

# PwDR 2014-2020

## Mesure 19 - LEADER



### GAL Pays des tiges et chavées

*Intitulé du Projet : Action sociale – prévention de l'exclusion sociale*

RAPPORT D'ACTIVITES N° 9  
Comité de projet du : 16/09/2021

*Période : 01/01/2021 – 30/06/2021*

**Code projet** : 190209

**Arrêté Ministériel (date de signature)**: 15/12/2016 – 13/06/2019 – 24/12/2020

**Période concernée** : du 01/01/2021 au 30/06/2021 => 30/06/2021

**Budget global (100%)** : 102.700 € - 152.700€ - 164.700€

**Budget phase 1/ phase 2:** /

**Bénéficiaire de la subvention** : GAL Pays des tiges et chavées asbl

**Coordonnées du coordinateur** : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves  
083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

**Coordonnées du chargé de mission** : Fabienne SCHINS

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

**Autorité responsable** : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

**Autorité responsable du suivi technique** : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

**Communes de** : Assesse, Gesves et Ohey

# 1. Généralités

## 1.1. Description succincte du projet

Prévention de l'exclusion sociale, prévention à la santé dans une visée globale visant le bien-être, notamment via la prise en compte et l'intégration de la dimension psychologique dans l'accompagnement des publics cibles fragilisés

## 1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

1. en les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
2. en mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
3. en répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
4. en répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

### **Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux**

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

Objectifs fiche projet :

---

- Doter les AS de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
- Mettre en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
- En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

## **Axe 2 : actions centrées sur les aînés**

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

- Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.
- Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.
- Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

### **Objectifs fiche projet :**

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

## **Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire**

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

### **Objectifs fiche projet :**

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

#### **Axe 4 : actions transversales**

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

##### **Objectifs fiche projet :**

- En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.

#### **1.3. Liste du personnel engagé (y compris les stagiaires et les bénévoles)**

				Engagement	
Nom, prénom	Projet	ETP	< ou > 25 ans	T0	Tf
SCHINS Fabienne	Action sociale	½	> 25 ans	18/04/2017	

## 2. Activités durant la période (en fonction des objectifs)

### 2.1. Description des activités

Les activités du premier semestre 2021 sont présentées suivant les 4 axes du point précédent :

#### AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

##### ESPACES DE PAROLE

La crise sanitaire est un contexte difficile pour les groupes de parole, notamment au niveau de la logistique pure qui nécessite des espaces assez grands pour réunir les équipes en respectant les distanciations sociales réglementaires.

Néanmoins, 4 séances ont pu se mettre en place pour la période concernée, moyennant une certaine inventivité au niveau des lieux, ou une forte réduction du nombre de participants.

Foyer Saint Antoine – le 23/03/2021 et le 25/03/2021 (8 à 10 personnes chaque fois)

Directeurs d'école du territoire – le 02/02/2021 (3 personnes) et le 14/06/2021 (4 personnes)

Le **Foyer Saint Antoine** poursuit sa démarche d'accompagnement au bien-être de son personnel (soignant, infirmier, cuisine, entretien) par groupes mixtes, différents à chaque fois, couvrant tout le personnel de la résidence. Le groupe de parole est bien accueilli par les travailleurs, et tous les participants ont émis le souhait de voir l'initiative se prolonger.

Idéalement, les sessions devraient être plus fréquentes pour permettre à tout le personnel de s'exprimer au moins une fois toutes les six semaines, mais la crise et la charge de travail de la direction ont rendu leur mise en place complexe. Le projet entend poursuivre ses efforts en ce sens.

Les groupes de paroles destinés aux **directeurs d'école** sont quant à eux bien installés et fonctionnent via une mailing list par laquelle la chargée de mission propose aux directeurs deux dates de rencontre tous les mois. Selon leurs disponibilités et sans obligation, les participants peuvent s'inscrire à la date de leur choix. Malgré le fait que le nombre de participants reste réduit, les feedbacks sont continuellement positifs, car l'initiative est pour eux la seule occasion de se réunir entre personnel cadre des écoles du territoire, au-delà des clivages entre filières d'enseignement.

5 entretiens de coaching individuel téléphonique ont eu lieu pour la période concernée ainsi que 4 rendez-vous de coaching individuel en présentiel.

L'organisation de **tables rondes** pour les travailleurs sociaux des 3 CPAS, nécessitant un plus grand nombre de personnes dans un même espace, devra attendre l'assouplissement des mesures de lutte contre le virus.

