

PwDR 2014-2020

Mesure 19 - LEADER



GAL Pays des tiges et chavées

Intitulé du Projet : Action sociale – prévention de l'exclusion sociale

RAPPORT D'ACTIVITES N° 8
Comité de projet du : 05/03/2021

Période : 01/07/2020 – 31/12/2020

Code projet : 190209

Arrêté Ministériel (date de signature): 15/12/2016

Période concernée : du 01/07/2020 au 31/12/2020

Budget global (100%) : 102 700 €

Budget phase 1/ phase 2: /

Bénéficiaire de la subvention : GAL Pays des tiges et chavées asbl

Coordonnées du coordinateur : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves
083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

Coordonnées du chargé de mission : Fabienne SCHINS

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

Autorité responsable : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Autorité responsable du suivi technique : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Communes de : Assesse, Gesves et Ohey

1. Généralités

1.1. Description succincte du projet

Prévention de l'exclusion sociale, prévention à la santé dans une visée globale visant le bien-être, notamment via la prise en compte et l'intégration de la dimension psychologique dans l'accompagnement des publics cibles fragilisés

1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

1. en les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
2. en mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
3. en répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
4. en répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

Objectifs fiche projet :

- Doter les AS de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
- Mettre en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
- En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Axe 2 : actions centrées sur les aînés

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

- Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.
- Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.
- Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 4 : actions transversales

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

Objectifs fiche projet :

- En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.

1.3. Liste du personnel engagé (y compris les stagiaires et les bénévoles)

Nom, prénom	Projet	ETP	< ou > 25 ans	Engagement	
				T0	Tf
SCHINS Fabienne	Action sociale	1/2	> 25 ans	18/04/2017	

2. Activités durant la période (en fonction des objectifs)

2.1. Description des activités

Les activités du premier semestre 2020 sont présentées suivant les 4 axes du point précédent :

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

ESPACES DE PAROLE

La crise sanitaire est un contexte difficile pour les groupes de parole, notamment au niveau de la logistique pure qui nécessite des espaces assez grands pour réunir les équipes en respectant les distanciations sociales réglementaires.

Néanmoins, 6 séances ont pu se mettre en place pour la période concernée, moyennant une certaine inventivité au niveau des lieux, ou une forte réduction du nombre de participants.

Assesse (ILA) – 20/10/2020 (2 personnes)

Foyer Saint Antoine – le 24/09/2020, 29/09/2020 et le 30/10/2020 (8 à 10 personnes chaque fois)

Directeurs d'école du territoire – le 03/08/2020 (2 personnes) et le 08/08/2020 (2 personnes)

Le CPAS d'Assesse (service ILA) maintient sa démarche d'accompagnement sous la forme d'une discussion basée sur un questionnement éthique, professionnel ou sociétal induit par un dossier problématique. Le dossier est évoqué dans le secret partagé et les émotions, ressentis ou opinions qu'il provoque chez les travailleurs sociaux sont discutés en groupe dans une volonté de partage et de prise de recul.

Durant la période concernée, les équipes du CPAS de **Gesves** et **Ohey** ont décidé de mettre fin à la démarche des groupes de parole. L'équipe de Gesves, touchée par des changements de personnel, manque de ressources quant au travail émotionnel nécessaire aux séances (l'idée de la présence d'une démarche d'accompagnement au bien-être en général pour le CPAS de Gesves n'est néanmoins pas abandonnée et reprendra sous une autre forme dans un avenir plus ou moins proche) et celle d'Ohey, qui a mis en place une réunion de supervision d'équipe de manière régulière, reprendra peut-être également la démarche à moyen ou long terme avec un autre intervenant.

Par contre, au vu des conséquences pénibles de la crise COVID sur la charge de travail du personnel des maisons de retraite, trois séances de groupes de parole ont été mises en place au **Foyer Saint Antoine**. Les trois séances ont permis à l'entière du personnel soignant, de cuisine et d'entretien (en trois groupes) de partager leur ressenti et leurs émotions depuis le début de la crise en mars 2020.

