donner une représentation de la pièce directement dans l'enceinte du Foyer Saint Antoine a permis à des seniors qui ont beaucoup de mal à se déplacer de voir néanmoins la pièce, étant accompagnés du personnel infirmier du foyer. Certains en ont profité pour inviter leur famille, notamment, à nouveau, ceux dont le témoignage a contribué à la construction de la pièce.

Le large panel de générations présent dans le public et l'inclusion des deux artistes dans la discussion a permis au débat qui suivait la pièce de faire rebondir les émotions (positives et négatives) et les réactions générées par les scénettes entre toutes les catégories d'âge et des façons de voir la vie bien différentes.

Le projet prévoyait de faire jouer le spectacle dans les écoles fondamentales du territoire par la suite, mais malheureusement, en 2020, le COVID a forcé une interruption à tout projet réunissant des groupes dans des espaces clos. Toute représentation théâtrale était exclue, d'autant plus si elle était sensée mêler seniors et jeunes enfants.

Le projet a du alors se réinventer entièrement.

### **Outils d'animation**

Le canal théâtral étant impossible à utiliser pour une durée indéterminable à l'époque, le GAL a choisi de reprendre le contenu initial des témoignages (la transcription des 60 interviews effectués en 2018) pour créer deux outils pérennes afin de véhiculer la parole de nos seniors jusqu'aux publics que le projet ambitionnait de toucher et ce malgré la pandémie.

La création de ces outils (texte et illustrations) a été effectuée par la chargée de mission en collaboration avec les relais-aînés des 3 communes et les titulaires de classe 5eme et 6eme des écoles fondamentales du territoire.

Ces deux outils sont un support d'animation pour groupes de seniors, et un outil pédagogique destiné aux enfants de 10 à 12 ans (niveau 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> primaire).

Chaque outil contient :

- 12 cartes témoignages – présentant chacune le texte d'un extrait de témoignage
- 12 cartons illustrés - présentant chacun un dessin lié à un témoignage
- Le livret animateur avec une notice exhaustive d'utilisation
- Un QR code qui permet de télécharger deux vidéos (la pièce de théâtre et la vidéo explicative)

Ces outils ont été réalisés sous forme de boîtes en carton aux couleurs du projet (100 outils « enfants » + 100 outils « seniors ») et mis gratuitement à la disposition de toute école ou structure extrascolaire, groupement, résidence, association ou animateur privé qui serait intéressé par ce dispositif de support à la discussion libre laissant un maximum de marge de manœuvre à l'animateur de l'atelier/discussion, afin de porter un groupe vers une conversation bienveillante sur la réalité du vieillissement dans nos régions.

Ces outils sont toujours disponibles sur simple demande auprès du GAL.

### **Seconde écriture**

En 2022, au sortir de la crise, le projet a pu reprendre sa forme initiale et donner une seconde chance à la pièce de théâtre tout en tirant des leçons des retours du public premières représentations de 2019.

La première version de la pièce, qui durait 40 minutes sans interruption et présentait des vérités parfois tristes et difficiles à entendre, était sans doute un peu rude et émotionnellement chargée pour un public non averti. Elle a donc été remodelée en 4

séries de petites scènes, tantôt optimistes, tantôt dures, qui interpellent par leur authenticité et leur simplicité. Après chacune d'entre elle, le public est amené à réagir, à intervenir, à partager autour du contenu qu'il vient de recevoir dans une discussion animée par la chargée de mission GAL. Les thématiques abordées sont par exemple : la perte d'autonomie, les relations sociales, la transmission du savoir, les liens familiaux...

La nouvelle pièce, au-delà de son rôle de mise en lumière de réalités souvent cachées à propos du vieillissement -par pudeur ou par réserve-, cherche avant tout à provoquer le dialogue entre les générations. C'est pour cela que pour la seconde tournée du spectacle, l'invitation faite au public est de venir en binôme, avec un partenaire d'une autre génération (pas uniquement des enfants et des grands-parents, mais aussi deux personnes avec au moins 15 à 20 ans d'écart, quelles qu'elles soient). Un prix réduit était proposé à chaque « couple de spectateurs ». Pour le cas des écoles, chaque élève était invité à venir accompagné d'un adulte et/ou un senior de son entourage afin de partager le spectacle entre générations.

### **Deuxième tournée**

Deux nouvelles actrices ont été engagées pour le projet (les deux précédentes ayant pris d'autres directions entre-temps) et un cycle de 5 nouvelles représentations a été mise en place en 2023, impliquant cette fois non seulement des publics seniors mais également des écoles :

- A la salle du Conseil d'Assesse pour un public adulte et seniors
- A l'école libre de Courrière pour un public enfants et seniors
- A l'école fondamentale d'Ohey pour un public majoritairement senior
- A la Pichelotte à Gesves pour un public adulte et seniors
- A l'école libre Saint Martin Assesse pour un public enfants et seniors

Les scénettes interrompues de débats ont pu accorder des répit et des exutoires aux émotions générées par le spectacle et ont rendu la pièce beaucoup plus agréable à vivre. Le dialogue intergénérationnel était d'autant plus facilité, notamment avec les enfants accompagnés de leurs proches, le lien familial ou affectif stimulant la conversation. Les deux actrices se sont efficacement réapproprié le contenu du texte, et l'ont rendu de manière authentique et touchante. Seniors&Vous était devenu plus interactif, plus convivial, plus accessible, sans pour cela trahir la parole des seniors ou de leurs soignants, et les retours des spectateurs ont été, cette fois, unanimement positifs.

## **APPEL A PROJETS « C'EST MA RURALITE » :**

En mars 2019, le GAL a répondu à l'appel à projets lancé par le Ministre de la Ruralité axé sur des initiatives visant les liens intergénérationnels et les espaces de rencontre et de bien-être en milieu rural.

Deux types de projet pouvaient être introduits :

- Soutien à la création et à la consolidation de Groupes d'achats alimentaires, favorisant les circuits-courts et les liens directs entre producteurs locaux et citoyens ruraux.
- Soutien aux opérations innovantes et immatérielles en lien notamment avec la thématique de l'appel à projets : intergénérationnel, bien-être et convivialité, partage de la mémoire locale, échange et transmission du savoir-faire traditionnel, etc.

Le projet « SENIORS & VOUS » répondant parfaitement aux critères du deuxième axe, un dossier a été envoyé, et a été accepté. Le projet a reçu le subside maximum envisageable pour ce volet de l'appel, c'est à dire 2500 euros. Cette somme a été allouée à l'impression des outils d'animation SENIORS&VOUS.

## **CONFERENCE WEBINAIRE GERONAM**

En mars 2021 a eu lieu un des Webinaires « le fabuleux destin des aînés de demain » proposés par le Gérontopôle de la Province de Namur. La chargée de mission a participé en tant qu'intervenante afin d'exposer les enjeux et objectifs des outils « Seniors & Vous ». Le colloque, comptant plus de 200 participants (principalement des professionnels du secteur d'aide au vieillissement : asbl, CPAS, maisons de retraite, responsables communaux, etc...) a été un franc succès et par la suite, de nombreuses demandes d'obtention de l'outil d'animation seniors ont été envoyées au GAL.