## AXE 2 : AINES

### GERONTOPOLE PROVINCE DE NAMUR

Le 02/03/2021 a eu lieu un des Webinaires « le fabuleux destin des aînés de demain » proposés par le Gérotopôle de la Province de Namur. La chargée de mission a participé en tant qu'intervenante afin d'exposer les enjeux et objectifs des outils « Seniors & Vous ».



### Le fabuleux destin des aînés de demain ! COLLOQUE ONLINE

#### Programme et inscription

WEBINAIRE #01 - le 04 MARS 21 - 10h30 à 12h00

Bien communiquer avec nos aînés : Un enjeu de santé publique !

Par Stéphane ADAM - Professeur de Psychologie du Vieillessement à l'ULiège

Projet : SENIORS&VOUS : du théâtre-action à l'outil pédagogique

Par Fabienne SCHINS - GAL Pays des Tiges et Chavées

[Je m'inscris](#)

Le colloque, comptant plus de 200 participants (principalement des professionnels du secteur d'aide au vieillissement : asbl, CPAS, maisons de retraite, responsables communaux, etc...) a été un franc succès et par la suite, de nombreuses demandes d'obtention de l'outil d'animation seniors ont été envoyées au GAL.

Il sera donné suite à ces demandes, évidemment, dès que les outils seront disponibles (envoi par courrier ou dépôt en personne).

La vidéo de la participation du GAL au colloque est disponible sur le site :

<https://www.tiges-chavees.be/le-fabuleux-destin-des-aines-de-demain/>

### OUTILS « SENIORS& VOUS »

Les deux outils d'animation (seniors et enfants) ont été finalisés dans la période concernée.

Le contenu des thématiques abordées et les modalités d'utilisation du matériel ont été révisés d'une part par les relais-aînés du territoire pour la version seniors, mais également par les enseignants titulaires des classes de 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> primaire des écoles des trois communes.

Ainsi, les outils et leur mode de fonctionnement aura toutes les chances d'être adaptés aux attentes et aux préférences des personnes qui seront amenées, une fois le projet terminé, à utiliser les outils dans le cadre de leurs fonctions.

Le produit final consiste en deux versions du même dispositif, comprenant :

- **12 cartes témoignages** – présentant chacune le texte d'un extrait de témoignage
- **12 cartons illustrés** - présentant chacun un dessin lié à un témoignage
- **Le livret animateur/enseignant** avec le contexte du projet et 12 fiches de discussion
- **Un QR code** qui permet de télécharger deux vidéos (la pièce de théâtre et la vidéo explicative)

Chaque illustration et le témoignage qu'elle accompagne aborde une ou plusieurs thématiques du vieillissement telles qu'elles ont été évoquées par les seniors que nous avons rencontrés. Ces thématiques sont abordées dans le livret, par 12 fiches de discussion qui reprennent :

1. Le témoignage
2. L'illustration du témoignage
3. Des exemples de thématiques/problématiques pouvant être abordées sur base de l'image et du texte
4. Pour la version senior : des conseils, pistes de réflexions liées à ces thématiques et des esquisses de solutions dans certains cas.

Le dispositif, qu'il soit pour seniors ou enfants, se veut être un **support de discussion libre**, avec un maximum de marge de manœuvre laissée à l'animateur ou l'enseignant.

*Par exemple, les cartes-témoignage ne sont pas numérotées afin de rendre possible, en porte d'entrée de la discussion, une activité plus ludique qui consisterait à demander aux enfants/participants d'appairer les textes et les dessins. Des variantes à cette entrée de jeu sont envisageables, comme ne sélectionner qu'un dessin/texte et demander aux participants de chercher son binôme correspondant dans l'ensemble ou une sélection de textes/dessins.*

En effet, chaque illustration peut être utilisée indépendamment des autres, ce qui signifie que l'animateur/enseignant est libre de présenter au groupe l'entièreté ou une partie des illustrations/témoignages de son choix . Il peut ainsi réduire l'utilisation à une ou plusieurs thématiques ciblées, ou laisser le groupe décider lui-même des images/textes qu'il veut aborder.

Les images peuvent également être présentées seules, sans révéler le témoignage correspondant, et ainsi servir de point de départ à des discussions selon ce que le groupe perçoit de l'illustration (qui peut tout à fait différer du témoignage de base). Il en va de même pour les textes seuls.

Ce qui importe, et qui est le but fondamental de cet outil, c'est **d'ouvrir la porte à une conversation bienveillante sur la réalité du vieillissement** dans nos régions.