Les équipes de nuit, de jour, de nettoyage ou de soins ont pu confronter leurs réalités dans un groupe bienveillant, cadré par des modalités claires de non-divulgation, et les trois sessions, riches en expériences et en émotions, ont été bien accueillies par les participants.

En parallèle, suite à une demande des communes, l'initiative des groupes de parole a été étendue aux **directeurs d'école** du territoire, qui ont été avertis de l'opportunité et y ont répondu de manière très positive. Ces deux séances ont eu lieu en décembre 2020 dans les locaux du GAL à Gesves.

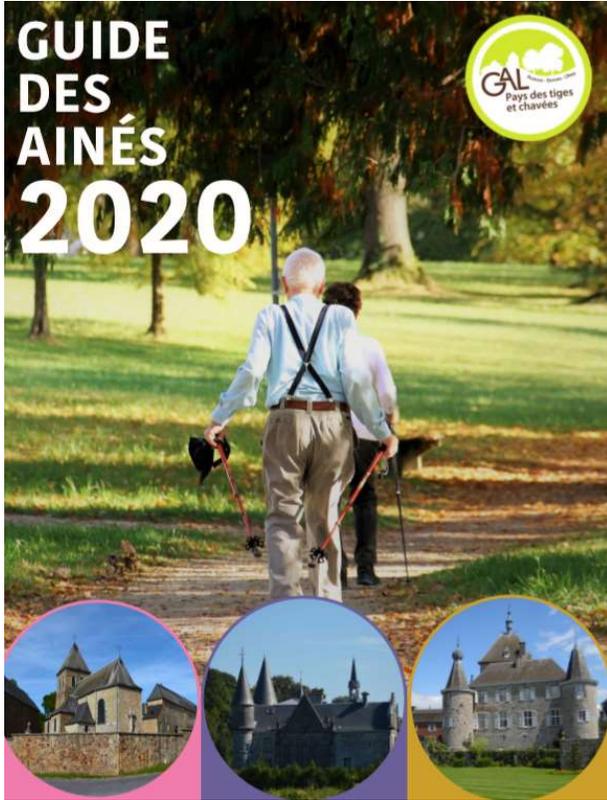
La charge de travail des directeurs d'école en cette période de « code rouge » ne facilite pas la mobilisation de grands groupes de parole, mais deux séances ont déjà pu avoir lieu, ou au total quatre directeurs ont pu rencontrer un collègue et partager leur vécu. L'échange sur les manières de faire face à l'incertitude, le changement rapide de directives et les restrictions posées par la crise sur la pratique de leur métier a été utile et rassurant pour les participants. D'autres séances sont prévues pour la période suivante.

Aucun entretien de coaching individuel téléphonique n'a eu lieu pour la période concernée.

L'organisation de **tables rondes** pour les travailleurs sociaux des 3 CPAS, nécessitant un plus grand nombre de personnes dans un même espace, devra attendre l'assouplissement des mesures de lutte contre le virus.

AXE 2 : AINES

DISTRIBUTION DU « GUIDE DES AINES » DU TERRITOIRE



Ce volet du projet est à présent terminé. Le Guide des Aînés du GAL a été imprimé et distribué dans tous les foyers dans le courant du mois de juillet 2020.

Grâce aux agents communaux et à l'initiative « été solidaire » qui a mobilisé des dizaines de jeunes sur le territoire, le guide a pu être distribué dans chaque foyer qui comportait une ou plusieurs personnes de 65 ans et + sur les communes d'Assesse, Gesves et Ohey.

Un bon nombre de retours très positifs (et spontanés) ont été reçus par les responsables communaux et le GAL. De plus, informés de l'existence du guide via les bulletins communaux ou le bouche à oreille, une dizaine de « nouveaux seniors » sur le territoire (des personnes qui ont atteint 65 ans dans les semaines suivant l'obtention de nos listes de distribution) ont introduit une demande par mail ou par téléphone afin d'obtenir leur exemplaire.

