

PwDR 2014-2020

Mesure 19 - LEADER



GAL Pays des tiges et chavées

Intitulé du Projet : Action sociale – prévention de l'exclusion sociale

RAPPORT D'ACTIVITES N° 10

Comité de projet du : 24/03/2022

Période : 01/07/2021 – 31/12/2021

Code projet : 190209

Arrêté Ministériel (date de signature): 15/12/2016 – 13/06/2019 – 24/12/20220 – 30/11/2021

Période concernée : du 01/07/2021 au 31/12/2023

Budget global (100%) : 102 700 € => 152 700 € => 164 700€ => 252 433,33€

Budget phase 1/ phase 2: /

Bénéficiaire de la subvention : GAL Pays des tiges et chavées asbl

Coordonnées du coordinateur : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves

083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

Coordonnées du chargé de mission : Fabienne SCHINS

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

Autorité responsable : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Autorité responsable du suivi technique : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Communes de : Assesse, Gesves et Ohey

1. Généralités

1.1. Description succincte du projet

Prévention de l'exclusion sociale, prévention à la santé dans une visée globale visant le bien-être, notamment via la prise en compte et l'intégration de la dimension psychologique dans l'accompagnement des publics cibles fragilisés

1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

1. en les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
2. en mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
3. en répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
4. en répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

Objectifs fiche projet :

- Doter les AS de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
- Mettre en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
- En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Axe 2 : actions centrées sur les aînés

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

- Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.
- Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.
- Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 4 : actions transversales

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

Objectifs fiche projet :

- En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.

1.3. Liste du personnel engagé (y compris les stagiaires et les bénévoles)

Nom, prénom	Projet	ETP	< ou > 25 ans	Engagement	
				T0	Tf
SCHINS Fabienne	Action sociale	½	> 25 ans	18/04/2017	

2. Activités durant la période (en fonction des objectifs)

2.1. Description des activités

Les activités du second semestre 2021 sont présentées suivant les 4 axes du point précédent :

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

ESPACES DE PAROLE

La période concernée est une période de transition entre la programmation 2017-2021 et l'extension 2022-2023 qui a fait l'objet du rapport précédent.

En effet, l'extension de la démarche des groupes de parole à plusieurs publics-cible impactés par la crise sanitaire est devenue le volet majeur de l'extension, et la période a été en grande partie consacrée aux contacts, aux échanges et à l'organisation concrète de nouveaux groupes de parole destinés :

- Au **personnel de maintien à domicile** (aide-familiales et aide-ménagères) de la SPAF et de l'ADMR intervenant sur le territoire du GAL
- Au **personnel soignant** (infirmières et aides-soignantes) **des maisons de retraite** de la Colombière et de la Roseraie à Gesves
- Au **personnel communal** (Directeurs Généraux CPAS et Commune + Directeurs financiers)

A cela s'ajouterait l'organisation d'une journée de teambuilding pour les **enseignants** du territoire, ainsi que la continuation des groupes de parole déjà en place pour le FSA, l'ILA d'Assesse et les directeurs d'école du territoire.

D'ailleurs, 3 séances ont été organisées durant la période concernée pour le FSA à Gesves (le 13/09, le 14/09 et le 29/09) pour 6 à 10 personnes à chaque fois, ainsi que deux séances pour les directeurs d'école (le 04/06 et le 28/10) et deux séances pour la section ILA du CPAS d'Assesse (le 06/10 et le 17/11), portant le nombre de groupes de parole à **7 séances** sur la période.

Le personnel du **Foyer Saint Antoine** (soignant, infirmier, cuisine, entretien) reste bien accueilli par les participants, pour des raisons liées à la crise sanitaire mais aussi le partage de réflexions allant au-delà de l'actualité. La régularité des séances reste difficile à maintenir au vu de la charge de travail de la direction, ce qui est un écueil persistant dans la démarche.