## **AXE 3 : CITOYENS**

### **PREVISION de l'EXTENSION 2022**

En prévision d'un accord des financeurs sur les projets proposés pour la deuxième extension du projet 'Action sociale' tels que décrits dans le rapport précédent, la chargée de mission a suivi une visio-formation destinée aux travailleurs sociaux voulant venir en aide aux indépendants impactés par la crise COVID, organisée par Droits Quotidiens, les 4 et 18 mai 2021.

La formation portait sur des procédures concrètes d'aide et de conseil administratif, financier et législatif destiné aux indépendants en difficulté. Les thèmes abordés couvraient :

1. Les difficultés au niveau des revenus
2. Les difficultés de paiement des cotisations sociales
3. Les difficultés avec les créanciers
4. La procédure de réorganisation judiciaire (regsol.be)
5. La faillite (regsol.be)
6. Le RCD

La formation, dont les intervenants étaient tous deux des avocats spécialisés, a été suivie par une quinzaine de personnes, dont plusieurs responsables de projets sociaux de GAL, mais surtout par des travailleurs sociaux de CPAS concernés par la problématique.

*Pour rappel, le projet 'Extension 2022' lié aux indépendants entend apporter une aide sur deux aspects des conséquences de la crise pour tout indépendant demandeur sur le territoire :*

#### *Aspects financiers (comptable)*

- *Fournir à l'indépendant une aide concrète quant à sa charge administrative (tri des papiers, courriers, factures...)*
- *Aider au tri et à la priorisation des factures à payer (urgence et importance)*
- *Aide à la réalisation d'un budget court et long-terme visant à résorber la dette éventuelle*
- *Accompagnement de l'indépendant dans sa communication avec les créanciers et/ou organismes bancaires (reports crédits, allongements, etc..)*
- *Aide à la rédaction de demandes d'aide, de dossiers, de candidatures...*

#### *Aspects socio-psychologiques (chargée de mission)*

- *Possibilité d'une écoute bienveillante et non-jugeante sur le ressenti émotionnel, l'incertitude, l'injustice, la détresse et le sentiment d'impuissance de l'indépendant durant cette crise et par après*
- *Guidance et soutien dans l'expression, l'acceptance et le partage de ces émotions*
- *Conseil de première nécessité en matière de santé mentale (dépression, assuétudes, burnout, ...) mais redirection vers un psychologue indépendant en cas de nécessité de thérapie suivie sur le long-terme.*

## **COLLABORATION AVEC LES PCS / CPAS**

La chargée de projet GAL, s'informant des projets en cours dans les PCS et CPAS du territoire, a pu apporter une aide ponctuelle à deux projets liés aux fêtes de fin d'année sur les communes d'Assesse et Ohey :

La chargée de mission participe également à titre consultatif aux groupes de travail « logement » et « solidarité de base » du PCS d'Assesse/Ohey (réunion visio le 29/05/2021).

## **AXE 4 : TRANSVERSAL**

### **INVENTAIRE DES PARTENAIRES SOCIAUX**

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, l'inventaire est à la fois mis à jour et mis à contribution pour y insérer, ou y trouver des partenaires locaux.

**Objectif** : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes (alcool, tabac, médicaments, jeux...)
- Les violences intrafamiliales (physiques et psychologiques)
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale (dépression, burnout, troubles de la personnalité...)

### **COMMUNAUTE DE PRATIQUES DES CHARGES DE MISSION « SOCIALE »**

#### **Causeries**

Début 2021, les responsables de projets sociaux se sont organisés en visio-conférence pour mettre en place un projet commun aux GALs de Wallonie malgré la série de confinements.

Il s'agit de mettre en évidence des citoyens engagés du territoire de chaque GAL par une visio-causerie, ouverte au public, qui mettrait plusieurs bénévoles/volontaires en présence les uns des autres et laisserait les participants du public poser leurs questions en direct. Le but ultime est de sensibiliser et faciliter l'engagement des citoyens dans leur village et leur région malgré les obstacles posés par la pandémie.

Pour ce faire, les chargés de mission GAL ont sélectionné divers profils de bénévoles/volontaires sur leur territoire et ont réalisé de courtes interviews de ces citoyens engagés en leur posant quatre questions :

1. Dans quel domaine vous -êtes-vous engagé ?
2. Qu'est-ce qui vous a poussé à vous engager dans votre région ?
3. Qu'est-ce que votre engagement vous a apporté ?
4. Quelle structure/personne a facilité votre initiative ?