## **CONFERENCE DES CCCA NAMUR**

La chargée de mission s'est investie dans la distribution des deux outils d'animation SENIORS&VOUS, notamment par sa participation à la conférence des CCCA de la

Province de Namur le 14 juin 2022 dernier à la Marlagne.

Lors de cette conférence, la chargée de mission a animé un atelier qui visait à présenter à ses inscrits la version « seniors » de l'outil d'animation dérivé du projet Seniors & Vous. 9 personnes étaient inscrites à cet atelier et la présentation a été suivie d'un long et enrichissant moment de questions/réponses. Après l'atelier, tous les participants ont demandé à obtenir un exemplaire de l'outil, notamment des responsables de CCCA, des professionnels soignants, et des membres de personnel communal.

## **GUIDE AINES 2020**

A l'initiative des relais-aînés des trois communes, la rédaction d'un guide social destiné aux seniors a commencé en 2018.

Les objectifs définitifs du projet, qui resteront un fil conducteur lors de la réalisation, sont les suivants :

- Fournir une information concrète et claire par thème et lien direct vers les services compétents pour chaque domaine.
- Fournir avant tout des informations locales
- Offrir une aide aux équipes paramédicales et familles/aidants proches.
- Viser un produit ayant pour qualités : Informatif – Pratique – Facile - Rapide
- Faciliter l'autonomie des personnes âgées

Une structure (table des matières) a été déterminée par le groupe de travail afin de recouvrir les thèmes les plus utiles et proches de leurs préoccupations, basée sur deux guides aînés wallons parmi les plus semblables à nos attentes : ceux de La Bruyère et Namur.

Ces thèmes, sous formes de questions, étaient les suivants :

- Je souhaite rester à mon domicile le plus longtemps possible, qui peut m'aider ?
- Je désire quitter mon domicile, quelles sont mes possibilités ?
- J'ai besoin d'un service de transport, qui contacter ?
- J'ai envie de rencontrer d'autres personnes, où aller ?
- J'ai des besoins affectifs, vers qui me tourner ?
- Qui peut me renseigner sur mes droits sociaux ?

- Comment envisager au mieux ma fin de vie ?

A plusieurs reprises, le document de travail a été soumis par chaque relais-aînés des trois communes à un ensemble de seniors avec lesquels ils sont amenés à travailler dans leurs attributions quotidiennes. Ces personnes âgées ont pu envoyer à l'équipe un précieux retour sur :

- La pertinence du contenu par rapport à leur quotidien, leurs préoccupations,
- L'utilité immédiate et la facilité de compréhension des infos présentées
- La lourdeur ou la brièveté du texte,
- le ton et l'à-propos des tournures de phrase.

Ces remarques ont été prises en compte et le texte a été modifié en conséquence lors des réunions de travail afin que le guide aînés corresponde au mieux non seulement aux problématiques des seniors mais aussi à la façon dont ils entendent recevoir de l'information.

Le produit final était un produit papier. Il en résulte qu'une partie des informations contenues dans le guide est soumise à des changements au rythme des variations dans l'inventaire des professionnels du secteur, de l'évolution de la législation et de la vie associative du territoire, etc... ce qui rendra le guide partiellement obsolète après quelques temps, mais le groupe de travail a estimé cette perte de valeur minime par rapport à la forte demande des seniors pour un guide en format papier.

Le guide a été mis en page par une graphiste indépendante et a été imprimé à 2800 exemplaires. Les trois communes du territoire ont toutes accepté de prendre en charge la distribution du guide aînés, ce qui a permis à l'entièreté du budget GAL réservé au Guide Aînés d'être alloué à l'impression. Chaque personne de plus de 65 ans habitant Gesves, Assesse ou Ohey ont reçu un exemplaire du guide aînés GAL, et la chargée de mission a reçu de nombreux retours positifs.

Le guide a été à son tour pris comme modèle pour d'autres documents en cours de réalisation sur le territoire Condroz-Famenne.

## **FORMATION DES JOBISTES « ENQUETE SENIORS » OHEY**

Le CPAS d'Ohey a lancé au printemps 2018 le projet OSP (Ohey Seniors Prospect) qui consiste en la rédaction et l'envoi d'un vaste questionnaire destiné aux seniors de la commune afin de faire le point sur leurs besoins.

La chargée de projet GAL a donc été sollicitée dans les phases de conception du projet (public-cible, structure du questionnaire, forme des questions, méthodes de communication, visuel, logo...), et le questionnaire a été rédigé par la suite sous la du relais-ainés de la commune.

Pour accompagner les seniors pour qui il serait plus difficile de remplir le questionnaire seuls, la commune d'Ohey a recruté en juin 2018 une dizaine de jobistes étudiants pour rencontrer ces personnes chez elles. Ces jeunes de 16 à 20 ans mèneront des entretiens structurés avec ces aînés et recueilleront leurs réponses de manière directe et humaine.

Le projet OSP a à nouveau fait appel à la chargée de projet GAL pour une formation préalable destinée à ces jobistes afin de les préparer au mieux à leur travail, et ce dans les domaines suivants :

- La mise en confiance
- La communication non-verbale et paraverbale
- La conduite et la structure d'un entretien
- Les pièges et biais usuels du recueil de données

## **GROUPE DE TRAVAIL « SENIORS ISOLES »**

Au croisement des initiatives VADA Assesse et de la création du PCS Assesse-Ohey se retrouve le problème récurrent de l'isolement des personnes âgées, et des solutions possibles pour atteindre ces seniors afin de les mettre en relation avec les services qui correspondent à leurs besoins s'ils en font la demande.

Dans ce cadre, un groupe de travail a été initié par le relais-ainés d'Assesse, réunissant des professionnels du travail social ainsi que quelques seniors dans le but de faire le point sur ce qui est envisageable sur le territoire Assesse-Ohey. La chargée de mission y a tenu un rôle consultatif.

Un très grand nombre d'actions ont été mises en œuvre à destination des aînés du territoire.

Un guide aîné a été composé avec les travailleurs sociaux et les aînés eux-mêmes. Ce guide reprend toutes les informations pratiques et coordonnées des services à destination des aînés. Ce guide a été imprimé en près de 3.000 exemplaires et distribué à chacune des personnes de plus de 65 ans du territoire grâce à l'action Eté Solidaire.

Le projet SENIORS&VOUS est l'autre volet très concret du projet. Au travers d'une pièce de théâtre jouée devant quelques centaines de personnes et d'outils pédagogiques contenant les témoignages mis en scène dans la pièce, ce projet visait à sensibiliser les habitants du territoire aux joies et difficultés quotidiennes rencontrées par nos aînés.

### **Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire**

#### **SMART RURALITY**

Chaque année, la chargée de mission « Action Sociale », conjointement à d'autres collaborateurs GAL, a réalisé une intervention pédagogique dans une journée de cursus du Master « Smart Rurality » de l'université de Namur.

L'intervention portait sur les enjeux sociaux du travail social en général (démarche de compréhension de l'autre et de ses choix, réflexions sur la liberté, l'identité individuelle, le bien commun et la justice sociale), ainsi qu'un tour d'horizon de la précarité en zone rurale en Wallonie, selon le rapport de l'Ulg et du CERA à ce sujet.