Les groupes de paroles destinés aux **directeurs d'école** fonctionnent toujours sur base volontaire et avec un nombre de participants réduit. La grande majorité des directeurs d'école du territoire ont au moins participé une fois au groupe et certains participent à chaque séance avec régularité. Les retours restent positifs et le transfert des horaires des séances de l'après-journée (17h) à l'après-midi (14h) a été largement approuvé par les participants qui ne voient ainsi pas leurs journées allongées par les groupes de parole.

L'équipe **ILA Assesse** poursuit la démarche depuis 4 ans avec une régularité ininterrompue malgré de nombreux changements de personnel, y compris cadre, et garde la même structure basée sur une prise de recul quant à l'évolution de leurs conditions de travail en ces temps difficiles.

3 entretiens de coaching individuel téléphonique ont eu lieu pour la période concernée.

Pour rappel, les groupes de parole de l'extension 2022 prévoient des variantes au groupe de parole classique (ex-cathedra, sans matériel d'animation particulier). Ces variantes auront pour but de permettre aux publics peu familiarisés avec le concept de groupe de parole de se sentir davantage mis en confiance et briser la glace de manière plus humaine, plus chaleureuse.

Parmi ces options, la chargée de mission entend proposer :

- Des dégustations de produits alimentaires du terroir.
- Des groupes de parole déambulatoires (marche, visite du patrimoine régional...)?
- Des groupes de parole couplé avec autre activité pour briser la glace (présentation d'un film/ atelier manuel/ spectacle ... ?)

Afin de fournir aux groupes des produits de dégustation variés de manière régulière, et au vu du nombre de séances prévue sur l'année (voir section 3), un partenariat courant sur toute l'année 2022 a été recherché avec un prestataire de service alimentaire afin de ne pas avoir à recourir à l'appel d'offre de manière répétée pour chaque séance.

Cet appel d'offre se trouve en ANNEXE 1

AXE 2 : AINES

OUTILS « SENIORS& VOUS »

Le projet lié aux témoignages Seniors&Vous est à présent clôturé, mais la chargée de mission s'est investie dans la distribution des deux outils d'animation pérennes issus de cette action durant la période concernée.

Version « seniors »

En effet, la demande pour l'outil avait été importante à la suite de la participation de la chargée de mission à la conférence du Gérontopôle de Namur le 4 mars 2021, de la part de services liés aux seniors situés sur le territoire et au-delà.



Les outils ont pu ainsi être distribués, la plupart du temps par la chargée de mission en personne avec une présentation brève de l'outil et un temps pour les questions/réponses, à des interlocuteurs tels que :

- Les maisons de retraite du territoire
- Les PCS Gesves et Assesse-Ohey
- Les bibliothèques de Gesves et D'Assesse
- Les responsables communaux du territoire
- Les ASBL Abbeyfield, Aide Seniors,
- Le CCA de Hamois
- L'hospice de la Chartreuse à Liège
- Le relais-aînés de Perwez
- Des infirmières en gériatrie dans la province de Namur

En tout, une **quarantaine d'outils** (version seniors) ont été distribués sur les 100 exemplaires imprimés à ce jour.

Version « enfants »

L'outil pédagogique a été distribué dans les écoles du territoire via une rencontre directe entre la chargée de mission et les titulaires de classe si possible, ou via les directeurs d'école participant au groupe de parole.

Elle est également disponible dans les bibliothèques d'Assesse et de Gesves.

Une quinzaine d'exemplaires ont été distribués sur les 100 imprimés à ce jour. Une extension aux maisons de jeunes et mouvements de jeunesse, ainsi qu'une éventuelle sortie du territoire pourrait être envisagée afin d'en distribuer davantage.

