

PwDR 2014-2020

Mesure 19 - LEADER



GAL Pays des tiges et chavées

Intitulé du Projet : Action sociale – prévention de l'exclusion sociale

RAPPORT D'ACTIVITES N° 2
Comité de projet du : 11/01/2018

Période : 01/07/2017 – 31/12/2017

Code projet : 190209

Arrêté Ministériel (date de signature): 15/12/2016

Période concernée : du 01/10/2016 au 30/09/2020

Budget global (100%) : 102 700 €

Budget phase 1/ phase 2: /

Bénéficiaire de la subvention : GAL Pays des tiges et chavées asbl

Coordonnées du coordinateur : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves

083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

Coordonnées du chargé de mission : Fabienne SCHINS

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

Autorité responsable : DGO5

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Autorité responsable du suivi technique : DGO5

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Communes de : Assesse, Gesves et Ohey

1. Généralités

1.1. Description succincte du projet

Prévention de l'exclusion sociale, prévention à la santé dans une visée globale visant le bien-être, notamment via la prise en compte et l'intégration de la dimension psychologique dans l'accompagnement des publics cibles fragilisés

1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

1. en les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
2. en mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
3. en répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
4. en répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

Objectifs fiche projet :

- Doter les AS de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
- Mettre en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
- En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Axe 2 : actions centrées sur les aînés

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

- Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.
- Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.
- Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 4 : actions transversales

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

Objectifs fiche projet :

- En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.

1.3. Liste du personnel engagé (y compris les stagiaires et les bénévoles)

Nom, prénom	Projet	ETP	< ou > 25 ans	Engagement	
				T0	Tf
SCHINS Fabienne	Action sociale	1/2	> 25 ans	18/04/2017	

2. Activités durant la période (en fonction des objectifs)

2.1. Description des activités

Les activités du second semestre 2017 sont présentées suivant les 4 axes du point précédent :

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

ESPACES DE PAROLE

4 séances d'espace de parole ont été mises en place et animés par la chargée de mission GAL sur la période concernée. Ces séances ont eu pour public-cible les travailleurs sociaux des CPAS de Gesves, d'Ohey et le personnel du service ILA Assesse.

Le 11/10/2017 à Assesse (6 personnes)

Le 14/11/2017 à Ohey (5 personnes)

Le 7/12/2017 à Gesves (10 personnes)

Le 13/12/2017 à Assesse (6 personnes)

Les outils abordés pour ces 5 séances sont les suivants :

- Les principales méthodes de priorisation des tâches ainsi que les cartes mentales – VOIR ANNEXE 1
- La méthode OSBD de la communication non-violente – VOIR ANNEXE 2
- Les tests de détection du burnout professionnel – Test de Copenhague et Maslach Burnout Inventory – VOIR ANNEXE 3

Les thèmes et outils abordés sont choisis en fin de séance précédente de manière collective parmi un éventail proposé par la chargée de mission selon leurs besoins du moment ou selon le fil de la discussion.

La **structure d'une séance** (d'une durée de 3 heures) s'organise autour d'un outil qui est exposé en début de séance, avec quelques liens vers ses origines théoriques et son positionnement dans les courants de pensée psychologiques et/ ou managériaux ayant un lien avec le travail social.

Des exemples concrets d'utilisation de cet outil sont apportés par la chargée de mission. Ensuite, des liens sont faits entre ces exemples concrets et l'expérience de terrain des participants. Une discussion plus libre peut se mettre en place sur l'implémentation de cette méthode, ou cet outil dans leur quotidien, leurs impressions sur sa portée, son utilité, ses champs d'application.

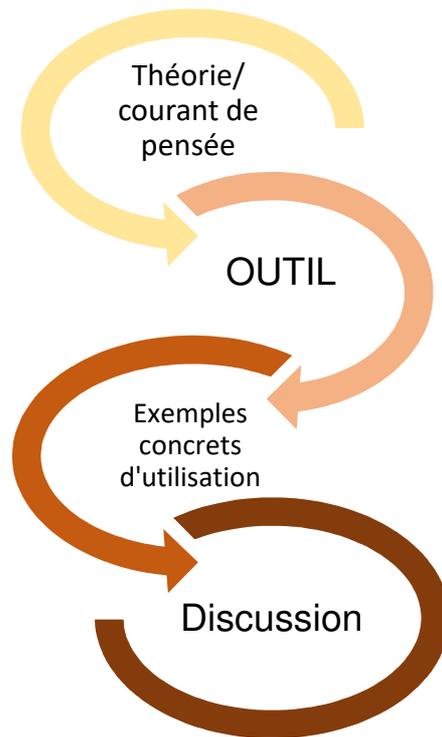


Fig. 1 – structure d'un Espace de Parole

L'accent est mis sur la prise de recul par rapport au contenu et au cadre de travail, la réflexion étant guidée à partir des émotions et ressentis individuels vers des sphères de plus en plus larges (moi, famille, collègues, système social tel que conçu par un pouvoir décisionnel local, national, européen, évolution de la société, de la planète.)

Objectif :

- Fournir aux travailleurs sociaux des **outils concrets**, pouvant être mis en place immédiatement et en relation directe avec les facteurs bloquants de l'exercice de leur métier.
- Permettre une **prise de recul**, un échange sur les émotions ressenties par les travailleurs sociaux dans le cadre de leur travail et (parfois) de leur vie privée, ainsi que les origines passées, présentes, anticipatives de ces émotions. L'outil, dans ce cas, servant de pied à l'étrier pour élargir progressivement la discussion sur des systèmes de plus en plus vastes, et sur leurs influences respectives sur le vécu du travailleur.

TEAMBUILDING

Deux journées de mise au vert ont été organisées ce semestre, destinées aux travailleurs sociaux des CPAS de Gesves (le 3/08/2017 avec 13 personnes) et Ohey (le 06/09/2017 avec 6 personnes).

Pour des raisons budgétaires, mais également par préférence du personnel, les journées ont pris la forme de randonnées pédestres dans les forêts et villages du territoire, utilisant pour cela des parcours et promenades déjà mis en place, comme, notamment, les Sentiers d'Art.

Ces promenades ont été ponctuées d'exercices de communication de groupe et d'épreuves collectives ayant pour but :

- De « briser la glace » en début de parcours et insuffler de l'énergie au groupe de manière active et ludique (épreuve de construction improvisée dans les bois, jeu de rôle survivaliste...)
- D'introduire brièvement des concepts tels que la négociation, le partage de valeurs et d'enjeux, la confiance entre collègues, la motivation au travail... afin, éventuellement, de les reprendre par la suite lors d'espaces de parole.
- De permettre à chacun de découvrir comment il se positionne de manière spontanée dans un groupe, ses attitudes d'innovation, de leadership...
- De donner à chacun l'occasion de s'exprimer face aux autres, de renvoyer aux autres sa propre vision du monde, et de sa relation au monde.





Ces initiatives à fort bas coût, ont eu un très net impact sur le bien-être ressenti par les travailleurs (activité sportive et ludique, déconnection du travail, contact avec la nature, occasion réelle de se parler, se connaître...) et a généré une immédiate demande pour de nouvelles initiatives de ce type, dont le contenu sera ajusté selon le budget disponible des CPAS concernés.

FORMATIONS

Dans le précédent rapport, il a été question du besoin des travailleurs sociaux de rencontrer une personne-ressource qui leur permettrait d'améliorer leur expertise et d'échanger leurs pratiques sur des thèmes spécifiques tels que :

- La communication non violente et la gestion des conflits
- La pose de ses limites professionnelles et personnelles
- La gestion du deuil et des traumatismes.

Ces thèmes communs aux 3 CPAS du territoire ont été traduits en demandes d'offres de formation (VOIR ANNEXE 4) qui ont été transmises à 4 formateurs professionnels ayant de l'expérience significative dans ces domaines. Ces formateurs sont issus du réseau de professionnels dans lequel le GAL est implanté, puisqu'ils ont été suggérés par les partenaires-clés du projet lors de réunions de suivi, notamment le GoAL du 07/09/2017.