Les principaux défis sociaux des zones rurales ont été abordés, notamment :

- Le vieillissement de la population
- L'accessibilité des soins, des marchandises et des services
- La crise du logement
- La crise agricole

#### **COPIL VADA GESVES et ASSESSE**

Étant donné son implication dans plusieurs projets liés au bien-être des aînés sur le territoire, la chargée de mission GAL a été sollicitée pour faire partie des comités de

pilotage de deux initiatives Ville Amie des Aînés, celles de Gesves et Assesse.

Elle a participé à la sélection et priorisation des projets et initiatives qui seront soutenues par le réseau Villes Amies des Aînés dans les mois ou années à venir.

## **COLLABORATION AVEC LE PCS GESVES**

La chargée de projet GAL suit de près les initiatives du PCS de Gesves, dont elle fait partie du comité d'accompagnement. Elle tient un rôle consultatif pour la plupart des actions du PCS, notamment :

1. La mise en place d'un Repair Café sur la commune
2. Une ressourcerie-donnerie dans les locaux du CPAS
3. La rédaction de la fiche-projet du PCS renouvelé pour la commune de Gesves ainsi que la fiche-projet du PCS Assesse-Ohey

## **EXTENSION de la PLATEFORME VOLONTARIAT**

Les crises successives du COVID, des inondations et de la hausse des prix a démontré avec éloquence le besoin constant de solidarité sur nos territoires.

Dans ce cadre, le GAL a étudié la possibilité d'étendre à ses trois communes une plateforme Facebook de matching entre l'offre et la demande de volontariat créée par le GAL voisin (CondroFamenne).

La plateforme, simple et facile d'utilisation, permet aux clubs, groupements et associations d'introduire des demandes pour des bénévoles d'un côté, et de l'autre permet aux bénévoles de poser leurs critères de recherche, le tout via des formulaires en ligne. Le matching est effectué par la chargée de mission via un outil Excel.

En 2023, les visuels de communication (logos et flyers) de la plateforme initiale ont été revus et modifiés pour inclure un territoire élargi et une nouvelle vague de communication a été étendue aux associations et groupements de Gesves, Assesse et Ohey. Des documents de régulation et de commun accord tels que la convention de volontariat et la charte du demandeur ont été revus par les deux chargées de mission PTC et CF.

La plateforme a une longévité prévue plus longue que le projet Action Sociale. Le suivi de l'initiative sera donc repris en charge par le GAL Condroz-Famenne.

## PSYNAM

PsyNam est un projet qui permet l'accès à des psychologues conventionnés et spécialisés à tout citoyen pour des prix réduits. Des services de première ligne sont proposés, mais également des consultations spécialisées avec un remboursement renforcé de l'INAMI (<https://psynam.be/>).

La chargée de mission a participé au à une réunion de tous les acteurs du domaine psychosocial de la commune de Gesves afin de discuter des besoins psychologiques de la commune et de recevoir les informations à relayer auprès de citoyens quant à l'initiative PsyNam.

## CRISE MIGRATOIRE UKRAINIENNE

La guerre en Ukraine et les drames qui en ont découlé ont forcé de nombreuses familles sur les routes vers l'Ouest, et parmi eux, une centaine de réfugiés ont atteint notre territoire en 2022.

En concertation avec les services ILA des CPAS des trois communes et les pouvoirs communaux concernés, le GAL a voulu proposer une réponse à ce phénomène social majeur. Les besoins et requêtes des réfugiés ont été inventoriés ainsi que les ressources dont les acteurs communaux disposaient (moyens humains et financiers, temps de travail, interprètes, matériel...).

A la suite de ces discussions, deux initiatives ont été mis en place par le projet 'action sociale' : un groupe de parole pour les familles accueillantes du territoire et une soirée-concert, qui a eu lieu en 2022 au Centre Récréatif de Mozet.

Par une concertation préalable avec les responsables des réfugiés ukrainiens au sein des CPAS des trois communes -qui avaient déjà un contact récurrent avec eux-, les demandes et préférences de nos réfugiés ont pu émerger. Leurs espérances portaient sur deux axes :

- L'inclusion dans le tissu social du territoire (cours de français, parcours d'insertion professionnelle...)
- La création d'une communauté de soutien interne entre ukrainiens sur les trois communes.

Les CPAS et les communes ayant suffisamment répondu au premier aspect de la demande, le GAL s'est focalisé sur le second en mettant en place un événement transcommunal où la convivialité et la chaleur humaine seraient un fil conducteur.

De la nourriture a été fournie par le GAL en fonction de recettes ukrainiennes indiquées par les réfugiés eux-mêmes et la cuisine du Centre Récréatif a été mise à leur disposition.

50 personnes sont venues à Mozet ce jour-là, répartis de manière relativement égale entre les trois communes. Durant la préparation du repas, un magicien de la région (Seb le Magicien) proposait une animation de création en ballons et un spectacle spécialement conçu pour traverser la barrière de la langue.

Ensuite, après le partage d'un buffet préparé par les dames, la chorale cinacienne La Sagina, autour de laquelle s'articulait l'événement, a donné un concert pour tous. La Sagina, qui avait déjà donné un concert exceptionnel à l'Eglise d'Achêne quelques mois plus tôt, compte parmi ses membres une dame Ukrainienne et a inclus dans son répertoire des chants typiques du pays. Cette dame a su amener un canal essentiel de communication avant chaque chant en le présentant en français et en ukrainien, soulevant beaucoup d'émotion dans la salle.

Les réfugiés ont unanimement fait la demande pour une autre soirée de ce type, mais la plupart d'entre eux ont été relocalisés hors territoire avant que le second événement n'ait pu s'organiser.

Plusieurs actions ont été mises en œuvre pour sensibiliser tous les citoyens du territoire aux questions de cohésion sociale. Collaborations avec les PCS actifs sur le territoire, actions spécifiques pour les réfugiés ukrainiens, mise en œuvre d'une plateforme de volontariat... les exemples d'actions ne manque pas !

## **Axe 4 : actions transversales**

### **INVENTAIRE**

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, un inventaire des acteurs sociaux est à la fois mis à jour et mis à contribution pour y insérer, ou y trouver des partenaires locaux.

Objectif : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes (alcool, tabac, médicaments, jeux...)
- Les violences intrafamiliales (physiques et psychologiques)
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale (dépression, burnout, troubles de la personnalité...)

### **COMMUNAUTE DE PRATIQUES DES CHARGES DE MISSION « SOCIALE »**

Des échanges ponctuels entre chargés de mission « social » se sont poursuivis tout au long du projet (une à deux fois par an) avec tous les GAL de Wallonie. Un groupe Facebook (toujours active) a été créé par la chargée de mission pour faciliter l'organisation de ces journées.

Les rencontres ont principalement consisté en une mise en commun des avancées des projets de chacun (progrès, difficultés, solutions mises en place, idées nouvelles...) ainsi qu'un partage sur les préoccupations et défis les plus prégnants du moment dans la gestion de nos projets.

Ces échanges de pratiques permettent la mise en commun des ressources et des adresses utiles pour contourner les écueils qui peuvent ralentir la conduite d'un projet à vocation sociale. Elle permet aussi aux chargés de mission de se réunir de façon informelle et échanger leurs ressentis, leur vécu, leur point de vue sur le déroulement de leurs projets et l'actualité sociale de Wallonie.