Reportage

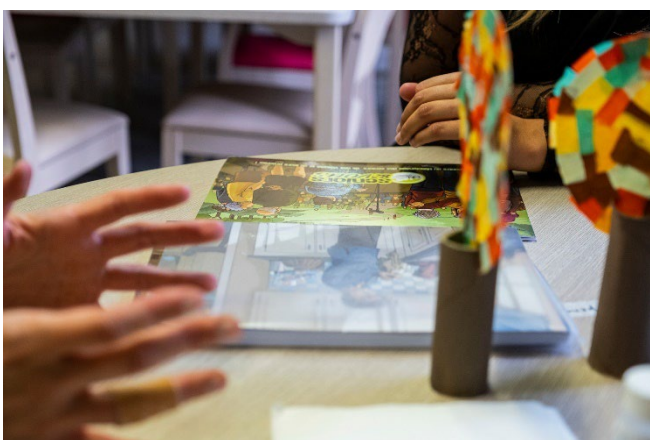
Le 05/10/2021, le Feader, via sa chargée de mission Communication Coralie Meurice, a réalisé un reportage photo sur l'action Seniors&vous, à l'occasion du test de l'outil au sein du Foyer Saint Antoine de Gesves, dont l'assistante sociale et responsable-ainés Françoise Lesuisse a largement participé à la création.

Une séance de 2 heures a été organisée pour 8 résidents volontaires du foyer, où la chargée de mission a expliqué le contexte de création de l'outil ainsi que ses objectifs. Une fois l'accord des participants confirmé, il a été utilisé en collaboration avec l'animatrice bénévole du foyer pour soutenir un échange sur les problématiques du vieillissement.

Chaque participant a choisi une illustration qui l'interpellaient comme lors d'une animation de type photolangage et a pu discuter avec le groupe des raisons pour lesquelles l'image a attiré son attention. Les animateurs ont alors confronté le groupe avec le témoignage lié à l'image et a recueilli leurs réactions.

Le test a été positif dans l'ensemble, malgré la charge émotionnelle de certains sujets abordés et la difficulté de les exprimer en public, ne fut-ce que dans un groupe restreint. Une utilisation plus ciblée et plus individuelle de l'outil à l'avenir, dans l'espace plus sécurisé que serait la chambre du résident, a été suggérée par l'animatrice.

Le reportage devrait figurer prochainement sur le site www.feader-wallonie.be



AXE 3 : CITOYENS

PREVISION de l'EXTENSION 2022

INDEPENDANTS ET MESURES COVID

Conseil comptable et administratif par un spécialiste agréé - Accompagnement au bien-être au travail

UNE AIDE GRATUITE POUR :

- Report / recalcul de crédit
- Démarches assurances
- Mise en ordre des lois sociales
- Indemnités/droits passerelle

MAIS AUSSI

- Gestion du stress
- Prendre soin de soi
- Faire face à l'incertitude
- Communication clients

CONTACT :
Gal Tiges et Chavées
fabienne.schins@tiges-chavees.be
Gsm. 0473 673 872

Ouvert à tout indépendant

GAL
Pays des tiges et chavées

Cette action s'inscrit dans le cadre de l'ADER (1) financée par la Région et l'Union européenne. Fonds européens agricoles pour le développement rural. L'Europe investit dans les zones rurales. Avec le soutien des communes d'Assesse, Gevees et Ohey.

Dans le cadre du projet lié aux indépendants et les mesures COVID, un flyer a été réalisé afin d'être distribué lors d'événements réunissant les entrepreneurs du territoire, notamment ceux mis en place par le projet « économie » du GAL.

Cette forme de communication moins frontale, plus discrète, aurait permis aux personnes impactées de prendre un flyer et faire appel au GAL sans attirer l'attention de partenaires ou de concurrents, contournant ainsi l'écueil de la plupart des indépendants quant à l'admission publique de leurs difficultés.

Ironiquement, durant tout l'hiver 2021/2022, les mesures COVID ont rendu impossible l'organisation de tels événements, et malgré une 'mailing list', aucune demande n'est encore parvenue aux chargés de mission.

Le projet entend repartir pour le printemps 2022, avec la baisse du niveau d'urgence des mesures sanitaires.

SMART RURALITY

Cette année encore, le 21/09/2021, la chargée de mission a participé au programme du master Smart Rurality en collaboration avec d'autres responsables de projet du GAL, avec un exposé sur les défis sociaux des zones rurales.