Ces interviews serviront de matériel de communication pour faire connaître les causeries au public, mais aussi d'introduction aux causeries elles-mêmes.

La responsable de projet Tiges et Chavées s'est engagée, au vu de ses compétences à animer les deux causeries qui auront lieu en septembre.

## 2.2. Indicateurs

Rouge : nouveaux indicateurs nécessaires aux actions de l'extension 2021-2022

Vert : nouveaux indicateurs liés à aux action initiales

Indicateurs de réalisation et de résultats	Objectif final	Extension 2021-2022	Réalisé au 31/12/2020	Réalisé au 30/06/2021	
<b>Axe 1</b>					
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS	20		42	44	2x FSA
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30		30	30	
Organisation d'espaces de parole pour d'autres publics		20	2	4	2x directeurs
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>		40	4	7	
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS	6		2	2	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	60		22	22	
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS	6		3	3	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30		17	17	
Organisation de suivi et coachings de première ligne	8		12	12	
<b>Axe 2</b>					
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire	4		3	4	seniors et vous clôturé (outil seniors)
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200		195	195	
Impression et distribution des outils d'animation Seniors&Vous	200				impression OK, distribution en sept.
Impression et distribution de guides sociaux pour aînés	2800		2.800	2.800	
<b>Axe 3</b>					
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire	4		3	4	seniors et vous clôturé (outil enfants)
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200		120	120	
Visites au domicile des indépendants		12			
<i>Nombre d'indépendants impactés (+conjoint aidants /associés)</i>		30			
<b>Axe 4</b>					
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilisables	1		1	1	
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants	4		36	38	PCS assesse Ohey
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)	6		5	5	
<i>Nombre de participants</i>	60		8	8	

Macro indicateurs (RW)		Objectif final	Réalisé au 31/12/2020	Réalisé au 30/06/2021	
IND52 Nb_partic_social PAQ18		300	357	3.152	(2800 guides aînés)
	Nombre de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				
IND53 Cat_partic_social PAQ18		4	5	5	
	Catégories (personnes âgées, jeunes, travailleurs sociaux, citoyens bénévoles, etc.) de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				
IND54 Nb_projets_social PAQ18		8	12	12	
	Nombre de projets d'accompagnement individuels/conseils personnalisés réalisés/projets citoyens soutenus (dont nouveaux services) par les projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				

## **2.3. Points positifs et difficultés rencontrées**

### Facteurs facilitants

- La seconde rallonge budgétaire qui permet au projet de se réinventer après la pandémie, et étendre son action à d'autres publics, voire mettre en place de nouvelles actions.
- La satisfaction continue des participants aux groupes de parole, et leur volonté continue de s'impliquer dans leur propre démarche de bien-être au travail, malgré les aléas imprévisibles de leur cadre de travail.
- La constante disponibilité et le soutien de l'équipe du GAL et de son coordinateur, que ce soit sur la méthode, le contenu, ou les partenaires éventuels de chaque action.
- Le budget complémentaire octroyé dans le cadre des mesures transitoires augure de belles perspectives !

### Défi à relever

- De manière assez attendue : les conséquences de la crise sanitaire sur le contenu, l'agenda et les partenariats liés au projet.

### **3. Programme de travail pour la période suivante**

#### **AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX**

##### **Espace de parole :**

Durant la période suivante, les groupes de parole se poursuivront dans les mêmes conditions que la période précédente pour :

- Assesse (équipe ILA)
- Foyer Saint Antoine Gesves (personnel soignant)
- Directeurs d'école du territoire

EXTENSION 2021-2022 – voir axe 3

#### **AXE 2 : AINES**

##### **Spectacle SENIORS & VOUS**

Les outils d'animation seniors et enfants Seniors&Vous (100 exemplaires de chaque version) seront imprimés en juillet 2021.

Ils seront ensuite distribués sur le court et moyen terme aux écoles du territoire, aux mouvements de jeunesse et/ou extrascolaires, aux CPAS et aux maisons de retraite, aux groupements de seniors, associations, et toute autre structure qui en fera la demande.

Dans la plupart des cas, la chargée de mission s'efforcera d'accompagner la transmission de l'outil par des explications et une démonstration donnée en présentiel, pour autant que cela soit possible, afin de s'assurer d'une bonne compréhension de l'outil et de son utilisation.

La chargée de mission restera évidemment à la disposition des utilisateurs des outils jusqu'à la fin du projet.