La chargée de mission reste disponible par téléphone pour toute demande ultérieure, et une petite réserve d'exemplaires est conservée dans les archives du GAL. Elle sera distribuée aux associations, structures et institutions qui en font la demande.

Pour rappel, depuis le début du projet, nous savons qu'une partie des informations contenues dans le guide sont soumises à des changements au rythme des variations dans l'inventaire des professionnels du secteur, de l'évolution de la législation et de la vie associative du territoire. Nous savons également que ces changements se poursuivront une fois le guide imprimé, mais le groupe de travail a estimé cette perte de valeur minime par rapport à la forte demande des seniors pour un guide en format papier (voir rapports 2018).

LIVRE ILLUSTRÉ « SENIORS& VOUS »

Version filmée de la pièce :

La crise COVID ayant rendu toute représentation théâtrale impossible, les artistes de la pièce de théâtre sont revenues jouer une version filmée du spectacle qui a été fixée par le graphiste du GAL (Benoit Libert) le 30/07/2020. Une fois monté, le matériel vidéo sera gravé sur clé USB plate qui sera fournie avec le livre illustré, et sera être utilisé comme un des modules de l'outil didactique qui est en cours de création suite à la mutation du projet.

OUTIL DIDACTIQUE

Le travail d'illustration et de mise en page graphique se poursuit sur le livre illustré créé à partir des mêmes témoignages de seniors et de leurs proches qui ont nourri la pièce. Suite à plusieurs discussions entre la chargée de mission et les relais aînés du territoire (dont réunion le 24/11/2020), il a été décidé qu'à partir du même contenu illustratif et les mêmes textes de témoignages, deux versions du produit final seront réalisées :

Un outil d'animation pour seniors :

Dans cette version, les textes et illustrations seront accompagnés de questions / réflexions mises au point par les relais aînés du territoire afin que chaque témoignage puisse être le point de départ de discussions, d'échange d'expériences, de ressentis et d'émotions entre seniors sur des thèmes variés comme la famille, la santé, l'autonomie, la solitude, la nature, les relations, etc...

L'outil sera utilisable en tant que guide d'animation dans les maisons de retraite, dans les initiatives de type Maison d'Accueil Communautaire ou tout groupe de discussion entre seniors qui serait animé par un professionnel ou bénévole.

Un dossier pédagogique pour enfants de 10 à 12 ans :

Pour la rédaction du dossier pédagogique, le chargé de mission a contacté le Réseau Anastasia (<http://anastasia.province.namur.be/>) afin de trouver des personnes-ressources avec lesquelles collaborer. Le dossier sera créé lors de la période suivante.



👴 Ce qui nous manque c'est les relations. Tous ceux qu'on recevait ne savent plus se déplacer et nous non plus. On aimait bien boire un verre avec eux, mais on n'ose plus, et eux c'est pareil, ils ont du mal à rouler. On ne voit plus clair. Tous nos amis sont handicapés, maintenant. Enfin nous on est deux, ce n'est déjà pas mal. On ne sait plus aller au restaurant, on ne sait plus manger, c'est trop pour nous. On n'ose pas prendre un seul menu pour nous deux, les gens vont nous regarder, tout diminue. C'est grave, quand mon mari mangeait un kilo de viande en rentrant de l'armée ! 🍷

Il y en a qui sont attachants, par leur personnalité. Il faut comprendre comment ils ressentent les choses, il y a des électrons libres. Il y en a un qui est arrivé récemment, il a connu l'époque hippie, les voyages à Katmandu, la drogue. Lui, il a un scooter électrique, et je fais des démarches pour le lui remplacer parce qu'il est en panne, parce que ce qu'il veut c'est se déplacer. Il veut aussi retrouver sa fille aux états unis. Alors je suis en train de planifier son voyage. Quand on a une demande de quelqu'un en fin de vie, en tant que professionnel on ne peut pas l'ignorer. Certains veulent reprendre contact avec leurs enfants, et bien je les rappelle. On a des limites légales et budgétaires, mais on essaie toujours de voir ce qu'on peut faire.