Les formateurs ont tous répondu positivement à la demande d'offre, et ont été rencontrés individuellement par la chargée de mission.

Ces entrevues avaient pour but :

- D'établir avec les formateurs un **lien** authentique et plus humain.
- De connaître davantage les **expériences et compétences** des formateurs, leur vision du cycle de formations et leur positionnement vis-à-vis des travailleurs sociaux
- D'expliquer en détail le **contexte** et les origines de la demande (diagnostic de territoire, GAL, fiche-projet « action sociale » ...).
- Evoquer avec le formateur les enjeux quant à un **suivi éventuel** des assistants sociaux sur le long terme quant à l'appropriation du contenu des formations, mais aussi dans le cadre d'une éventuelle convention de supervision ponctuelle, afin de pérenniser la démarche des espaces de parole animés par le GAL.

A la suite de ces rencontres, les quatre formateurs ont fait parvenir leurs offres, qui ont été examinées par un comité composé des trois directeurs généraux des CPAS et du GAL (coordinateur et chargé de mission), afin que le choix se fasse dans le meilleur intérêt des travailleurs sociaux.

La formatrice, Christine CRAEYE, a été sélectionnée le 14/12/2017.

AXE 2 : AINES

REGARDS CROISES SUR LE VIEILLISSEMENT

Comme annoncé dans le précédent rapport, **l'après-midi thématique sur les maladies**

mentales liées à la vieillesse (maladies neuropsychologiques, démence, Alzheimer, dépression...) a bien eu lieu le 10/10/2017 à la Maison d'Accueil Communautaire de Maillen.



La préparation de cette journée a nécessité un vaste recueil de témoignages sur le territoire, concernant non seulement les personnes âgées elles-mêmes, mais également leurs proches, leurs familles, leur personnel soignant, etc.

Les témoignages ont été recueillis par la chargée de mission elle-même, mais également par des travailleurs sociaux avec qui la personne âgée avait déjà établi un rapport de confiance, notamment parmi le personnel des CPAS des trois communes. Afin d'établir un contact humain et réel avec les personnes âgées et les sensibiliser à la démarche du recueil de témoignages, la chargée de mission a participé aux activités locales destinées aux seniors durant les mois qui ont précédé l'événement, comme l'Alzheimer Café de Maillen (le 21/09/2017) ou la MAC d'Ohey (le 19/09/2017).



Une série de photos, collages, dessins et réalisations nous est en outre parvenue grâce à la mobilisation volontaire de plusieurs partenaires clés du territoire :

- Les relais aînés des 3 CPAS du territoire : Laurence SCHAERS, Françoise ROPSON, Françoise LESUISSE.
- La direction et le personnel (soignant et entretien) du foyer SAINT-ANTOINE de Gesves ainsi que les maisons de retraite privées du territoire.
- L'asbl CAIAC Assesse, la bibliothèque d'Assesse
- Les MAC d'Ohey et de Maillen.
- Les taxis sociaux du territoire.

Le fait que le recueil de témoignage se soit fait dans la confiance, par des travailleurs sociaux déjà bien ancrés dans la vie des participants, nous a permis de réunir un contenu très précieux. En effet, l'ensemble de ces témoignages formait un discours sincère et touchant sur les préoccupations des seniors, leurs angoisses (la santé, la perte de leurs proches, la diminution de leurs facultés, la mort...) et leurs bonheurs (leurs familles, leurs loisirs, la transmission de leur savoir...).

Afin de garantir l'anonymat le plus total aux témoignages vocaux recueillis, il a été décidé d'en confier la lecture à deux actrices issues de la province de Liège, sensibles à la vocation sociale du projet. Ces actrices professionnelles ont travaillé le transcrit de la trentaine de témoignages oraux reçus par l'initiative, le fusionnant en un seul texte facile d'accès, vivant et authentique.

La lecture de ce texte a été le moment fort de l'après-midi, donnant naissance à beaucoup d'émotion et de discussion chez les participants. En effet, le côté très local de l'initiative a pour conséquence qu'une grande partie des personnes qui ont témoigné étaient également parmi les participants de l'après-midi. Leur discours leur a été rendu de manière directe, sans altération, et leur a permis, par procuration, de prendre la parole et de partager leur vécu.



Une série de partenaires sociaux locaux, provinciaux et nationaux étaient également présents, par un de leurs représentants, ou via leurs dépliants, supports visuels et brochures (Projet Logement du GAL, Ligue Alzheimer, Senoah, respect Seniors, ADMR, SPAF, mutualités, CRéSaM...).

L'initiative a rencontré un bon succès (45 visiteurs) et des retours très positifs de la part des personnes présentes.

Devant le vif intérêt porté à la lecture des témoignages, tant par les participants que par les partenaires sociaux, le GAL a l'intention d'en élargir le concept à une action plus vaste, prévue pour 2018 (voir plus bas).

REUNION FRW (J. DONATI)

La FRW est également bien ancrée dans la réflexion sur l'aide sociale aux aînés, dispose d'une large expérience dans le domaine, et accompagne des initiatives locales sur le territoire du GAL, notamment un groupe de travail « Bien vieillir à Ohey » dans le cadre d'une fiche-projet PCDR.

Ce groupe de travail a déjà mis en place une réflexion sur la mobilité, la santé (conférence sur Alzheimer...) et le logement (Farde logement Ohey), mais certains aspects de l'initiative ont besoin d'être relancés à l'horizon début 2018 (réévaluation des besoins de la population, mobilisation de personnes-ressources et mise en place d'actions concrètes).

La FRW et le GAL envisagent une synergie entre le projet « action sociale » et le groupe de travail « Bien vieillir à Ohey », notamment quant aux suites données à l'après-midi thématique sur la santé mentale et le vieillissement (voir plus bas).

En outre, le chargé de mission a travaillé en synergie avec le projet LOGEMENT du GAL Tiges et Chavées, notamment via une présence de supports visuels à l'événement « Bien Vieillir dans mon village » à Ohey le 07/10/2017.

REUNION PREPARATOIRE « GUIDE DES AINES »

Dans les trois communes du territoire, à des moments différents de ces dernières années notamment dans le cadre du projet « services de proximité » du GAL (2007-2013), des initiatives similaires de « guide » ou « répertoire » ont été travaillées dans le but de fournir aux seniors de nos villages un recueil généraliste d'informations et d'adresses utiles selon les grands thèmes de leurs préoccupations :

- Accès aux soins et services
- Mobilité
- Accès aux droits, aux aides et aux allocations
- Législation de legs et transmission
- Logement adapté
- ...

Ces recueils, sous forme papier, avaient tous l'avantage de convenir au mieux au public-cible qui n'a pas toujours le réflexe internet, et viser au-delà du simple complément à l'annuaire téléphonique pour proposer un tour d'horizon des missions, services et opportunités offertes par les institutions publiques et privées, locales, provinciales ou nationales qui touchent au domaine des 65 ans et +.

Devant cette constatation, et dans la volonté d'offrir aux seniors de notre territoire un nouveau guide mis à jour, les relais-aînés des 3 CPAS de la commune ont interpellé le GAL pour relancer un projet de guide pour aînés couvrant le territoire.

Une première réunion, destinée à déterminer le contexte de la politique « seniors » des trois communes et les disponibilités en temps et en moyens de chaque intervenant, a eu lieu le 12/12/2017.

AXE 3 : CITOYENS

REUNION « LA POMMERAIE asbl » 04/07/2017

Le Service « LA POMMERAIE » (agr   et subventionné en qualité de projet pédagogique particulier)   uvre dans le cadre de l'Aide à la Jeunesse en Fédération Wallonie-Bruxelles, travaillant dans le cadre du Décret de 1991 relatif à l'Aide à la Jeunesse et dans le cadre de la Loi de 1965 relative à la Protection de la Jeunesse.

Parmi les 5 projets présents sur le site de Gesves figure l'hébergement et l'insertion sociale d'adolescents garçons de 14 à 18 ans (20 ans si prolongation des mesures par décision judiciaire) issus prioritairement des arrondissements de Namur, Huy, Marche et Dinant et confiés par le Conseiller de l'Aide à la Jeunesse, le Directeur de l'Aide à la Jeunesse, le Tribunal de la Jeunesse.