### **AXE 3: CITOYENS**

Dans la seconde période de l'année 2021, le projet entend étudier davantage l'ouverture de l'initiative des groupes de parole à divers publics-cibles impactés par la crise sanitaire depuis deux ans déjà.

---

Pour rappel, les groupes de parole de l'extension 2022 prévoient des variantes au groupe de parole classique (ex-cathedra, sans matériel d'animation particulier). Ces variantes auront pour but de permettre aux publics plus fragilisés, ou peu familiarisés avec le concept de groupe de parole de se sentir davantage mis en confiance et briser la glace de manière plus humaine, plus chaleureuse.

Parmi ces options, la chargée de mission entend proposer :

0 - Des groupes de parole déambulatoires (marche, visite du patrimoine régional...)?

0 - Des groupes de parole couplé avec autre activité pour briser la glace (présentation d'un film/ atelier manuel/ spectacle ... ?)

Le choix de la variante se fera évidemment en fonction du public, de la demande faite au GAL et de l'expérience de la chargée de mission.

---

Le nombre de publics qui trouveraient une utilité dans la démarche dépasse évidemment les possibilités de travail d'une personne à mi-temps. Des choix doivent donc être faits afin de sélectionner les groupements dont la demande serait la plus prégnante et qui ne feraient pas l'objet d'un projet spécifique mené par une autre structure locale (CPAS, PCS, etc...)

Une réunion de concertation est donc prévue le 07/09 entre le GAL et les structures locales d'aide sociale afin de déterminer dans quelle mesure le projet 'Action Sociale' peut s'insérer dans le tissu d'initiatives déjà présent ou dans les actions prévues à court terme.

A la suite de cette réunion, un éventail de groupes-cible sera sélectionné et une campagne d'information dirigée vers ces personnes pourra prendre place.

La sélection d'un local attitré pour les départs de promenade, la création de matériel de communication aux couleurs du GAL et le passage de conventions avec des producteurs locaux permettront en outre d'asseoir la démarche dans le tissu social du territoire en tant qu'initiative stable, durable et bien définie dès le début du projet.

*Planning comparatif des groupes-cibles à l'étude : VOIR ANNEXE 1 et 2*

#### **AXE 4 : TRANSVERSAL**

Comme précédemment, le répertoire de partenaire s'enrichit au fur et à mesure de l'avancée des trois axes précédents qui viennent le nourrir par la multitude de contacts établis sur le territoire et l'ouverture à de nouveaux partenaires.

La chargée de mission entend poursuivre sa collaboration avec les autres projets du GAL, notamment « forêts » et « logement ».

## 4. Annexes

### 4.1. Tableau financier Extrait DC (feuille « synthèse »)

Cf. annexe

## 4.2. Communication

### 4.2.1. *Actions de Communication sur le GAL et LEADER.*

<u>Dates</u>	<u>Projets</u>	<u>Description des actions de communication</u>	<u>Source</u>
27-02-19	GAL	Présentation projets nouveau Conseil communal Assesse	L'Avenir
10-04-19	GAL	Commune de Gesves	Andenne Potins
21-05-19	GAL	Newsletter GAL PTC	Entre Tiges et Chavées

### 4.2.2. *Actions de Communication spécifiques des projets*

<u>Dates</u>	<u>Projets</u>	<u>Description des actions de communication</u>	<u>Source</u>
15-06-19	Action sociale	Seniors & Vous	L'Avenir

## 4.3. Time sheet

Cf. annexe

# ANNEXE 1 :

## Document de travail sur l'extension des groupes de parole

### Etude par public-cible

#### **Personnel cadre des communes et CPAS**

**Personnes concernées sur le territoire: 40**

#### **Modalités du groupe de parole :**

Réunion classique

Lieu attractif (mise au vert) sur le territoire en alternance sur les trois communes

#### **Partenaires :**

CPAS et communes (bourgmestres, DGs)

#### **Communication :**

Réunion préparatoire avec les responsables (cadre, horaire, présence, modalités)

Mail aux personnes concernées + relance mail

#### **Médecins**

**Personnes concernées sur le territoire: 30**

Gesves : 8

Assesse : 15

Ohey : 7

#### **Modalités du groupe de parole :**

Réunion classique présentiel (disponibilité/horaires → séances le soir ?)

Lieu attractif (mise au vert) sur le territoire en alternance sur les trois communes

#### **Partenaires :**

Maisons médicales

#### **Communication :**

Mail + courrier

Relance téléphonique ?