AXE 3 : CITOYENS

MARCHE DE NOEL VIRTUEL MONCONDROZ

Pour répondre aux besoins des commerçants et artisans du territoire couvert par l'initiative MONCONDROZ, la chargée de mission a collaboré durant tout le mois de décembre avec ses homologues des GALs Condroz-Famenne et Condruzes afin de mettre en place un marché de Noël virtuel ouvert à tous les commerçants inscrits sur MonCondroz qui auraient été impacté négativement par les mesures de restriction liées au COVID.

Le marché de Noël virtuel consistait en une **plateforme e-commerce** qui comprenait :

- Une interface/vitrine « client » avec un esprit Marché de Noël, avec des catégories facilitant la recherche de produits (Epicerie et Alimentation, Mode et Bijoux, Artisanat d'art et Décoration)
- Un e-commerce permettant aux clients d'acheter les produits directement au producteur.
- Un espace back office individualisé pour chaque artisan avec un accès à un suivi journalier des commandes et transactions.
- Un appui technique tant pour les artisans que pour les clients par le concepteur de la plate-forme (Marc Fraipont - EASY GESTION).

La chargée de mission a pris en charge le contact avec les artisans et le suivi de leurs boutiques en ligne pour les communes de Gesves, Assesse et Ohey. Pour le territoire du GAL, une douzaine d'artisans se sont inclus dans l'initiative (5 sur Gesves, 4 sur Assesse et 3 sur Ohey) et malgré un montant global de commandes modeste, se sont montrés satisfaits de l'opportunité qui leur était offerte.

Le bilan financier du marché (NOTE : sur la totalité des inscrits) pour le mois de décembre est le suivant :

NOMBRE DE COMMANDE	: 68
NOMBRE DE CLIENTS DIFFERENTS	: 57
MONTANT TOTAL DES COMMANDES	: 3.767,37 €
PANIER MOYEN PAR COMMANDE	: 52,32 €
PARNIER MOYEN PAR CLIENT	: 66,09 €
NOMBRE D'ARTISANS AYANT REALISES UNE VENTE	: 41

Le marché de Noël virtuel a été prolongé sous la forme d'une E-boutique, toujours disponible à l'heure actuelle sur le site MonCondroz (<https://moncondroz.be/e-boutique/>)



COLLABORATION AVEC LES PCS / CPAS

La chargée de projet GAL, s'informant des projets en cours dans les PCS et CPAS du territoire, a pu apporter une aide ponctuelle à deux projets liés aux fêtes de fin d'année sur les communes d'Assesse et Ohey :

- Projet PCS Assesse-Ohey : Une opération Cartes de vœux.
Une distribution aux personnes âgées isolées de cartes de vœux réalisées par les enfants des écoles primaires et maternelles des deux communes (initiative élargie aux maisons de retraite de la commune de Gesves : le Foyer Saint Antoine, la Roseraie et la Colombière).
- Projet CPAS Assesse : Une donnerie de jouets pour personnes fragilisées.

La chargée de mission participe également à titre consultatif au groupe de travail « logement » du PCS d'Assesse/Ohey (réunion visio le 16/11/2020).

AXE 4 : TRANSVERSAL

INVENTAIRE DES PARTENAIRES SOCIAUX

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, l'inventaire est à la fois mis à jour et mis à contribution pour y insérer, ou y trouver des partenaires locaux.

Objectif : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes (alcool, tabac, médicaments, jeux...)
- Les violences intrafamiliales (physiques et psychologiques)
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale (dépression, burnout, troubles de la personnalité...)

COMMUNAUTE DE PRATIQUES DES CHARGES DE MISSION « SOCIALE » (10/11/2017)

Une session d'échange était prévue le 19/03/2020 et a été annulée suite à la crise sanitaire. Au vu du contexte encore incertain, il n'y a pas d'autre séance envisagée pour l'instant.