La réflexion du comité d'échange de pratiques porte non seulement sur les problématiques des projets en eux-mêmes, mais aussi sur l'optimisation du fonctionnement interne du groupe-ressource.

## 2.2 Indicateurs de suivi du projet

Indicateurs de réalisation et de résultats	Objectif initial	Objectif à fin 2021	Objectif à fin 2023	Réalisé au 31/06/2023
<b>Axe 1</b>				
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS	20	20	20	54
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	30	30	30
Organisation d'espaces de parole pour d'autres publics			40	42
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>			40	42
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS	6	6	6	2
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	60	60	60	22
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS	6	6	6	3
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	30	30	17
Organisation de suivi et coachings de première ligne	8	8	8	12
<b>Axe 2</b>				
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire	4	4	9	6
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	200	300	425
Impression et distribution des outils d'animation Seniors&Vous		200	200	200
Impression et distribution de guides sociaux pour aînés	2800	2800	2800	2.800
<b>Axe 3</b>				
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire	4	4	4	6
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	200	200	180
Visites au domicile des indépendants	12	12	12	0
<i>Nombre d'indépendants impactés (+conjoint aidant)</i>	30	30	30	0
<b>Axe 4</b>				
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilis	1	1	1	1
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants	4	4	4	61
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)	6	6	6	6
<i>Nombre de participants</i>	60	60	60	12

## 2.3 Indicateurs transversaux Leader

Macro indicateurs (RW)		Objectif initial	Objectif à fin 2021	Objectif à fin 2023	Réalisé au 31/06/2023
IND52 Nb_partic_social PAQ18	Nombre de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité	300	3328	3468	3.689
IND53 Cat_partic_social PAQ18	Catégories (personnes âgées, jeunes, travailleurs sociaux, citoyens bénévoles, etc.) de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité	4	4	4	5
IND54 Nb_projets_social PAQ18	Nombre de projets d'accompagnement individuels/conseils personnalisés réalisés/projets citoyens soutenus (dont nouveaux services) par les projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité	8	8	8	12

## 3 Analyse des résultats

### 3.1 Bilan du projet au regard des objectifs fixés

Les objectifs ont été atteints ou dépassés pour beaucoup d'indicateurs-phares du projet.

Les groupes de parole pour les services sociaux du territoire ont eu une longévité considérable tout au long du projet, notamment pour le service ILA Assesse qui a poursuivi l'initiative de 2017 à 2023 sans interruption. Ces démarches ne concernant que les mêmes travailleurs sociaux de manière répétée (hors changements de personnel), le nombre cumulé de participants reste réduit, mais l'impact sur ces participants, s'il est difficile à chiffrer, est d'autant plus significatif.

Le public impacté par les actions destinées aux aînés a dépassé les objectifs finaux malgré un nombre d'activités inférieur aux prévisions. Cela s'explique d'une part par le public cumulé des 8 représentations au total des deux versions du spectacle Seniors&Vous (plus de 350 personnes, toutes générations confondues, sur le territoire) ainsi que ceux des conférences GéroNam (200 personnes en visio et 9 à l'atelier) pour une autre part.

A noter également l'impact considérable sur le territoire du Guide Aînés 2020 avec près de 3000 exemplaires distribués. Chaque citoyen de chacune des trois communes – âgé de plus de 65 ans- a obtenu un exemplaire, ce qui fait de cette action l'initiative la plus impactante de tout le projet en termes de ratio strict action/public touché.

Les volets où les objectifs n'ont pas été rencontrés sont les suivants :

- Intervisions entre les 3 CPAS du territoire – après les deux tables rondes des 3 CPAS, la demande pour ce type de rencontre n'a plus émergé au sein des travailleurs sociaux. Cela peut être dû à une distance entre l'encadrement du travail et l'investissement dans des démarches méta d'analyse des processus et de prise de recul entre Assesse et Gesves/Ohéy, mais il ne faut pas négliger l'impact de la crise COVID dans toutes les initiatives impliquant de grandes réunions dans des espaces clos. Celles qui se sont poursuivies après la pandémie ont nécessité de grands efforts de relance et de promotion.
- Activités de cohésion de groupe au sein des CPAS – comparablement au point précédent, aucune demande pour ce type d'activité n'a émergé après les 3 premières occurrences. Cela est sans doute dû à l'interruption des groupes de parole à Gesves

et Ohey peu avant le COVID, et à la difficulté de reprendre ce genre d'activités après la crise sanitaire.

- Actions sociales destinées aux aînés - Comme exprimé plus haut, les projets destinés aux Seniors mis en place par Action Sociale (Seniors & Vous, Guide Aînés) ont eu un succès considérable et ont suffi à atteindre les objectifs généraux de l'axe 2. Ces projets à succès, par nature, étaient également des projets très énergivores et la coordination a décidé, en concertation avec la chargée de mission, de canaliser le temps et les ressources disponibles sur des projets porteurs de sens et d'impact plutôt que se disperser en de multiples initiatives plus petites, malgré le fait que le territoire regorge d'idées innovantes sur cet aspect.
- Participants aux activités destinées aux citoyens du territoire – L'insuffisance de personnes impactées serait expliquée en partie par l'annulation de la seconde soirée destinée aux réfugiés, mais les chiffres bruts pourraient s'avérer trompeurs sur ce volet. En effet, l'impact de l'extension de la plateforme de volontariat, impossible à calculer à l'heure où se termine le projet, aurait sans doute pu faire basculer le nombre de personnes impactés au-delà de l'objectif final.
- Visites au domicile des indépendants

Ce cas particulier est un projet conçu lors de l'extension 2022 post-COVID, qui proposait d'offrir un service destiné aux indépendants du territoire qui auraient particulièrement souffert de la crise COVID et dont les obstacles financiers et psychosociaux se seraient accumulés. Le projet aurait permis, à leur demande, d'obtenir gratuitement une ou plusieurs visites (nombre limité selon budget du projet) à domicile (indépendant seul ou avec ses associés/ sa famille) par la chargée de mission et le comptable/analyste dans le but de :

  - Fournir à l'indépendant une aide concrète quant à sa charge administrative (tri des papiers, courriers, factures...)
  - Aider au tri et à la priorisation des factures à payer (urgence et importance)
  - Aide à la réalisation d'un budget court et long-terme visant à résorber la dette éventuelle
  - Accompagner l'indépendant dans sa communication avec les créanciers et/ou organismes bancaires (reports crédits, allongements, etc.. )
  - Aider l'indépendant à la rédaction de demandes d'aide, de dossiers, de candidatures...
  - Offrir une écoute bienveillante et non-jugeante sur le ressenti émotionnel,

l'incertitude, l'injustice, la détresse et le sentiment d'impuissance de l'indépendant durant cette crise et par après

- Guider et soutenir l'expression, l'acceptance et le partage de ces émotions

Néanmoins, contrairement aux probabilités les plus logiques concernant l'impact de la pandémie sur le territoire PTC et malgré une communication directe via mail, flyers et réseaux sociaux, aucune demande venant d'un indépendant du territoire ne nous est parvenue. Cela peut sans doute s'expliquer à la difficulté qu'ont certains indépendants à admettre la difficulté et demander de l'aide (surtout à des personnes étrangères à leur secteur) en cas de situation critique, ainsi qu'au climat d'insécurité régnant pendant la pandémie, empêchant la plupart des indépendants d'exprimer leur malaise psychosocial. Le projet a donc été suspendu, faute de demandeur.