La réunion, comprenant le GAL (coordinateur, chargées de mission « action sociale » et « forêts ») et la Pommeraie (coordinateur, responsable communication et responsable formation) visait à entamer la réflexion sur les liens possibles entre cette initiative d'insertion sociale et la mise en place future du **Repair Truck** (voir rapport précédent), le service itinérant de réparation sociale qui pourrait accueillir des stagiaires issus de l'Aide à la Jeunesse. Le GAL et la Pommeraie sont optimistes quant aux opportunités de cette synergie, notamment dans le cadre du volet « scierie sociale » du projet « forêts » du GAL).

AXE 4 : TRANSVERSAL

INVENTAIRE DES PARTENAIRES SOCIAUX

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, l'inventaire est à la fois mis à jour et mis à contribution pour y insérer, ou y trouver des partenaires locaux.

Objectif : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes
- Les violences intrafamiliales
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale

COMMUNAUTE DE PRATIQUES DES CHARGES DE MISSION « SOCIALE » (10/11/2017)

Suite à la journée INTERGAL du 26/09/2017 ayant permis une rencontre entre les responsables de projets à vocation sociale de la quasi-totalité des GAL de Wallonie, les chargés de mission ont souhaité poursuivre ces rencontres de manière régulière.

En effet, des **échanges ponctuels entre chargés de mission « social »** permettrait un bilan partagé de l'état d'avancement de nos projets, un soutien et un partage d'expérience quant aux éventuels facteurs bloquants rencontrés dans la mise en place de nos actions concrètes, ainsi que l'élargissement de notre réseau de partenaires sociaux.

Une première rencontre de ce type a eu lieu le 10/11/2017 à Wanze (GAL Burdinal Mehaigne).

La chargée de mission a pu avoir un aperçu de la diversité des actions envisagées par les autres GAL, notamment concernant le public-cible aînés », qui est un défi social à relever sur bon nombre de territoires.

Des pratiques intéressantes dans ce domaine, comme une analyse des besoins du public-cible selon une méthodologie qualitative (focus groups, entretiens) et quantitative (évaluation comparative de la perte des facteurs d'autonomie à T et T+1) ont pu être discutées. Des exemples d'expériences intergénérationnelles qui ont généré un bon succès (les Passeurs d'Histoire du GAL Culturalités et JesuisHesbignon, Les Etés solidaires...) ont été exposées également, ce qui permet d'avoir une idée de ce qui plaît au public-cible en Wallonie

Un échange facilitant a pu être mis en place quant à l'orientation des actions du GAL Tiges et Chavées, avec l'apport d'adresses et de procédures utiles par les autres chargés de mission.

2.2. Indicateurs

Indicateurs de réalisation et de résultats	Objectif final	Réalisé au 30/06/2017	Réalisé au 31/12/2017
AXE 1			
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS	20	5	5
Nombre de participants (cumulé)	30	30	23
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS	6	0	0
Nombre de participants (cumulé)	60	0	0
Organisation de séances de formation spécifiques pour travailleurs sociaux	6	0	0
Nombre de participants (cumulé)	30	0	0
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS	6	0	2
Nombre de participants (cumulé)	30	0	17
Organisation de suivis et coachings de première ligne	5	1	2
AXE 2			
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire	4	0	1
Nombre de participants (cumulé)	200	0	45
AXE 3			
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire	4	0	0
Nombre de participants (cumulé)	200	0	0
Organisation de séances d'information générale à destination du grand public	6	0	0
Nombre de personnes sensibilisées	180	0	
AXE 4			
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilisables	1	1	1
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants	4	0	4
Nombre de nouvelles conventions entre CPAS et services externes existants	5	0	0
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)	6	0	1
Nombre de participants	60	0	7

NOTE : les actions de l'axe 1 s'effectuent de manière récurrente avec les mêmes participants. Par exemple, les espaces de parole ont lieu toutes les six semaines avec les mêmes travailleurs sociaux, ce qui explique le ratio nombre d'actions/nombre de participants cumulés.

Une colonne sera ajoutée au prochain rapport pour étayer certains indicateurs

2.3. Points positifs et difficultés rencontrés

Facteurs facilitants

- Retours encourageants de tous les publics-cible, en particulier les travailleurs sociaux ayant participé aux Espaces de Parole. Leur enthousiasme à mettre en place la prochaine séance à la fin de chaque espace permet de maintenir l'énergie du projet, et de préparer des outils et contenus définis par leurs propres besoins au sein de chaque CPAS du territoire.
- La constante disponibilité et le soutien de l'équipe du GAL et de son coordinateur, que ce soit sur la méthode, le contenu, ou les partenaires éventuels de chaque action.
- Les liens rapides et efficaces réalisés avec les autres GAL de Wallonie, notamment via les réseaux sociaux, ce qui permet une réponse rapide à toute question dans la mise en place et le suivi de mon projet.

Défi à relever

- La mobilisation du public 4x20, en perte d'autonomie et souvent contraint à rester à domicile, pourtant souffrant de perte de lien et de solitude (bénévolat de type HESTIA – Croix Rouge ?).

3. Programme de travail pour la période suivante

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

Espace de parole :

Le rythme des Espaces de Parole se maintient à 6 semaines d'intervalle pour les CPAS de Gesves et Ohey, ainsi que pour le service ILA d'Assesse. Les demandes du service MENA d'Assesse sont en cours d'étude.

La réflexion quant à la mise en place d'Espaces de Parole pour le personnel soignant du Foyer Saint Antoine, maison de retraite du CPAS à Gesves, est toujours en cours, mais la direction fait face pour l'instant à d'autres priorités.

A la suite des formations données par un expert externe (voir ci-dessous), qui seront ouvertes au personnel des 3 CPAS, l'objectif serait d'étendre l'échange de pratiques, la concertation et le partage via l'organisation d'une table ronde commune aux 3 CPAS du territoire.

Le thème serait choisi par les travailleurs sociaux eux-mêmes parmi les problématiques qui les rassemblent, et chaque CPAS apporterait un exposé de ses expériences, réflexions et perspectives sur le sujet. La problématique serait travaillée alors dans des sous-groupes mêlant les différents CPAS et une mise en commun permettrait d'avancer ensemble sur des pistes de solution.

L'ensemble de la journée serait organisé et animé par le GAL, à l'horizon hiver 2018.

Intervention d'expert

Le formateur a été sélectionné en décembre 2017.

Les séances de formation auront lieu dans les locaux du GAL dans le courant des mois à venir.

Le programme consiste en un ensemble de 6 jours de formation, sans doute réparti en demi-journées espacées d'une à deux semaines – VOIR ANNEXE 5.

Le chargé de mission y participera au même titre que les travailleurs sociaux, afin de faire le lien entre les sujets abordés lors des formations et les discussions qui ont lieu lors des Espaces de Parole.

Cohésion de groupe

Devant les retours très positifs des deux randonnées de team building organisées ce dernier semestre par le GAL, il a été décidé de réitérer l'initiative une fois par an minimum (saison printemps-été). Le contenu et le forme de ces journées seront décidées par les travailleurs

sociaux eux-mêmes en fonction de leurs besoins et du budget qui pourra leur être alloué par le CPAS (à sa charge seule).

Le CPAS d'Assesse est déjà inscrit dans une démarche de supervision et cohésion d'équipe et n'est pas demandeur pour cet aspect de la fiche-projet pour le moment, hormis, comme mentionné plus haut, les services ILA et MENA.

A terme, il serait envisagé d'organiser une vaste journée de team building ouverte au personnel des 3 CPAS du territoire, plutôt en guise de clôture de projet, au terme de l'élargissement progressif des rencontres et échanges entre les travailleurs des trois communes (formations données par l'expert externe, une ou plusieurs tables rondes thématiques, Espaces de Paroles communs, consultations ponctuelles...).