COLLABORATION AVEC LES PCS / CPAS

La chargée de projet GAL, s'informant des projets en cours dans les PCS et CPAS du territoire, a pu apporter une aide ponctuelle à deux projets liés aux fêtes de fin d'année sur les communes d'Assesse et Ohey :

Lors de la phase de préparation de l'extension de projet 2022/2023, le GAL a mis en place une réunion (le 07/09/2021) afin de concerter les actions prévues par le projet avec les responsables communaux, CPAS et PCS du territoire et de s'assurer qu'il n'y ait aucun double emploi. La réunion a en outre permis au projet de s'enrichir des retours et suggestions d'acteurs du territoire venant de tous horizons et d'asseoir les initiatives du GAL dans les besoins concrets des trois communes.

La chargée de mission participe également à titre consultatif aux groupes de travail « logement » et « solidarité de base » du PCS d'Assesse/Ohey.

AXE 4 : TRANSVERSAL

INVENTAIRE DES PARTENAIRES SOCIAUX

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, l'inventaire est à la fois mis à jour et mis à contribution pour y insérer, ou y trouver des partenaires locaux.

Objectif : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes (alcool, tabac, médicaments, jeux...)
- Les violences intrafamiliales (physiques et psychologiques)
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale (dépression, burnout, troubles de la personnalité...)

COMMUNAUTE DE PRATIQUES DES CHARGES DE MISSION « SOCIALE » (10/11/2017)

Causeries

Début 2021, les responsables de projets sociaux se sont organisés en visio-conférence pour mettre en place des causeries centrées sur l'engagement citoyen. Pour ce faire, les chargés de mission GAL ont sélectionné divers profils de bénévoles/volontaires sur leur territoire et ont réalisé de courtes interviews de ces citoyens engagés dans l'espoir de susciter ou faciliter l'élan d'engagement d'autres personnes.

Malheureusement et malgré plusieurs tentatives, faute de communication efficace et en pleine reprise post-confinement, les causeries en visioconférence n'ont pas eu de succès.

Le matériel vidéo a alors été converti en une capsule promotionnelle pour l'engagement citoyen qui a été diffusée sur les réseaux sociaux des GALs de Wallonie à l'occasion de la journée du Volontariat le 05/012/2021.

De manière générale, le projet continue à évoluer en fonction du contexte et de la manière dont l'équipe rebondi pour répondre aux nouveaux besoins au travers d'actions sociales : COVID, inondations, crise migratoire,...

2.2. Indicateurs

Orange: nouveaux indicateurs nécessaires aux actions de l'extension 2021-2022

Indicateurs de réalisation et de résultats	Objectif final	Réalisé au 30/06/2021	Réalisé au 31/12/2021	
Axe 1				
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS	20	44	49	3xFSA + 2x ILA
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	30	30	
Organisation d'espaces de parole pour d'autres publics	20	4	6	2x directeurs
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	40	7	7	
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS	6	2	2	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	60	22	22	
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS	6	3	3	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	17	17	
Organisation de suivi et coachings de première ligne	8	12	12	
Axe 2				
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire	4	4	4	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	195	195	
Impression et distribution des outils d'animation Seniors&Vous	200	200	200	
Impression et distribution de guides sociaux pour aînés	2800	2.800	2.800	
Axe 3				
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire	4	4	4	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	120	120	
Visites au domicile des indépendants	12	0	0	
<i>Nombre d'indépendants impactés (+conjoint aidants /associés)</i>	30	0	0	
Axe 4				
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilisables	1	1	1	
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants	4	38	38	
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)	6	5	6	
<i>Nombre de participants</i>	60	8	9	