2.2. Indicateurs

Rouge : nouveaux indicateurs nécessaires au vu des actions réalisées dans la période concernée

Indicateurs de réalisation et de résultats	Objectif final	Réalisé au 30/06/2020	Réalisé au 31/12/2020	Commentaires
Axe 1				
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS	20	38	42	3 groupes FSA + 1 ILA
Nombre de participants (cumulé)	30	30		
Organisation d'espaces de parole pour d'autres publics		0	2	Directeurs d'école
Nombre de participants (cumulé)		0	4	
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS	6	2	2	1 table ronde prévue mais à replanifier (covid)
Nombre de participants (cumulé)	60	22	22	
Organisation de séances de formation spécifiques pour travailleurs sociaux	6	12	12	
Nombre de participants (cumulé)	30	30	30	
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS	6	3	3	
Nombre de participants (cumulé)	30	17	17	
Organisation de suivi et coachings de première ligne	8	12	12	
Axe 2				
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire	4	2		
Nombre de participants (cumulé)	200	195		
Impression et distribution de guides sociaux pour aînés	2800	2800	2800	
Axe 3				
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire	4	3	3	
Nombre de participants (cumulé)	200	120	120	
Organisation de séances d'information générale à destination du grand public	6	0	0	Redondant avec l'action des PCS (partenariat)
Nombre de participants (cumulé)	180	0	0	
Axe 4				
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilisable	1	1	1	
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants	4	34	36	
Nombre de nouvelles conventions entre CPAS et services externes existants	5	0	0	Indicateur qui n'a pas beaucoup de sens
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)	6	5	5	
Nombre de participants	60	8	8	

Macro indicateurs (RW)		Objectif final	Réalisé au 31/06/2020	Réalisé au 30/12/2020	
IND52 Nb_partic_social PAQ18					
	Nombre de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité	300	353	357	
IND53 Cat_partic_social PAQ18					
	Catégories (personnes âgées, jeunes, travailleurs sociaux, citoyens bénévoles, etc.) de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité	4	4	5	directeurs d'école
IND54 Nb_projets_social PAQ18					
	Nombre de projets d'accompagnement individuels/conseils personnalisés réalisés/projets citoyens soutenus (dont nouveaux services) par les projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité	8	12	12	

2.3. Points positifs et difficultés rencontrées

Facteurs facilitants

- La rallonge budgétaire faisant l'objet d'un arrêté modificatif à l'arrêté ministériel initial, qui permet aux différents volets du projet d'être menés à bout avec toutes les ressources humaines et temporelles nécessaires au vu du succès général des démarches entamées.
- La satisfaction continue des participants aux groupes de parole, et leur volonté continue de s'impliquer dans leur propre démarche de bien-être au travail, malgré les aléas imprévisibles de leur cadre de travail ou cohésion d'équipe.
- La constante disponibilité et le soutien de l'équipe du GAL et de son coordinateur, que ce soit sur la méthode, le contenu, ou les partenaires éventuels de chaque action.

Défi à relever

- De manière assez attendue : les conséquences de la crise sanitaire sur le contenu, l'agenda et les partenariats liés au projet.

3. Programme de travail pour la période suivante

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

Espace de parole :

Durant la période suivante, les groupes de parole se poursuivront dans les mêmes conditions que la période précédente pour :

- Assesse (équipe ILA)
- Foyer Saint Antoine Gesves (personnel soignant)
- Directeurs d'école du territoire

EXTENSION 2021-2022

A partir du mois d'avril de la période suivante, ceci dit, le projet pourrait bénéficier d'une extension encore en discussion au jour de la rédaction de ce rapport. Cette extension prévoit l'élargissement de la démarche d'accompagnement au bien-être déjà en place pour les travailleurs sociaux du territoire à d'autres publics touchés par la crise COVID et ses conséquences (surcharge de travail, insatisfaction, détresse, burnout...), comme par exemple :

- Personnel enseignant du territoire
- Personnel communal (cadres)
- Travailleurs de la santé : médecins, ambulanciers, infirmières à domicile...
- Parents épuisés (familles monoparentales)

Le type de public qui sera bénéficiaire de l'initiative ainsi que la priorité des séances sera déterminé par les besoins remontant des nécessités de terrain au GAL par des voies bottom-up.