AXE 2 : AINES

Suite au retour très positif des participants de l'après-midi thématique « Regards Croisés sur le Vieillessement » d'une part, notamment pour ce qui était de la lecture des témoignages par les actrices, et la réflexion entamée avec la FRW et les chargés de mission « sociale » des autres GAL, un projet est en cours de discussion pour pousser l'initiative un peu plus loin.

Ce projet part de deux constats :

1. La restitution aux habitants du territoire de la parole de leurs propres voisins, leurs proches permet un **impact émotionnel immédiat et authentique**. Le public se sent davantage concerné par le discours lui est rendu, puisqu'il est issu de leur région, leur village.
2. Malgré le bon retour des participants, que ce soit pour cette initiative particulière ou d'autres initiatives de ce type mis en place par les GAL ou autres structures (rendez-vous intergénérationnels, ciné-débats, ateliers...), on peut remarquer que les participants sont généralement toujours les mêmes, issus de la partie « active » des seniors de nos communes, et que **certaines personnes âgées, plus isolées, moins mobiles, échappent souvent à ce genre de projet**. Peu enclins à sortir de leur domicile par crainte de l'accident ou d'une défaillance, ces personnes souffrent de solitude. La seule façon sécurisante de toucher ces personnes serait donc la visite à domicile.

Sur ces bases, le GAL envisage un **recueil élargi de témoignages** issus des seniors et de leurs proches sur le territoire, abordant non seulement les thèmes de la santé mentale mais aussi toutes les problématiques du vieillissement, comme, par exemple :

- L'appréhension de la perte des facultés, de la mobilité
- Les problématiques de fin de vie, les questionnements relationnels
- Les changements dans les priorités et les visions de la vie qu'engendre le vieillissement

- Les loisirs, les relations humaines, la solitude...
- Etc...

L'expérience du recueil de témoignages déjà effectuée nous a en effet appris qu'il était difficile aux personnes interrogées de limiter leur discours au thème de la maladie mentale seule. Le phénomène du vieillissement consistant en de multiples facettes indissociables (santé, mobilité, vie familiale, relationnelle, philosophique et religieuse...), les récits s'élargissaient systématiquement à de considérations plus vastes. La seconde vague de recueil n'entend donc pas limiter son questionnement.

Les mêmes personnes-relais et réseaux seraient mobilisés afin de donner la parole à un plus grand nombre de personnes âgées, qu'elles soient en maison de retraite, à domicile, ou en habitat partagé, cette fois pas uniquement ceux qui sont concernés par la santé mentale. Les récits recueillis seront eux aussi transformés en un seul texte cohérent par des acteurs professionnels. En outre, des collages, dessins, photos et autres supports visuels seront également réunis.

L'objectif final serait un **spectacle d'une heure environ**, comportant à la fois une lecture/scénette restituant les récits de vie et la parole des personnes âgées et de leurs proches, avec un défilement de visuels simultané.

Ce spectacle serait conçu pour être donné de manière itinérante dans les écoles, communautés et villages du territoire afin de sensibiliser les citoyens, notamment les plus jeunes, à la parole des seniors qui vivent près de chez eux, leurs voisins, leurs amis, leurs proches.

La sensibilisation des jeunes et moins jeunes pourrait alors déboucher sur une **initiative basée sur le volontariat**, suivant les traces de l'initiative de la Croix-Rouge de Belgique HESTIA (voir encart).



Le projet Hestia a été lancé il y a 6 ans. Il vise à **lutter contre l'isolement des personnes**, le plus souvent des personnes âgées, **au travers de visites**. Autour d'un repas, lors d'une promenade, en bavardant ou en jouant aux cartes, les bénévoles de la Croix-Rouge **brisent la solitude des personnes** au **cours d'un moment convivial** tout en les aidant à **garder un réseau social**.

[HTTP://WWW.CROIX-ROUGE.BE](http://www.croix-rouge.be)

Ces jeunes se porteraient volontaire pour quelques heures, de manière épisodique ou régulière, et rendraient visite à des personnes âgées qui en feraient la demande dans leur voisinage.

Un échange, une conversation autour d'un café, ou simplement de la compagnie pour un moment permettrait à ces seniors parmi les plus démunis et isolés de lutter contre les conséquences physiques et mentales de la solitude et de la perte de lien.

Cette démarche aurait l'avantage de correspondre de manière **directe** à un **besoin réel et local**, par une initiative proche du terrain, mobilisant **toutes les générations** dans la **lutte contre la solitude et l'isolement de nos aînés**.

Le chargé de mission GAL (en collaboration avec les relais-aînés du territoire, les partenaires sociaux concernés par les seniors et la Croix-Rouge de Belgique) et se chargerait de l'organisation du spectacle itinérant, de la recherche de seniors demandeurs et leur information, ainsi que la mise en lien entre les personnes âgées et les éventuels bénévoles sensibilisés dans les écoles.

Les réunions préparatoires à la seconde vague de recueil de témoignages débuteraient dès janvier 2018 entre le GAL et les relais-aînés du territoire.

GUIDE AINES du TERRITOIRE

La réflexion sur le contenu, la forme et la structure graphique du Guide Aînés GAL se poursuivra dans le courant de l'année 2018 en collaboration avec les relais-aînés des CPAS de Gesves, Assesse et Ohey.

Durant le mois de janvier, un prototype du futur guide (un guide similaire paru dans la commune de La Bruyère) va notamment être directement présenté à un échantillon des seniors du territoire afin de recueillir leurs besoins et leurs avis de manière authentique. Ces retours serviront de base de travail aux premières discussions de travail pour notre propre guide.

AXE 3 : CITOYENS

La réflexion sur le projet de **Repair Truck** se poursuit, mais une série de questions doivent trouver une réponse adéquate avant toute mise en place concrète :

- Quelle forme juridique pour le projet ?
- Quel porteur de projet peut se porter garant du suivi de l'initiative sur le moyen et long terme (après expiration de la fiche-projet GAL) ?
- Quelles synergies avec des structures comme la Pommeraie à Gesves, ou des projets comme le PCS de Gesves (dont la fiche-projet comporte une action sur le dépannage et les menus travaux à domicile).
- Quels financements pour le matériel roulant (Budget gouvernemental, sponsor privé, crowdfunding, mécénat FRB, Lotterie...) ?
- Comment pérenniser un projet à vocation sociale de manière saine (rentabilité du projet ou subsidiation) ?
- Quelle synergie avec le Repair Café de Gesves, en développement via le PCS de la commune (Anne-Catherine POTTIER) ?

2018 devrait voir mis en place une série de réunions et tables rondes destinée à trouver des solutions parmi les acteurs locaux intéressés par le projet.

AXE 4 : TRANSVERSAL

Le répertoire de partenaire s'enrichit au fur et à mesure de l'avancée des trois axes précédents qui viennent le nourrir par la multitude de contacts établis sur le territoire et l'ouverture à de nouveaux partenaires.

Le répertoire est à son tour une ressource lorsqu'un intervenant externe doit être trouvé, notamment pour les formations de l'Axe 1, ou les intervenants de la journée Santé Mentale de l'Axe 2.

Comme mentionné plus haut, la chargée de mission entend poursuivre sa collaboration avec les autres projets du GAL, notamment « forêts » et « logement ».

Le 07/09/2017, un groupe de suivi de projet a été réuni pour la première fois (GoAL), comprenant les partenaires sociaux du territoire concernés par le projet (CPAS, PCS, Pommeraie, Relais Aînés...) afin de confronter les actions menées à la réalité des besoins du terrain et de partager sur la vision des priorités et défis pour la période à venir avec des acteurs locaux issus d'horizons divers.