Macro indicateurs (RW)		Objectif final	Réalisé au 30/06/2021	Réalisé au 31/12/2021	
IND52 Nb_partic_social PAQ18		300	3152	3.161	Nombre de seniors/enfants ayant utilisé outil Senior&Vous inchiffrable
	Nombre de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				
IND53 Cat_partic_social PAQ18		4	5	5	
	Catégories (personnes âgées, jeunes, travailleurs sociaux, citoyens bénévoles, etc.) de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				
IND54 Nb_projets_social PAQ18		8	12	12	
	Nombre de projets d'accompagnement individuels/conseils personnalisés réalisés/projets citoyens soutenus (dont nouveaux services) par les projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				

2.3. Points positifs et difficultés rencontrées

Facteurs facilitants

- La seconde rallonge budgétaire qui permet au projet de se réinventer après la pandémie, et étendre son action à d'autres publics, voire mettre en place de nouvelles actions.
- La satisfaction continue des participants aux groupes de parole, et leur volonté continue de s'impliquer dans leur propre démarche de bien-être au travail, malgré les aléas imprévisibles de leur cadre de travail.
- La constante disponibilité et le soutien de l'équipe du GAL et de son coordinateur, que ce soit sur la méthode, le contenu, ou les partenaires éventuels de chaque action.

Défi à relever

- De manière assez attendue : les conséquences de la crise sanitaire sur le contenu, l'agenda et les partenariats liés au projet.

3. Programme de travail pour la période suivante

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

Espace de parole :

Le personnel cadre du SPAF et de l'ADMR a accepté de mettre en place le groupe de parole en tant que formation encadrée, ayant lieu sur les heures de travail du personnel.

En conséquence, les deux structures de maintien à domicile ont réuni le personnel concerné par le territoire du GAL en deux groupes chacune, ce qui résulte en un total de quatre séances identiques à chaque cycle.

Pour le SPAF comme pour l'ADMR, les cycles auront lieu en janvier, février, avril, juin, septembre, octobre et novembre 2022 (28 séances sur l'année)

A cela s'additionneront les 8 séances ILA, 15 séances pour les soignants des maisons de retraite du territoire (FSA + Colombière + Roseraie), les 8 séances pour les directeurs d'école et possiblement 3 à 5 séances pour les responsables communaux.

En tout, et sous réserve d'évolution de la crise sanitaire, environ 65 séances sont donc prévues pour l'année 2022, dont une partie en déambulatoire, en balade ou en visite, et la plupart avec dégustation de produits du terroir.

D'autres séances pourraient s'ajouter de manière ponctuelle selon la demande, ainsi que des journées plus ludiques de type teambuilding.

AXE 2 : AINES

Spectacle SENIORS & VOUS

Hormis quelques heures consacrées à de la présentation/distribution occasionnelle, le projet Seniors&Vous est à présent clôturé, bien que la chargée de mission reste ouverte à toute collaboration à des actions locales venant en aide aux seniors.

AXE 4 : TRANSVERSAL

Comme précédemment, le répertoire de partenaire s'enrichit au fur et à mesure de l'avancée des trois axes précédents qui viennent le nourrir par la multitude de contacts établis sur le territoire et l'ouverture à de nouveaux partenaires.

La chargée de mission entend poursuivre sa collaboration avec les autres projets du GAL, notamment « forêts » et « logement ».

4. Annexes

4.1. Tableau financier Extrait DC (feuille « synthèse »)

Cf. annexe

4.2. Communication

4.2.1. *Actions de Communication sur le GAL et LEADER.*

03-07-21	GAL	3,8 millions d'euros pour les GAL namurois	Vers l'Avenir	Article
28-06-21	Tous	Subsides - 2 millions	la DH	article
07-07-21	Tourisme	aire de pique-nique	Andenne potins	article
09-07-21	Agriculture	distribution de P.d.T dans les écoles	l'avenir	article
09-07-21	Action sociale	page de couverture du livre Seniors & vous	Fabienne Schins	publication livre
31-10-21	Action sociale	Seniors & Vous	Gesves info	article
26-12-71	Tourisme	journée ambassadeurs	Vlan	article
01-12-21	Agriculture	autonomie alimentaire	inf'Ohey	article
31-12-21	Economie	marché de Noël en Condroz	Vers l'avenir	article