- Participants au GOAL – les participants au GOAL « Action Sociale », inchangés en 5 ans, ne résultent pas en un nombre élevé, mais le projet a largement profité du fait qu'il ait été suivi depuis sa conception jusqu'aux derniers mois par les mêmes personnes, familiarisées avec son contexte, son historique et ses réinventions selon l'actualité chargée de ces 3 dernières années.

### **3.2 Contribution du projet aux objectifs de la SDL**

Les objectifs de la stratégie territoriale visés par le projet sont les suivants :

- Prévenir les phénomènes d'exclusion sociale et favoriser plus d'équité sociale au sein de ce territoire
- Réduire le risque de dualisation sociale
- Contribuer à maintenir au sein du territoire une frange plus fragile de la population tout en veillant à améliorer sa qualité de vie

En offrant de la visibilité aux seniors isolés et en portant leur réalité au grand public, le projet a contribué à réduire le stigma et le tabou lié au vieillissement, tout en créant des liens entre des voisins de toutes générations (invités ensemble autour de la pièce de théâtre) que le contexte périurbain sépare trop souvent. Le Guide Aînés a également permis de faciliter la prise de contact entre les seniors et les structures d'aide et de vie sociale qui leur permettraient de sortir de la solitude amicale ou affective.

La soirée destinée aux Ukrainiens a permis de tisser un lien entre les réfugiés et leur terre d'accueil, de rompre leur isolement et de contribuer à leur insertion sociale sur le territoire.

En donnant de meilleures armes pour lutter contre le stress professionnel et le burnout, le projet a en outre indirectement soutenu le travail des services sociaux des trois communes,

dont le but premier est la dignité humaine pour tous, y compris les plus fragilisés.

L'intervention dans le cursus SMART RUTRALITY encourage les futurs acteurs sociaux du tissu rural à prendre en compte la lutte contre les inégalités spécifiques de nos régions lors de leurs choix professionnels.

Enfin, la plateforme #JESUISVOLONTAIRE permettra dans un avenir proche d'offrir des services de proximité, du contact social chaleureux et une main tendue dans la précarité à des citoyens de tous horizons, en réunissant d'une part des bénévoles et des particuliers, et des binômes aidants-demandeurs particuliers d'autre part.

### **3.3 Impact du projet**

#### **3.3.1 Sur le public touché**

##### **Travailleurs sociaux, directeurs d'école et agents de maintien à domicile**

Les groupes de parole, par définition, font partie d'une démarche de construction à long terme de groupes de soutien. Ils contribuent à fluidifier les communications au sein d'une équipe et renforcer la cohésion. Elle crée une dynamique d'entraide et d'échange qui donne une place aux émotions et ressentis accumulés dans l'exercice des fonctions professionnelles des participants.

En verbalisant et en partageant les émotions, les participants légitiment leur ressenti. Les affects générés par la situation de travail, qu'ils soient positifs ou négatifs, ne sont plus le reflet d'une faiblesse ou d'une sensibilité personnelle mais des réactions saines et humaines à des contextes contraignants, difficiles ou intenses. Ces émotions ont de plus une place concrète, un endroit et un moment où elles peuvent être déposées, et les participants ne sont plus forcés par les circonstances de traiter leurs affects de manière isolée et individuelle (sport, défoulement, substances, isolement). Dans tous les secteurs concernés par la démarche de groupe de parole, les échanges se sont intensifiés au fur et à mesure du projet, la parole se déliant au fur et à mesure de la légitimation des ressentis.

Les participants pourraient ne pas être conscients de l'étendue exacte des impacts des groupes de parole, car ils n'ont été mesurés que dans certains cas (de manière incomplète) par des questionnaires de satisfaction, mais le sentiment d'avoir droit à l'écoute ainsi que la justification collective des affects est un facteur majeur de prévention du burnout et/ou du stress professionnel, car il offre une forme de reconnaissance des difficultés systémiques et ponctuelles rencontrées par le travailleur.

## **Aînés**

L'impact des actions destinées aux aînés du projet 'Action Sociale' concerne principalement la *visibilité d'un groupe social isolé et précarisé* (les seniors en général, y compris les personnes en perte d'autonomie ou en situation de solitude). Que ce soit par la journée thématique ou par l'action Seniors et Vous, la parole d'une cinquantaine de seniors a été portée à d'autres publics et d'autres générations au niveau transcommunal et ce tout au long du projet, pour un total de près de 400 personnes. Chaque senior s'est ainsi adressé, sans tabou ni détour, à plusieurs centaines de ses voisins.

De plus, ces actions ont permis d'entamer un dialogue sur les fractures et points communs entre les générations, et offrir un levier de sensibilisation à l'isolement des personnes âgées en milieu rural.

Quant au Guide Aînés, il a rempli son objectif qui était de rapprocher les seniors habitant les trois communes de toute association, professionnel, structures ou institutions locales, provinciales ou régionales pouvant répondre à leurs questions ou leurs besoins, et ce pour 2800 résidents du territoire. Les tests effectués sur des focus-groups de seniors ont montré que la plupart des questions courantes que ce public-cible pourrait se poser pouvaient trouver une réponse directe, ou les coordonnées d'une personne pouvant fournir cette réponse en quelques secondes dans le guide. Par un simple appel téléphonique à l'association ou la structure adéquate, le senior pouvait faire le premier pas pour sortir de l'isolement, pour remédier à un problème de logement, d'autonomie, de relation ou d'interrogation sur l'avenir. Le support papier, s'il est condamné à l'obsolescence, reste un produit final attractif et facile d'accès pour les plus âgés.

## **Enfants**

Au cours de l'action Seniors et Vous, que ce soit par le spectacle ou les outils pédagogiques, les enfants de 10 à 12 ans ont eu accès à un regard direct sur les réalités du vieillissement, dans lequel ils ont été accompagnés par l'animateur et un senior de leur entourage. Cela leur a permis, dans un cadre sécurisé, de se confronter aux préoccupations et besoins spécifique des personnes âgées et d'en apercevoir le reflet spécifique de leurs grands-parents. Autant d'opportunités pour poser des questions qui ne sont jamais posées aux réunions de famille, et également de se projeter dans un avenir bien trop lointain pour la perspective habituelle d'un enfant de 10-12 ans.

La nouveauté et l'authenticité du partage a éveillé la curiosité des plus jeunes, et des tabous ont été levés sur l'aide que peuvent apporter les enfants à leurs aînés, la fracture causée par les écrans et les avantages d'Internet, ainsi que sur la transmission des savoirs et des souvenirs entre générations.

## **Réfugiés**

La soirée-concert a permis aux réfugiés du territoire de se sentir accueillis, écoutés, respectés et inclus par le tissu social des trois communes. Cela leur a permis, par un long moment convivial passé en effort et en amusement collectif, de créer des liens entre eux, d'échanger leurs coordonnées et de renforcer les différents canaux de soutien qu'ils pouvaient s'apporter en tant que communauté. Peu de choses les reliait avant leur arrivée, hormis leur situation d'expatriation, et cet événement a pu être le point de départ de la formation d'un groupe bienveillant.