4. Annexes

4.1. Tableau financier Extrait DC (feuille « synthèse »)

Cf. annexe

4.2. Communication

4.2.1. *Actions de Communication sur le GAL et LEADER.*

Dates	Projets	Description des actions de communication

4.2.2. Actions de Communication spécifiques des projets

Dates	Projets	Description des actions de communication
01-08-17	Action sociale	Regards croisés sur le vieillissement

4.3. Time sheet

Cf. annexe

Annexe 1 :

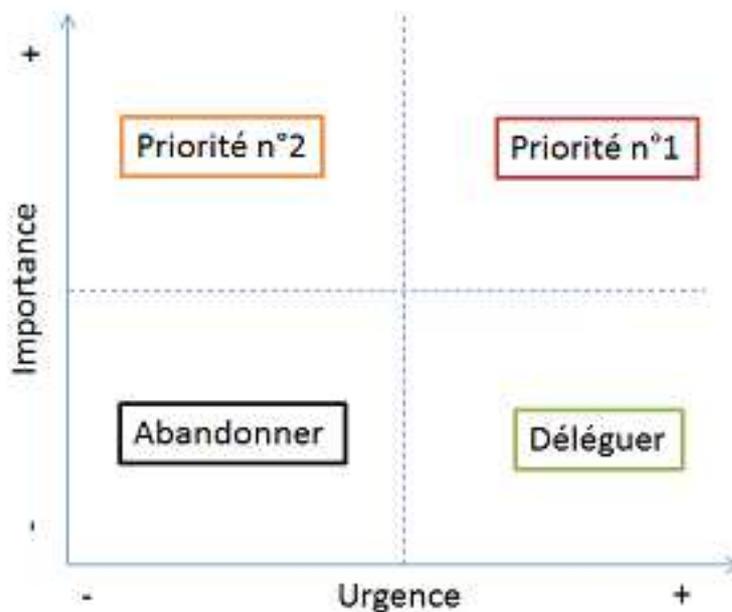
Priorisation des tâches et organisation mentale : Un guide concret.

Je veux HIERARCHISER, PRORISER, CLASSER mes tâches et leur donner un AGENDA

- **Rapidement**
- **Actions nombreuses, bien définies et bien maîtrisées**
- **1 feuille 1 crayon**

➔ MATRICE D'EISENHOWER

Tracer un graphique et y placer visuellement les tâches selon leur degré respectif d'importance (vertical) et d'urgence (horizontal) :



ATTENTION : méthode rapide mais réductrice en cas de projets complexes. Facteurs non pris en compte : facilité de réalisation, coût en temps, personnes et matériel, urgence pour moi/pour les autres, valeur ajoutée à l'équipe et à la société...

- **Faire le tri rapidement entre plusieurs problèmes**
- **Choisir « le moindre mal ».**
- **Excel OU tableau papier**

➔ FORMULE GP

Classer les problèmes de 1 à 3 ou de 1 à 5 selon :

Gravité - Qu'est-ce qui va se passer si on ne résout pas ce problème ?

Impact, conséquences de l'absence de solution sur soi-même, le travail, les autres.

Probabilité des conséquences - Quelle probabilité que ces conséquences aient lieu ?

Si toutes les probabilités sont proches, remplacer le facteur par la fréquence (à quel rythme elles vont se répéter ?)

Gravité * Probabilité = Priorité

- **Situations complexes, multi facteurs**
- **Choix importants, décisions de vie**
- **Excel de préférence, tableau papier**

➔ METHODE CARVER

Classer les problèmes de 1 à 3 ou de 1 à 5 selon :

CRITICITE – Valeur ajoutée par rapport à l’objectif de base, à quel point cette action nous en rapproche ?

ACCES – Possible ? faisable ? Quels moyens sont déjà à disposition pour le faire. D’autres actions intermédiaires sont-elles envisageables avant d’atteindre celle-ci ?

RETOUR – Impact en retour, avantage perçu par rapport aux ressources investies, pour moi, pour ce qui est important pour moi.

VULNERABILITE – Quantité de ressources en temps, en argent, en personnes nécessaires pour cette action.

EFFET – Impact de cette action sur ma vie, celle des autres, la société...

RECONNAISSANCE – Action claire et bien définie ? Etapes de réalisation bien distinctes ? Action facile, bien maîtrisée ?

ACTION	Criticité	Accès	Retour	Vulnérabilité	Effet	Reconnaissance	TOTAL
Action 1	1	5	3	3	3	1	16
Action 2	5	2	5	4	1	1	18
Action 3	3	1	1	1	5	1	12

- **Actions diverses, domaines variés**
- **Accumulation déraisonnable de post-it sur le bureau**
- **Nécessité de réaliser un calendrier d’action avec deadlines**
- **Excel ou tableau papier (calculatrice) + agenda**

➔ METHODE KINNEY

Donner une cote de 1 à 10 pour l’importance de l’action. Est-ce que cette action me tient à cœur ? A-t-elle trait à quelque chose de vital pour mes valeurs, mon travail ?

+ si quelqu’un d’autre entre dans la prise de décision, ajouter une colonne « Important pour

l'autre » et y ajouter la cote de l'autre.

Estimer le temps nécessaire à la réalisation de l'action : la même unité (heures, jours, semaines) pour toutes les actions !

Estimer l'urgence – pour se faciliter l'estimation quand tout semble urgent, imaginer les conséquences concrètes et probables de l'absence de cette action. S'exprime de 1 à 5 selon votre estimation de l'urgence.

Estimer le cout en moyens financiers et matériels. Ces moyens sont-ils déjà disponibles ou faut-il les acheter. S'exprime de 1 à 5 selon votre estimation de l'importance ce des couts matériels.

ACTION	Important (moi)	Important (autre)	Temps (jours)	Urgence	Coût	TOTAL
Action 1	7	10	10	1	5	33
Action 2	5	5	2	1	4	17
Action 3	5	2	1	3	1	12

Je veux CLARIFIER une situation, la MEMORISER, me RASSURER à son sujet.

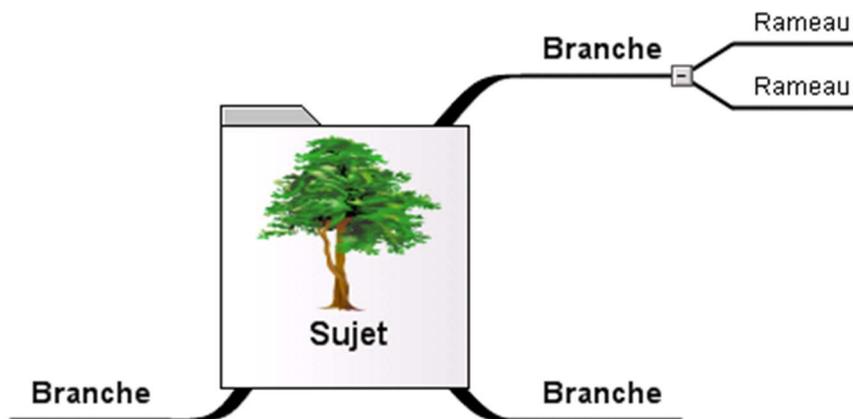
- Situation de travail
- Situation de vie
- Besoin de créativité
- Besoin de se faire comprendre

➔ CARTE MENTALE / SCHEMA HEURISTIQUE

Quand une liste, ou une vision hiérarchique et séquentielle des choses n'aide plus.

La carte mentale reproduit la structure du cerveau, utilise un code très personnel de symboles, de couleurs, et représente un problème, une situation de manière synthétique et visuelle.

On part toujours d'une **idée centrale**, et on avance par branche, par faisceau.