4.2.2. *Actions de Communication spécifiques des projets*

09-07-21	Action sociale	page de couverture du livre Seniors & vous	Fabienne Schins	publication livre
31-10-21	Action sociale	Seniors & Vous	Gesves info	article

4.3. Time sheet

Cf. annexe

ANNEXE 1 :

Demande d'offre pour paniers alimentaires

Bonjour Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'un projet d'accompagnement au bien-être de travailleurs impactés par la crise sanitaire, nous aimerions proposer des **paniers de produits alimentaires à déguster** lors de réunions de groupes de parole et de partage. Nous cherchons, pour ce faire, un fournisseur en alimentation avec lequel nous pourrions mettre en place un partenariat qui s'étendrait sur toute l'année 2022.

Une fois le partenariat mis en place, nous pourrions faire appel à ce même prestataire de manière répétée, sans nécessité de le remettre en concurrence, pour chaque séance de groupe de partage.

GROUPES DE PARTAGE

- Ces groupes de partage se réuniront durant l'année 2022 à raison d'une ou deux fois par semaine pour un total d'environ 110 séances réparties entre janvier et décembre (au vu de la situation sanitaire, cette estimation est sujette à des modifications en cas d'annulation et/ou nouvelle demande).
 - Les groupes de partage seront à chaque séance composés de 8 à 15 personnes.
 - Les produits alimentaires seront soit à emporter pour une promenade, soit à déguster en intérieur en portions individuelles ou en buffet.
 - Les produits seront de préférence :
 - Locaux, avec une préférence pour le Condroz.
-

- Artisanaux (réalisés à échelle humaine dans des entreprises de petite taille)
- Naturels (certifiés BIO ou avec le moins possible d'ingrédients transformés de manière industrielle)
- Les portions proposées ne devront pas constituer un repas complet, mais une collation de type « découverte de produits locaux », par exemple : biscuits et chocolats, confitures et miel, charcuterie et fromages, ...
- Le prix total d'un panier de nourriture destiné à une séance de groupe de parole ne devrait pas excéder 40 euros (prix total du service fourni sur l'année : 110 x 40 € = 4400 €)
- Une information sur les allergènes et l'adéquation des produits à certains types de régimes particuliers (végétariens, vegan, etc...) devraient être mis à disposition par le prestataire sur demande.

EVENEMENTS DE TEAMBUILDING

- En plus des groupes de partage, quelques événements de team-building pourraient également être organisés dans l'année et nécessiter des paniers alimentaires.
- Les portions concerneront cette fois des repas complets avec collation (sandwiches et/ou salades à emporter + biscuit/snack).
- Les produits feront l'objet des mêmes préférences (local, artisanal, naturel) que celles des groupes de partage, mais le prix total du panier pour une séance pourra naturellement être supérieur (maximum 200 €/ séance).

Les spécificités de chaque séances (nombre de personnes, type de produit désiré, à consommer en intérieur ou en pique-nique) seront transmises par nos soins au fournisseur minimum une semaine à l'avance. Un agenda approximatif de l'étalement des séances sur l'année peut également être fourni au prestataire.

Une présentation de certains produits en portions individuelles serait appréciée quand cela est possible, mais dans le cas contraire, le produit peut être fourni en vrac ou sous conditionnement par défaut. Il sera partagé entre les participants par nos soins.

Le paiement de ce service se fera via facture adressée au GAL (ASBL non assujettie à la TVA), selon des modalités fixées par le fournisseur (mensualité, compte semestriel, facture globale, etc...)

En regard de ce cahier des charges, auriez-vous la gentillesse de nous proposer votre meilleure offre de prix (avec, si possible, des prix par personne ou par séance avec une différenciation faite

pour la formule à emporter et la formule à déguster en intérieur) pour ce partenariat d'ici le **1^{er} Février 2022** ?

Nous vous remercions de votre attention portée à notre projet. Cordialement,