Outre un public plus diversifié, des variantes au groupe de parole classique (ex-cathedra, sans matériel d'animation particulier) seront proposées lors de cette extension. Ces variantes auront pour but de permettre aux publics plus fragilisés, ou peu familiarisés avec le concept de groupe de parole de se sentir davantage mis en confiance et briser la glace de manière plus humaine, plus chaleureuse.

Parmi ces options, la chargée de mission entend proposer :

- Des groupes de parole déambulatoires (marche, visite du patrimoine régional...)?
- Des groupes de parole couplé avec autre activité pour briser la glace (présentation d'un film/ atelier manuel/ spectacle ... ?)

Le choix de la variante se fera évidemment en fonction du public, de la demande faite au GAL et de l'expérience de la chargée de mission.

Table ronde des CPAS et teambuilding

L'organisation de la troisième table ronde des CPAS, ainsi que les initiatives de teambuilding pour lesquelles il y avait (avant la crise COVID) une vive demande de la part des assistants sociaux, subissent la même incertitude liée à l'autorisation de réunions de plus de 20 personnes.

Les probabilités de mise en place de ces événements augmente, évidemment, avec la prolongation du projet. De plus, en cas d'élargissement de la démarche d'accompagnement au bien-être à d'autres publics (voir plus haut) ces nouveaux publics pourraient également être bénéficiaires d'initiatives de mise au vert ou d'excursions plus ludiques dans le but de fortifier la bienveillance et la solidarité du groupe de parole dont ils font partie (voire de fusionner des groupes de parole touchant le même type de public).

Les journées ludiques, plus animées, pourraient ainsi contribuer à créer un lien social plus favorable aux échanges dans le groupe de parole.

Guide de Bonnes Pratiques du bien-être au travail pour les CPAS en milieu rural.

La rédaction du Guide de bonnes pratiques liées à la mise en place et la gestion d'un projet concernant l'accompagnement au bien-être au travail de travailleurs sociaux en milieu rural est réalisée à 50%. Le but d'un tel travail est de fournir un outil pérenne qui pourra conseiller et guider, en tant qu'initiative-pilote, toute autre projet similaire qui serait mise en place à l'avenir dans des circonstances similaires par toute autre structure publique ou privée.

AXE 2 : AINES

Spectacle SENIORS & VOUS

Le budget issu de l'appel à projet « C'est ma Ruralité » en 2019), initialement destiné à des représentations théâtrales supplémentaires, a été réalloué à la création des outils didactiques mentionnés dans les sections précédentes.

La période suivante sera dédiée à la création du contenu des deux variantes de l'outil (seniors et enfants). La version « seniors » sera réalisée dans le réseau immédiat du GAL (relais-aînés, seniors du territoire), tandis que la version « enfants » qui nécessitera la collaboration avec une personne-ressource ayant les connaissances et l'expérience nécessaire dans la rédaction de dossiers pédagogiques pour les 10-12 ans.

Le choix de l'imprimeur se fera par appel d'offre ensuite, et les produits finis devraient être disponibles en avril 2020.

AXE 3: CITOYENS

Dans cet axe, peu utilisé depuis le début du projet, il est envisagé de créer un volet qui pourrait être mis en place dans le cadre de l'extension 2021-2022. L'ébauche de ce projet est la suivante :

PROJET INDEPENDANTS

Le projet nécessiterait l'engagement ou une convention avec un comptable/analyste financier extérieur au GAL.

Les bénéficiaires du projet seraient les indépendants du territoire qui auraient particulièrement souffert de la crise COVID et dont les obstacles financiers et psychosociaux se seraient accumulés.