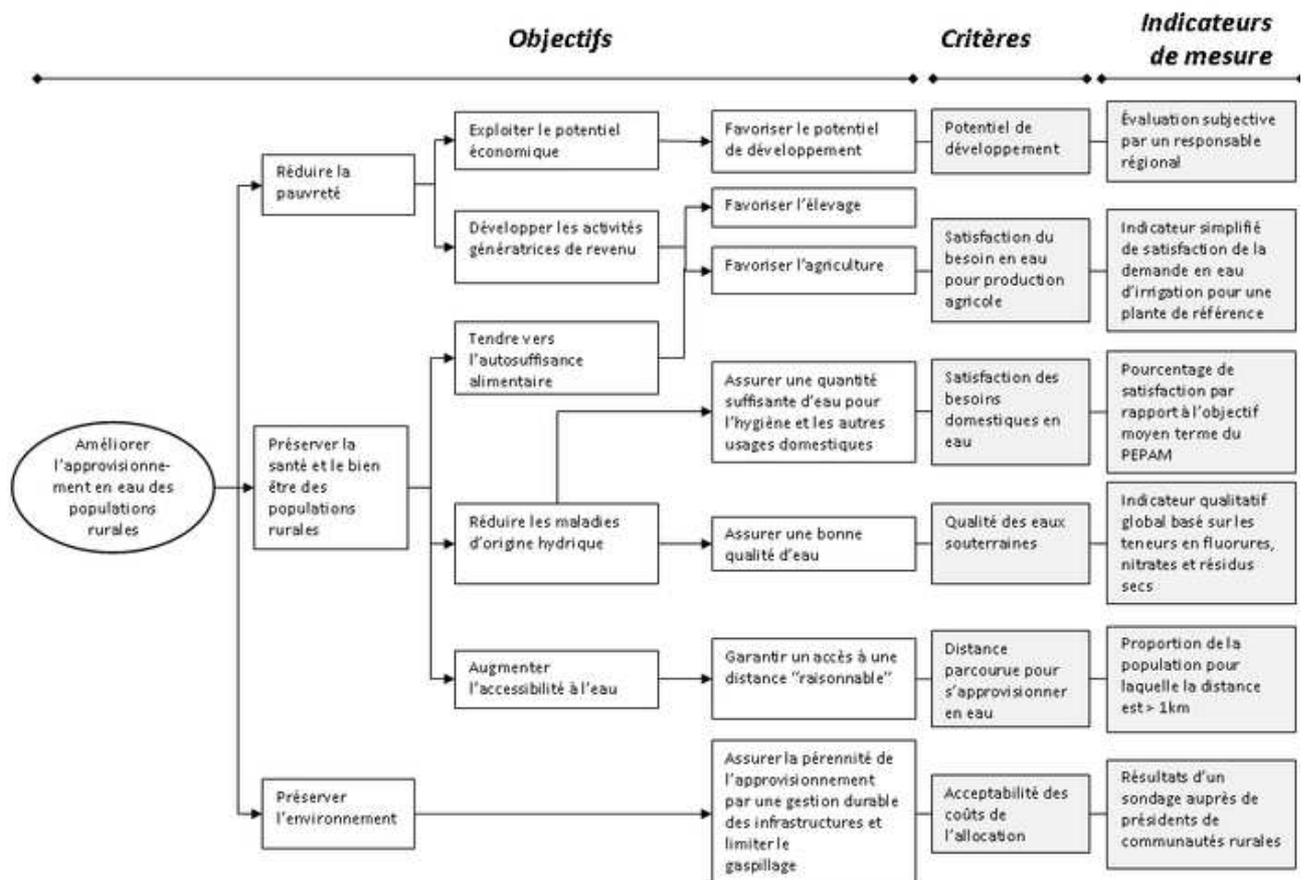
ATTENTION : la carte mentale PEUT être incomplète. Ne pas savoir, ne pas comprendre est permis. Il peut y avoir des relations complexes entre idées, entre branches.

La carte mentale se décline aussi en arbre à objectifs.

Avoir un objectif clair, ou un ensemble cohérent d'objectifs, est indispensable à une organisation efficace. Définir son réel objectif, son enjeu authentique, est plus complexe qu'on le pense.

On part d'un **objectif final** (finalité suprême du travail, du projet). On le subdivise en **stratégies** (les différentes façons mises en place pour atteindre l'objectif final), en **actions générales**, et en **actions subordonnées**, jusqu'à arriver à **l'action la plus immédiate et concrète**.

On peut y ajouter une indication du « *qui fait quoi et quand* » ou des critères de satisfaction et des indicateurs de mesure dans certains cas :

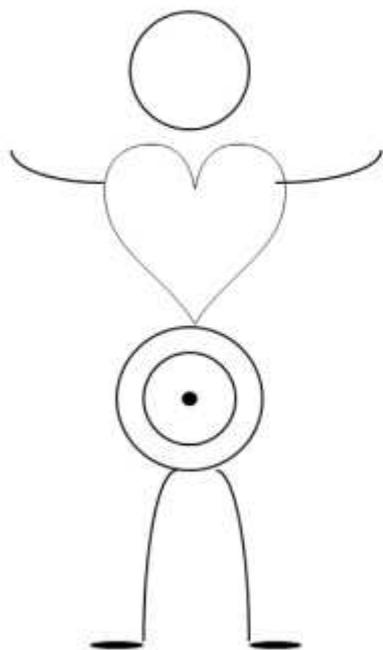


Pour plus d'information : Fabienne SCHINS – 04732 673 872

Annexe 2:

Communication non violente : stopper l'escalade

Le bonhomme OSBD



Faire une **Observation** et non un jugement

Exprimer un **Sentiment** et non une évaluation

Exprimer son **Besoin** et non une stratégie

Faire une **Demande** et non une exigence

OSBD, les 4 étapes de la communication non violente

1. **Observation :**
pour décrire la situation d'une manière la plus objective possible, avec des mots neutres, pour un partage de l'information sans ambiguïté ni jugement

« Quand tu fais [ça] ...

2. **Sentiments et attitudes :**
pour exprimer les sentiments et attitudes suscités dans cette situation

... je me sens [de cette manière] ...

3. **Besoin :**
pour expliciter ses besoins qui conduisent aux sentiments et attitudes exprimés

... car j'ai besoin de [x] ...

4. **Demande :**
pour émettre une demande à son interlocuteur, claire et formulée positivement

... j'aimerais que tu fasses [telle action].»

Pourquoi ?

- Remplacer tout jugement de valeur par une affirmation objective.
- Décrire uniquement ce que l'on ressent dans une situation donnée, car ceci ne peut être contesté par l'autre.

Quand ?

- On peut s'en servir pour communiquer avec soi-même.
- Elle permet de communiquer avec un autre, d'envoyer un message vers cette personne afin de clarifier une situation dans laquelle nous n'arrivons pas/plus à discuter ;
- La CNV est utile afin de recevoir le message de l'autre, lorsque le dialogue est bloqué.

Annexe 3 :

Stress et Burnout : les signaux d'alarme.

LE STRESS

Il est défini comme "un état de divergence", d'inadéquation, entre les demandes **perçues par le sujet** et l'**idée qu'il se fait** de ses possibilités de réponse. Le sujet peut alors avoir le sentiment de perte de contrôle de la situation: c'est **la réaction de stress**.

Lorsque cette réaction de stress est brève, elle permet à l'individu de s'adapter. Si elle est intense, durable ou chronique, elle s'accompagne de souffrance et est susceptible d'entraîner des problèmes de santé (maladies psychosomatiques, troubles psychiques): c'est **l'état de stress**.