## **Infirmières indépendantes**

### **Personnes concernées sur le territoire: 23**

Gesves : 8

Assesse : 9

Ohey : 6

### **Modalités du groupe de parole :**

Réunion classique ou visio (disponibilité/horaires → séances le soir ?)

Marche/ balade dans la région/ visite du patrimoine/ découverte d'un produit local

### **Partenaires :**

### **Communication :**

Mail + courrier

## **Infirmières liées aux structures de maintien à domicile**

### **Personnes concernées sur le territoire: 120**

Estimation de 30 personnes par structure

### **Modalités du groupe de parole :**

Réunion classique ou visio (disponibilité/horaires → séances le soir ?)

Marche/ balade dans la région/ visite du patrimoine/ découverte d'un produit local

### **Partenaires :**

ASD/ CSD

ADMR

SPAF

### **Communication :**

Réunion préparatoire avec responsables des structures

*Le GAL fournit les infos + les visuels et les responsables informent leurs effectifs ?*

## **Personnel soignant maison de retraite ( !! uniquement Gesves)**

### **Personnes concernées sur le territoire: 75**

FSA (en cours) : 30

La Colombière + la Roseraie : 45

### **Modalités du groupe de parole :**

Réunion classique au sein des maisons de retraite

Ateliers ludiques liés à la communication.

### **Partenaires :**

Direction des établissements + CPAS

### **Communication :**

Réunion préparatoire avec le cadre des établissements

Le GAL fournit les infos + les visuels et les responsables :

- informent leurs effectifs
- définissent les groupes et les horaires (impossibilité de décrocher tout le monde en même temps)

## **Seniors maisons de retraite ( !! uniquement Gesves)**

### **Personnes concernées sur le territoire: 120**

+/- 40 seniors par maison de retraite

### **Modalités du groupe de parole :**

Atelier de parole au sein des maisons de retraite :

- visionnage d'un extrait de film/reportage + discussion
- exercices ludiques de communication verbale/non verbale
- utilisation de l'outil Seniors&Vous

### **Partenaires :**

Direction des maisons de retraite

Personnel soignant

### **Communication :**

Réunion préparatoire avec le cadre des maisons de retraite

Seniors informés et réuni par le personnel

## **Directeurs d'école (en cours)**

**Personnes concernées sur le territoire: 12**

**Modalités du groupe de parole :**

Réunion classique aux locaux du GAL

[Ajout de marche/balade/visite patrimoine ou découverte d'un produit ?](#)

**Partenaires :**

Mailing list existante fonctionne OK

**Communication :**

Mail

## **Enseignants**

**Personnes concernées sur le territoire: 150**

Estimation : 15 écoles x 10 enseignants maternelle et primaire

**Modalités du groupe de parole :**

Réunion classique ou visio

Balade/produit

**Partenaires :**

Directions des écoles - PO

**Communication :**

Réunion préparatoire avec les directeurs  
Communication et organisation via les directeurs.

## **Personnes précarisées**

**Personnes concernées sur le territoire:**

**Modalités du groupe de parole :**

Atelier : cuisine, couture,

**Partenaires :**

CPAS – PCS – bénéficiaires les plus favorables/en besoin

**Communication :**

VIA CPAS/PCS + courrier , bulletins communaux, affichage lieux publics

# ANNEXE 2 :

## Argumentaire de la mise en place - destiné aux cadres

Rappel des risques psychosociaux liés à la crise COVID (ou à toute crise de large échelle)

- La détresse psychologique
- Les pensées suicidaires
- La solitude et l'isolement
- Les addictions et assuétudes
- La violence (victime et auteur)
- Le burnout professionnel

Si nécessaire, rappel des charges émotionnelles liées au métier spécifique ciblé par le groupe de parole

- Responsabilités liés aux décisions politiques /actes médicaux
- Incohérence des directives gouvernementales successives liées à la crise
- Charge de travail en augmentation sur un long terme (2 ans)
- Gestion des émotions des patients/élèves/parents d'élèves

Rappel des mécanismes du stress et du burnout ( effets mentaux, physiques, familiaux, systémiques, coûts à la collectivité...)

Démarche de groupe de parole en tant que prévention du stress/burnout + amélioration du bien-être au travail

Modalités du groupe de parole qui doivent être fixées avec la hiérarchie/direction :

- Financement/ gratuité/territorialité
- Fréquence/ durée/ structure des séances
- Obligation de présence pour le personnel
- Non-présence des cadres ou directeurs
- Une réunion commune GAL/direction/personnel pour lancer la démarche ?

Cadre de travail de la chargée de mission (pas de suivi individuel)