L'objectif du projet serait de proposer à ces indépendants, à leur demande, de manière gratuite, une ou plusieurs visites (nombre limité selon budget du projet) à domicile (indépendant seul ou avec ses associés/ sa famille) par la chargée de mission et le comptable/analyste dans le but de :

Aspects financiers (comptable)

- Fournir à l'indépendant une aide concrète quant à sa charge administrative (tri des papiers, courriers, factures...)
- Aider au tri et à la priorisation des factures à payer (urgence et importance)
- Aide à la réalisation d'un budget court et long-terme visant à résorber la dette éventuelle
- Accompagnement de l'indépendant dans sa communication avec les créanciers et/ou organismes bancaires (reports crédits, allongements, etc..)
- Aide à la rédaction de demandes d'aide, de dossiers, de candidatures...

Aspects socio-psychologiques (chargée de mission)

- Possibilité d'une écoute bienveillante et non-jugeante sur le ressenti émotionnel, l'incertitude, l'injustice, la détresse et le sentiment d'impuissance de l'indépendant durant cette crise et par après
- Guidance et soutien dans l'expression, l'acceptance et le partage de ces émotions
- Conseil de première nécessité en matière de santé mentale (dépression, assuétudes, burnout, ...) mais redirection vers un psychologue indépendant en cas de nécessité de thérapie suivie sur le long-terme.

Cette initiative permettrait de répondre à des besoins parmi les plus urgents au vu de l'arrêt forcé de certaines activités d'indépendants depuis parfois un année complète, qu'ils soient du domaine de l'anxiété, du burnout, de la gestion de l'incertitude et/ou du changement, ou des problématiques financières pures.

Pour le cas d'un public indépendant moins enclin à avoir recours aux voies classiques d'aide sociale (CPAS) ou psychologique (thérapeute), la porte d'entrée concrète et « neutre » d'un analyste financier spécialisé pourrait faciliter l'acceptance de l'aide extérieure, et entamer la discussion sur des questions plus délicates de type psychologiques ou psychosociales.

Il est à noter que la chargée de mission a dans cette matière une dizaine d'années d'expérience dans une asbl d'aide d'urgence aux indépendants en milieu rural (Agricall Asbl).

TEMOIGNAGES d'ART

Cette initiative plus épisodique se focaliserait sur les familles monoparentales/nombreuses qui ont été fragilisées par les conséquences de la crise.

Le principe serait le dépôt d'un canevas à peinture chez ces familles isolées et le recueil de leurs créations dans un but d'exposition dans des lieux publics afin de briser leur silence, de leur donner la parole et d'attirer l'attention du grand public sur leur ressenti.

AXE 4 : TRANSVERSAL

Comme précédemment, le répertoire de partenaire s'enrichit au fur et à mesure de l'avancée des trois axes précédents qui viennent le nourrir par la multitude de contacts établis sur le territoire et l'ouverture à de nouveaux partenaires.

La chargée de mission entend poursuivre sa collaboration avec les autres projets du GAL, notamment « forêts » et « logement ».

4. Annexes

4.1. Tableau financier Extrait DC (feuille « synthèse »)

Cf. annexe

4.2. Communication

4.2.1. *Actions de Communication sur le GAL et LEADER.*

<u>Dates</u>	<u>Projets</u>	<u>Description des actions de communication</u>	<u>Source</u>
01-07-20	GAL	News letter été 2020	site web GAL
11-07-20	Parc Naturel	Cœur de Condroz	VA
01-08-20	Forêt	Association forestière	BC Gesves
01-08-20	Walloreno	Isolation, des aides de Walloreno	BC Gesves
29-09-20	Walloreno	Isolation, des aides de Walloreno	DH
01-10-20	GAL	News letter automne 2020	site web GAL
01-10-20	Paysage	CAP Condroz	BC Gesves
07-10-20	JPEW	Opération JPEW	VA
07-10-20	GAL	MonCondroz	VA

4.2.2. *Actions de Communication spécifiques des projets*

Sans objet

4.3. Time sheet

Cf. annexe