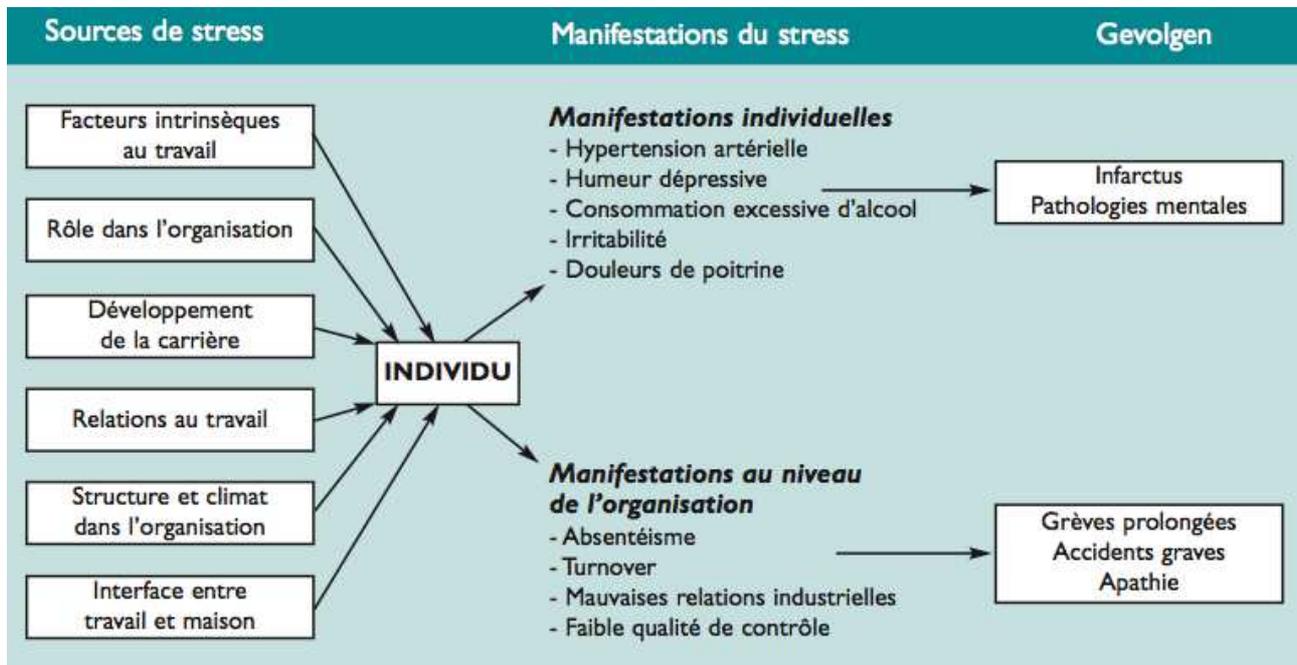
➡ Agir sur la **perception** !

Via, notamment, le **contrôle**.

Impact du contrôle par rapport aux demandes de l'environnement sur l'individu

		Demandes de l'environnement	
		Faibles	Elevées
Contrôle	Elevé	Peu de tension	Motivation élevée
	Faible	Faible motivation	Tension importante

Le stress au travail ?



LE BURNOUT

« L'indice de l'écartèlement entre ce que les gens sont et ce qu'ils doivent faire. Il représente une érosion des valeurs, de la dignité, de l'esprit et de la volonté – une érosion de l'âme humaine.

C'est une souffrance qui se renforce progressivement et continûment, aspirant le sujet dans une spirale descendante dont il est difficile de s'extraire. »

Qu'arrive-t-il lorsque le burnout vous gagne ? En fait, trois faits surviennent : vous vous sentez chroniquement épuisé; vous devenez cynique et vous détachez de votre travail ; et vous vous sentez de plus en plus inefficace dans votre job »

(Maslach et Leiter, 1997, p. 17).

Quels signaux d'alarme?

Test d'Inventaire de Burnout de Maslach - MBI

	Jamais ↓			Chaque jour ↓			
	0	1	2	3	4	5	6
01 - Je me sens émotionnellement vidé(e) par mon travail	0	1	2	3	4	5	6
02 - Je me sens à bout à la fin de ma journée de travail	0	1	2	3	4	5	6
03 - Je me sens fatigué(e) lorsque je me lève le matin et que j'ai à affronter une autre journée de travail	0	1	2	3	4	5	6
04 - Je peux comprendre facilement ce que mes patients/clients/élèves ressentent	0	1	2	3	4	5	6
05 - Je sens que je m'occupe de certains patients/clients/élèves de façon impersonnelle, comme s'ils étaient des objets	0	1	2	3	4	5	6
06 - Travailler avec des gens tout au long de la journée me demande beaucoup d'effort	0	1	2	3	4	5	6
07 - Je m'occupe très efficacement des problèmes de mes patients/clients/élèves	0	1	2	3	4	5	6
08 - Je sens que je craque à cause de mon travail	0	1	2	3	4	5	6
09 - J'ai l'impression, à travers mon travail, d'avoir une influence positive sur les gens	0	1	2	3	4	5	6
10 - Je suis devenu(e) plus insensible aux gens depuis que j'ai ce travail	0	1	2	3	4	5	6
11 - Je crains que ce travail ne m'endurcisse émotionnellement	0	1	2	3	4	5	6
12 - Je me sens plein(e) d'énergie	0	1	2	3	4	5	6
13 - Je me sens frustré(e) par mon travail	0	1	2	3	4	5	6
14 - Je sens que je travaille « trop dur » dans mon travail	0	1	2	3	4	5	6
15 - Je ne me soucie pas vraiment de ce qui arrive à certains de mes patients/clients/élèves	0	1	2	3	4	5	6
16 - Travailler en contact direct avec les gens me stresse trop	0	1	2	3	4	5	6
17 - J'arrive facilement à créer une atmosphère détendue avec mes patients/clients/élèves	0	1	2	3	4	5	6
18 - Je me sens ragaillard(e) lorsque dans mon travail j'ai été proche de patients/clients/élèves	0	1	2	3	4	5	6
19 - J'ai accompli beaucoup de choses qui en valent la peine dans ce travail	0	1	2	3	4	5	6
20 - Je me sens au bout du rouleau	0	1	2	3	4	5	6
21 - Dans mon travail, je traite les problèmes émotionnels très calmement	0	1	2	3	4	5	6
22 - J'ai l'impression que mes patients/clients/élèves me rendent responsable de certains de leurs problèmes	0	1	2	3	4	5	6

0 = Jamais

1 = Quelques fois par an, au moins

2 = Une fois par mois au moins

3 = Quelques fois par mois

4 = Une fois par semaine

5 = Quelques fois par semaine

6 = Chaque jour

Annexe 4

Demandes d'offre de formation CPAS

Demande d'offre de prix : Formation « gestion des conflits/ de la violence »

Contexte

Le projet « Action Sociale » du GAL Tiges et Chavées a, entre autres, pour public-cible la trentaine de travailleurs sociaux rattachés aux 3 CPAS des communes d'Assesse, Gesves et Ohey. Le projet a pour objectif d'accompagner ces travailleurs sociaux dans l'identification et la gestion des facteurs difficiles et/ou bloquants de leur fonction, notamment via des espaces de parole et d'échange de pratique, des activités de team-building, mais aussi via des formations spécifiques selon leurs besoins.

Les premières séances d'espace de parole ont permis de faire émerger les principaux besoins en formation et la problématique de la gestion des conflits et de la violence a été clairement abordée.

Le blocage se situe principalement dans la sensation d'impuissance face à la façon violente et agressive dont certains bénéficiaires du CPAS s'expriment, et la gestion et le déblocage des conflits inévitables et inhérents à leur fonction, survenant entre travailleur social et le bénéficiaire (au sujet d'une aide non accordée, du retrait d'un avantage..) ou entre le travailleur social et l'un ou l'autre partenaire professionnel (divergence de vues et de valeurs, dialogue de sourds..).

C'est dans ce cadre que nous venons vers vous afin d'obtenir, selon la réglementation en cours pour les ASBL, une offre de prix détaillée.

Contenus souhaités de la formation :

Ces contenus sont issus des souhaits des travailleurs sociaux, et sont purement indicatifs. Ils ne sont en aucun cas des obligations formelles. Le formateur est évidemment libre de concevoir le programme concret de ses formations selon son expérience.

1. Identifier et dépasser les peurs, croyances et perceptions bloquantes qui sont à l'origine de 'l'agressivité
2. Développer l'écoute, l'empathie, savoir accueillir les émotions et la violence de l'autre.
3. Savoir mieux utiliser la communication verbale, non verbale, paraverbale
4. Savoir s'exprimer de manière non violente et désamorcer un conflit
5. Savoir négocier en cas de divergence d'enjeux et/ou d'opinion
6. Jouer le rôle d'un médiateur, être tiers dans un conflit.

Spécificités pratiques :

- La formation doit comporter un apport d'expertise théorique, mais aussi un espace pour les questions concrètes des participants (liées au contenu de leurs dossiers en cours).
- Séances d'une journée maximum (impossibilité d'immobiliser les travailleurs sociaux sur 2 jours) dans les locaux des CPAS (Gesves, Assesse, Ohey) ou du GAL (Gesves).
- 10 participants environ
- La séance de formation pourrait avoir lieu plusieurs fois dans le temps selon la disponibilité des participants.