## **Étudiants**

L'intervention du GAL dans le cursus Smart Rurality a permis aux étudiants d'être sensibilisés à la complexité des défis sociaux en zone rurale (mobilité, pauvreté, assuétudes, violences, isolement, logement...). La plupart ont manifesté leur intention de poser des choix de carrière en vue d'apporter du changement dans ces contraintes dans un avenir plus ou moins proche.

## **Autres responsables de projets sociaux des GAL wallons**

Pour les responsables de projets sociaux GAL également, un groupe d'échange de ressources s'est créé, et a constitué une plateforme de questionnement permanente via les réseaux sociaux et les mails qui permettait à chacun de prendre du recul sur sa situation de travail, et de trouver des partenaires afin de sortir plus rapidement des difficultés inhérentes à tous les projets à orientation sociale (mobilisation des volontaires, marchés publics et réglementations, logistique...).

### **3.3.2 Sur le territoire et sa population**

Le projet Action Sociale concernait avant tout l'humain. Si aucune modification structurelle n'a été apportée au territoire, plus de 3600 personnes sur les trois communes ont été touchées, de près ou de loin, pour une journée ou 5 années, par les actions de terrain du projet.

De manière directe (par ses actions) ou indirecte (par le rôle consultatif ou participatif de la chargée de mission), le projet a contribué, autant que possible, à lutter contre la précarité et les inégalités ainsi qu'à favoriser le bien-être des travailleurs de plusieurs secteurs sur les trois communes.

### 3.3.3 Sur la dynamique des acteurs du territoire : développement de nouveaux partenariats et collaborations, coopération transcommunale, réseau interpersonnel

- Les groupes de parole ont permis aux agents de maintien à domicile qui n'avaient auparavant que peu d'opportunités de se rencontrer dans un but autre que la productivité (réunions d'organisation et de coordination de secteur) de créer des groupes de bienveillance et de soutien informel au-delà des frontières communales (parfois soulignés par la création de groupes Facebook ou Whatsapp prévus à cet effet. Il en a été de même pour les directeurs d'école, qui avaient peu de raisons de se rencontrer hors de leur commune ou de leur pouvoir organisateur spécifique.
- De plus, trois actions ont nécessité la mise en commun des ressources humaines et logistiques des 3 CPAS du territoire : Seniors & Vous (les relais-aînés des trois communes ont participé au recueil des témoignages et à l'organisation des représentations théâtrales des deux tournées), le Guide Aînés (réalisé et rédigé avec les relais-aînés en concertation avec les pouvoirs communaux), et la soirée-concert pour les réfugiés ukrainiens (organisée en synergie avec les 3 services réfugiés des 3 CPAS).
- Ensuite, les tables rondes des CPAS, autant qu'elles ont duré, ont créé de nouvelles interactions entre les travailleurs sociaux du territoire dans un but d'enrichissement des méthodes et techniques de travail.
- L'élargissement de la Plateforme #JESUIS SOLIDAIRE au territoire Tiges et Chavées a également permis de renforcer les liens entre les GALs PTC et CF, en cohérence avec la création du futur Parc Naturel Cœur de Condroz.
- Le réseau des responsables de projets sociaux des GALs de Wallonie a encadré de manière concrète les échanges et le soutien que peuvent s'apporter un groupe de personnes menant des projets aux objectifs comparables, et ce au-delà du territoire.

## 3.4 Caractère innovant du projet

Les groupes de parole pour travailleurs sociaux (et plus tard pour d'autres publics) a été un projet-pilote sur le territoire. Pour tous les publics concernés par l'initiative, cette démarche

était une première dans leur carrière professionnelle. D'autres actions de lutte contre le stress professionnel étaient en place, comme des journées de mise au vert ou un service externe de santé et de sécurité au travail disponible sur base d'appel téléphonique, mais le groupe de parole était une première.

L'innovation a d'ailleurs été solidifiée pour l'un des publics-cible (l'ADMR) qui, devant les retours unanimes de leurs équipes quant au groupe de parole et les changements positifs concrets observés sur la fluidité et la cohésion des travailleuses concernées, a décidé d'étendre la démarche à d'autres secteurs de leur territoire jusque juin 2024.

Le théâtre-action n'était pas étranger sur le territoire PTC. En effet, des troupes comme la Compagnie du Milieu du Monde utilisaient ce mode d'expression depuis des années. Néanmoins, l'unicité des témoignages des personnes âgées qui ont participé à Seniors&Vous, ainsi que le temps passé par la chargée de mission auprès de chaque senior (3 heures à une journée complète) pour recueillir des récits de vie authentiques et sans tabou ont fait du projet une création non-reproductible ni dans l'espace ni dans le temps. Le spectacle est un instantané sincère de la réalité de ces personnes au moment où elles l'ont confiée, et Senior & Vous est donc par essence une innovation.

De la même façon, les actions contraintes par la crise COVID ont été par nature des innovations, car elles ont été façonnées par des circonstances sans précédent. Les dossiers pédagogiques et d'animation Seniors & Vous, ainsi qu'une brochure destinée aux travailleurs sociaux reprenant des conseils quant à la gestion des appels téléphoniques ou entretiens lourdement chargés émotionnellement (peur, désespoir, colère...) ont été fondamentalement nouvelles.

De même, en s'adaptant aux circonstances exceptionnelles de la crise migratoire ukrainienne, le projet a donné naissance à un événement forcément unique, réunissant 50 réfugiés d'un même pays tous arrivés sur le territoire dans un délai de 3 mois.

C'est par sa flexibilité et sa réinvention constante face à l'actualité que le projet a su maintenir une forme d'innovation tout au long de son existence.

## 3.5 Pérennisation du projet

### **Guide de Bonnes Pratiques**

Un Guide de bonnes pratiques liées à la mise en place et la gestion d'un projet concernant l'accompagnement au bien-être au travail de travailleurs sociaux en milieu rural a été rédigé et sera mis à disposition gratuitement sur le site du GAL. Le but d'un tel travail est de fournir un outil pérenne qui pourra conseiller et guider, en tant qu'initiative-pilote, toute autre projet similaire qui serait mise en place à l'avenir dans des circonstances similaires par toute autre structure publique ou privée.

### **Media Seniors et Vous**

Les deux versions filmées de la pièce Seniors & Vous sont disponibles au téléchargement sur le site du GAL, et il reste une trentaine d'outils d'animations seniors délivrables sur demande, ainsi que 80 valises pédagogiques.

Les deux actrices ayant porté le projet lors de la dernière tournée ont en outre manifesté leur intention de continuer à promouvoir le spectacle sur d'autres territoires et de le jouer à nouveau devant d'autres publics si l'opportunité leur en était présentée.

### **Guide Aînés**

Malgré son obsolescence inévitablement grandissante, 30 exemplaires du Guide Aînés 2020 sont encore disponibles au GAL. Le guide a également servi de modèle pour d'autres documents du même type dans le Condroz, car une partie de son contenu (conseils pour la vie affective, la fin de vie, la perte d'autonomie...) n'est pas soumis à des changements aussi rapides qu'un annuaire des associations, structure et professionnels de la santé ou un état de la législation en cours sur des matières en continuelle mutation (allocations, aides sociales...).

### **Plateforme #JESUISSOLIDAIRE**

La plateforme, dont la gestion est reprise par le GAL CF et/ou le PCS Assesse/Ohey, poursuivra son offre de matching au-delà de la fin du projet 'action sociale'.

### **Inventaire des partenaires sociaux**

L'inventaire réalisé et étoffé au cours des 5 ans de projet est également disponible en PDF sur le site du GAL.

## 4 Difficultés rencontrées et solutions apportées

Des difficultés inhérentes à tous projets travaillant avec l'humain ont été naturellement rencontrées.

La charge émotionnelle soulevée par certains groupes de parole ont parfois causé une réaction de repli et de refus chez les participants, d'autant plus lorsque le bagage de ressenti accumulé (équivalent au nombre d'années passées dans l'exercice des fonctions sans canal d'expression des frustrations et questionnements disponible) était lourd et difficile à verbaliser. Or, ce type de démarche doit impérativement se faire dans la concertation et non l'imposition, c'est pourquoi certains groupes de parole ont dû s'interrompre pour ces raisons, l'équipe n'étant plus en mesure de se réunir de manière sereine.

Le territoire du GAL PTC est riche et diversifié, ce qui est un avantage certain pour l'implantation d'initiative innovantes, mais les écarts importants dans les priorités et les méthodes de travail entre les trois communes ont parfois posé certaines difficultés à la mise en place de projets transcommunaux, et de nombreuses concertations ont été nécessaires au passage à l'action.

Mais le principal écueil qu'a rencontré le projet a été, sans surprise, la **crise COVID**, qui a suspendu toutes les initiatives impliquant des réunions de personnes, dont le théâtre, les rencontres avec les enfants, les conférences, les débats et évidemment les groupes de parole. Comme mentionné plusieurs fois dans ce rapport, le projet a dû réagir et se réinventer de plusieurs façons et de manière répétée tout au long des deux années de pandémie. Les modifications imaginées pour le projet 'Action Sociale' ont été les nombreuses à ce moment, et une grande partie de ces innovations ont pu être réalisées grâce à une extension financière du projet sur 2022-2023.

Parmi celles qui ont pu être mises en place :

- Transformation du spectacle théâtral Seniors & Vous en outils pédagogiques et d'animation (dessins et contenu réalisés par la chargée de mission)
- Rédaction d'une brochure destinée aux assistants sociaux du territoire concernant les réponses à donner aux demandes lourdement chargées en émotions négatives.
- Mise à disposition accrue de la chargée de mission pour du coaching individuel destiné aux travailleurs sociaux de première ligne.

Parmi celles qui ont été échafaudées sans pouvoir se réaliser (mande de temps, de ressources ou de demande de la part du public-cible) :

- Groupes de parole pour médecins et personnel communal
- Projet d'aide aux indépendants
- Projet d'expression artistique : du matériel artistique (peinture, sculpture, dessin...) aurait été déposé au domicile des personnes isolées par la pandémie et le résultat de leur expression libre et spontanée aurait été récupéré pour être exposé dans des lieux publics du territoire.

C'est uniquement par un déliage des idées dans la recherche et la mobilisation de ressources innovantes (impliquant des heures de brainstorming et de questionnement, des essais/erreurs, des repositionnements et des priorisations) qu'un projet fondamentalement social basé sur la réunion physique de personnes dans la discussion et le soutien a pu traverser une pandémie et produire les résultats présentés ici.

## 5 Conclusions, recommandations et perspectives

Un territoire est fait par les personnes qui le vivent. Leur bien-être, leur épanouissement et la solidarité qui peut les réunir doit rester une préoccupation fondamentale des pouvoirs locaux et distants. En cette période anxiogène, faite d'incertitude, de précarité grandissante, de violence et de pénurie, l'accent doit être mis, plus que jamais, sur la capacité surprenante et résiliente de l'humain à offrir du temps, des ressources, de la chaleur et de la compassion à son prochain.

Toute structure visant à améliorer l'attractivité d'un territoire se doit de se focaliser entre autres sur les conditions de vie de ses habitants, et toute stratégie de développement local doit avoir un volet social.

Il serait réducteur de nier l'impact à court et moyen terme du projet 'action sociale' sur le territoire des trois communes après 5 ans d'initiatives multiples, ne fut-ce qu'à la vue des chiffres déjà présentés et des outils de pérennisation déjà en place.

Mais il serait illusoire, d'autre part, de se persuader que ces effets s'étendront sur des années.

Les groupes de parole ont fourni aux participants des outils transversaux de verbalisation et légitimation des émotions, des clés de connaissance de soi, des pistes d'interprétations de

leur situation de travail et surtout, un groupe de pairs soutenant avec qui ils sont tous les jours en contact. Mais l'absence d'une démarche d'accompagnement au bien-être au travail, quelle qu'elle soit, accentue l'accumulation de bagage émotionnel, surtout chez des travailleurs qui font face à la détresse psychosociale de manière quotidienne, et ce rapport recommande vivement que d'autres initiatives du genre soient entreprises dans des secteurs à haut risque de stress et de burnout (travailleurs sociaux et médias, employés associatifs, enseignants et directeurs, agriculteurs, indépendants, employés communaux, élus locaux, ainsi que toute entreprise qui en ferait la demande...) dans les années à venir.

C'est la raison fondamentale de l'existence du Guide de Bonnes Pratiques à ce sujet.

De plus, malgré la vague considérable de sensibilisation qu'il a pu générer, le projet Seniors&Vous n'a pas résolu le problème systémique fondamental de l'isolement des personnes âgées en zone rurale.

Cet isolement fait partie d'un nœud de défis plus large est plus complexe, lié à la mobilité défaillante en zone rurale, à la désertification des services et des soins, à la croissance des villages-dortoirs en périphérie des grandes villes, à la disparition des points de rencontre de proximité et à l'éclatement kilométrique des familles et à la fragilisation du lien social dans les petites entités rurales.

Toute action solidaire locale visant à lutter contre ces phénomènes contribuerait à apporter à ces personnes en situation d'isolement de l'animation, de la chaleur humaine et des opportunités de rencontre.

Les apéros locaux, les marches gourmandes, les festivals, les initiatives culturelles de proximité, des actions de volontariat, des échanges de services, et un réseau de personnes-relais de quartier sont des exemples de démarches qui ont fonctionné et fonctionnent encore dans des régions comme le territoire PTC. Les GAL de Wallonie ont à ce sujet publié de très bons guides de bonnes pratiques, et les PCS des communes rurales sont également actives sur ces aspects. La pérennité absolue d'institutions de développement rural est évidemment un idéal vers lequel tendre, mais à défaut, et dans le cadre d'enveloppes subsidiaires fermées, c'est la multiplication d'actions ponctuelles et répétées, ainsi que la création de structures permanentes (Asbl, Maisons d'accueil, maisons citoyennes, collectifs de village...) qui maintiendra la nage à contre-courant s'opposant à la tendance qu'ont les zones rurales à se figer dans le silence.

## 6 Bilan financier du projet

(Adéquation des budgets demandés et justification de leurs utilisations, tableaux commentés)

La synthèse budgétaire au 31/03/2023 fait état d'une consommation quasiment totale du budget. Le solde budgétaire sera consommé courant du 2<sup>e</sup> trimestre 2023. Le rapport final sera actualisé dès que la DC du trimestre concerné sera éditée.

BILAN FINANCIER																				
montants à 100%																				
BUDGET PREVU PDS		Dépenses							Région		FEADER		recettes jusqu'au 31/03/2021		recettes depuis le début du projet		part locale		solde	
POSTE	montant	BUDGET MODIFIE*	réelles jusqu'au 31/03/2021	réintroduites jusqu'au 31/03/2021	réelles + réintroduites depuis le début du projet	refusés depuis le début du projet	Dépenses subventionnables jusqu'au 31/03/2021	Dépenses subventionnables depuis le début du projet			dédites de la subvention	couvrant la part des 10%	dédites de la subvention	couvrant la part des 10%			(100%)	(90%)		
Personnel	178.158,00	178.158,00	109.335,84	0,00	172.311,18	230,29	109.199,01	172.080,89	88.277,50	66.595,30	0,00	0,00	0,00	0,00	17.438,38	6.077,11	5.469,40			
Coût total	178.158,00	178.158,00	109.335,84	0,00	172.311,18	230,29	109.199,01	172.080,89	88.277,50	66.595,30	0,00	0,00	0,00	0,00	17.438,38	6.077,11	5.469,40			
Fonctionnement	24.942,12	24.942,12	15.307,92	0,00	24.123,56	32,24	15.287,86	24.091,32	12.358,85	9.323,34	0,00	0,00	0,00	0,00	2.441,37	850,80	765,72			
Coûts indirects 14% personnel	24.942,12	24.942,12	15.307,92	0,00	24.123,56	32,24	15.287,86	24.091,32	12.358,85	9.323,34	0,00	0,00	0,00	0,00	2.441,37	850,80	765,72			
Promotion	0,00	0,00	98,26	0,00	98,26	0,00	98,26	98,26	50,41	38,03	0,00	0,00	0,00	0,00	9,83	-98,26	-88,43			
Publication	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Site internet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Autres activités	0,00	0,00	98,26	0,00	98,26	0,00	98,26	98,26	50,41	38,03	0,00	0,00	0,00	0,00	9,83	-98,26	-88,43			
Consultance	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Etude	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Mission de consultation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Partenariat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Partenariat_1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Partenariat_2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Partenariat_3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
Action	50.000,00	50.000,00	32.993,34	0,00	40.067,86	-84,18	33.017,92	40.162,04	20.998,00	15.938,84	0,00	0,00	0,00	0,00	3.931,02	9.847,96	8.863,17			
Animation	50.000,00	50.000,00	32.993,34	0,00	39.986,15	78,82	33.017,92	39.910,25	20.998,80	15.290,50	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000,85	10.499,67	9.440,71			
Action - Publication	0,00	0,00	0,00	0,00	481,71	0,00	0,00	481,71	247,12	186,42	0,00	0,00	0,00	0,00	48,17	-433,54	-433,54			
Autres	0,00	0,00	0,00	0,00	-160,00	0,00	100,00	100,00	82,08	61,92	0,00	0,00	0,00	0,00	-144,00	-160,00	-144,00			
2. Dépenses d'investissement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
investissement 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
investissement 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
investissement 3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
investissement 4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
investissement 5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
TOTAL	253.100,12	253.100,12	157.734,45	0,00	236.600,86	178,35	157.602,64	236.422,51	121.284,75	91.495,51	0,00	0,00	0,00	0,00	23.820,60	16.677,61	15.009,85			

## 7 Actions de communication menées dans le cadre du projet

(relevé des actions et présentation des extraits les plus représentatifs).

01-08-17	Regards croisés sur le vieillissement	Newsletter	Publication GAL
01-06-18	Appel à témoignages aînés	Gesves Info	Publication GAL
15-06-19	Seniors & Vous	L'Avenir	Article
01-08-19	Seniors & Vous	Gesves Info	Publication GAL
01-08-19	Seniors & Vous	Perspectives & Réalités	Publication GAL
01-02-20	PCS	BC Gesves	Publication GAL
09-07-21	page de couverture du livre Seniors & vous	Fabienne Schins	publication livre
31-10-21	Seniors & Vous	Gesves info	Article
01-09-22	Beau succès du concert pour les réfugiés ukrainiens	Perspectives & Réalités	article
12-09-22	Beau succès de concert pour les Ukrainiens	Gesves Info	article
03-10-22	Beau succès du concert pour les réfugiés ukrainiens	Inf'Ohey	article

02-12-22	Seniors et Vous se réinvente	Perspective et réalité hors série décembre 22	article
----------	------------------------------	---	---------

### SPECTACLE DE THÉÂTRE-ACTION SENIORS & VOUS : DÉJÀ UN FRANC SUCCÈS !



La pièce de théâtre mise en place par le GAL a déjà été présentée trois fois au cours des dernières semaines : le 21/06 à Assesse (Maison d'Accueil Communautaire de Maillen) et le 02/07 à Ohey (Foyer Rural) et à Gesves (Foyer Saint Antoine).

Basé sur les témoignages de 60 personnes âgées et de leurs proches habitant les communes de Gesves, Assesse ou Ohey, le spectacle a été rendu de manière touchante, drôle et sincère par les deux actrices investies dans le projet : Marie Bruckmann et Mathilde Lobet. Sur ces trois dates, environ 150 personnes issues de trois (et parfois quatre) générations sont venues partager ces scènes et tranches de vie, pour ensuite échanger sur la parole des seniors du territoire et ce qu'elle leur évoque lors d'un débat suivi d'une collation conviviale.

Le GAL remercie les relais-ainés des CPAS des trois communes pour leur aide précieuse et donne rendez-vous aux enfants des écoles communales à la rentrée pour 6 autres représentations à expérimenter ensemble, jeunes, très jeunes et moins jeunes !

### BEAU SUCCÈS DU CONCERT POUR LES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Ce 3 juin dernier, le GAL a organisé, en collaboration avec le CPAS, une journée dédiée aux réfugiés ukrainiens de notre territoire ainsi que leurs accueillants et les travailleurs sociaux, avec un succès qui a fait chaud au cœur ! Une quarantaine de participants, principalement des femmes et des enfants, ont égayé de leur présence le Centre Récréatif de Mozet.

La journée a commencé par un atelier de cuisine collective qui a permis aux réfugiés de partager des plats de leurs régions respectives. Ensuite, après un spectacle pour enfants proposé par Seb le Magicien, la chorale cinacienne « La Sagina » a offert à l'assemblée un superbe concert comprenant plusieurs chants traditionnels ukrainiens, reçu avec grande émotion.

Cette initiative répondait à une forte demande d'une part des pouvoirs communaux et d'autre part des réfugiés eux-mêmes qui souhaitent former une communauté de soutien et s'insérer au mieux dans le tissu social de nos communes. Plus d'info sur [www.tiges-chavees.be](http://www.tiges-chavees.be).