Spécifiez dans votre offre :

- Un programme détaillé de la formation que vous pouvez proposer dans ce cadre
- Un bref résumé de votre formation et expérience dans le domaine en question
- Votre meilleur prix HTVA et TVAC
- D'éventuelles nécessités spatiales à prévoir (si exercices pratiques : espace ouvert ? Plusieurs salles séparées ?...)
- Le matériel nécessaire à la réalisation de votre formation et que vous voudriez avoir à disposition dans le local de formation (nous disposons d'un rétroprojecteur, de matériel informatique et de bureau, flipcharts, etc...)

Nous vous remercions pour votre temps et nous nous tenons à votre disposition pour toute remarque ou question.

Bien cordialement,

Fabienne SCHINS.

Demande d'offre de prix : Formation « Gestion du deuil et des traumatismes »

Contexte

Le projet « Action Sociale » du GAL Tiges et Chavées a, entre autres, pour public-cible la trentaine de travailleurs sociaux rattachés aux 3 CPAS des communes d'Assesse, Gesves et Ohey. Le projet a pour objectif d'accompagner ces travailleurs sociaux dans l'identification et la gestion des facteurs difficiles et/ou bloquants de leur fonction, notamment via des espaces de parole et d'échange de pratique, des activités de team-building, mais aussi via des formations spécifiques selon leurs besoins.

Les premières séances d'espace de parole ont permis de faire émerger les principaux besoins en formation et la problématique de la gestion des émotions de crise (deuil, violences graves, traumatisme...) a été clairement abordée.

L'accompagnement de personnes ayant vécu un deuil, une perte brutale, ou des violences et/ou traumatismes sévères fait partie du quotidien des travailleurs sociaux. Néanmoins, la plupart se sentent perdus face aux émotions intenses des bénéficiaires et de leurs proches, et les mots justes, ainsi que les actions appropriées sont parfois difficiles à trouver, surtout dans les premières heures/jours.

C'est dans ce cadre que nous venons vers vous afin d'obtenir, selon la réglementation en cours pour les ASBL, une offre de prix détaillée.

Contenus souhaités de la formation :

Ces contenus sont issus des souhaits des travailleurs sociaux, et sont purement indicatifs. Ils ne sont en aucun cas des obligations formelles. Le formateur est évidemment libre de concevoir le programme concret de ses formations selon son expérience.

7. Comprendre et identifier le deuil et ses étapes
8. Améliorer l'écoute et l'appréhension de ce type de sentiment
9. Comprendre les émotions de base, savoir s'exprimer à leur propos
10. Situer son rôle, sa place en tant que travailleur social vis-à-vis de personnes ayant subi un deuil ou un traumatisme
11. Pouvoir adapter ces connaissances à des cas particuliers : deuil infantile, suicide, alzheimer, violences...

Spécificités pratiques :

- La formation doit comporter un apport d'expertise théorique, mais aussi un espace pour les questions concrètes des participants (liées au contenu de leurs dossiers en cours).

- Séances d'une journée maximum (impossibilité d'immobiliser les travailleurs sociaux sur 2 jours) dans les locaux des CPAS (Gesves, Assesse, Ohey) ou du GAL (Gesves).
- 10 participants environ
- La séance de formation pourrait avoir lieu plusieurs fois dans le temps selon la disponibilité des participants.

Spécifiez dans votre offre :

- Un programme détaillé de la formation que vous pouvez proposer dans ce cadre
- Un bref résumé de votre formation et expérience dans le domaine en question
- Votre meilleur prix HTVA et TVAC
- D'éventuelles nécessités spatiales à prévoir (si exercices pratiques : espace ouvert ? Plusieurs salles séparées ?...)
- Le matériel nécessaire à la réalisation de votre formation et que vous voudriez avoir à disposition dans le local de formation (nous disposons d'un rétroprojecteur, de matériel informatique et de bureau, flipcharts, etc...)

Nous vous remercions pour votre temps et nous nous tenons à votre disposition pour toute remarque ou question.

Bien cordialement,

Fabienne SCHINS.

Demande d'offre de prix : Formation « poser ses limites/ savoir dire non »

Contexte

Le projet « Action Sociale » du GAL Tiges et Chavées a, entre autres, pour public-cible la trentaine de travailleurs sociaux rattachés aux 3 CPAS des communes d'Assesse, Gesves et Ohey. Le projet a pour objectif d'accompagner ces travailleurs sociaux dans l'identification et la gestion des facteurs difficiles et/ou bloquants de leur fonction, notamment via des espaces de parole et d'échange de pratiques, des activités de team-building, mais aussi via des formations spécifiques selon leurs besoins.

Les premières séances d'espace de parole ont permis de faire émerger les principaux besoins en formation et la problématique de la pose des limites a été clairement abordée.

Il s'agit de poser ses limites non seulement face au côté envahissant des émotions et souffrances des bénéficiaires du CPAS et d'une certaine forme de manipulation et chantage de leur part, puisque les travailleurs sociaux sont également fournisseurs de ressources (aides financières, colis alimentaires, réductions, avantages...), mais aussi face aux pressions liées au cadre de travail (sur-disponibilité, pression à en faire toujours plus, difficulté à préserver la vie personnelle vis-à-vis de la vie professionnelle...).

C'est dans ce cadre que nous venons vers vous afin d'obtenir, selon la réglementation en cours pour les ASBL, une offre de prix détaillée.

Contenus souhaités de la formation :

Ces contenus sont issus des souhaits des travailleurs sociaux, et sont purement indicatifs. Ils ne sont en aucun cas des obligations formelles. Le formateur est évidemment libre de concevoir le programme concret de ses formations selon son expérience.

12. Identifier ses besoins, ses valeurs, et s'exprimer sur ces besoins.
13. Etre conscient des blocages qui rendent difficile la pose de ses limites.
14. Délimiter le champ de ses responsabilités, compétences et fonctions et le faire respecter
15. Réagir posément à une personne envahissante, manipulatrice.
16. Gérer l'urgence et la sur stimulation : prioriser les tâches et se focaliser sur l'essentiel

Spécificités pratiques :

- La formation doit comporter un apport d'expertise théorique, mais aussi un espace pour les questions concrètes des participants (liées au contenu de leurs dossiers en cours).

- Séances d'une journée maximum (impossibilité d'immobiliser les travailleurs sociaux sur 2 jours) dans les locaux des CPAS (Gesves, Assesse, Ohey) ou du GAL (Gesves).
- 10 participants environ
- La séance de formation pourrait avoir lieu plusieurs fois dans le temps selon la disponibilité des participants.

Spécifiez dans votre offre :

- Un programme détaillé de la formation que vous pouvez proposer dans ce cadre
- Un bref résumé de votre formation et expérience dans le domaine en question
- Votre meilleur prix HTVA et TVAC
- D'éventuelles nécessités spatiales à prévoir (si exercices pratiques : espace ouvert ? Plusieurs salles séparées ?...)
- Le matériel nécessaire à la réalisation de votre formation et que vous voudriez avoir à disposition dans le local de formation (nous disposons d'un rétroprojecteur, de matériel informatique et de bureau, flipcharts, etc...)

Nous vous remercions pour votre temps et nous nous tenons à votre disposition pour toute remarque ou question.

Bien cordialement,

Fabienne SCHINS.

Annexe 4

Programme de formation pour les AS (Christine CRAEYE)

Journée 1 : La relation d'aide et le positionnement du professionnel.

- . Contrats. Le contrat triangulaire – droits et devoirs de chacun.
- . Relation saine – malsaine (symbiose).
- . Triangle dramatique vs triangle gagnant.
- . Positions de vie du professionnel et du bénéficiaire.
- . Equilibre entre proximité et distance.

Journée 2 : La communication

- . Schéma, facteurs facilitants, facteurs perturbants.
- . Comment optimiser la communication et implications sur la relation.
- . Empathie.
- . Ecoute active.

Journée 3 : Gestion des émotions

- . Ma « culture » en matière d'émotions : modes d'expression et de réaction.
- . Les émotions, ça sert à quoi ?
- . Distinction entre mon ressenti et ce que j'en fais.
- . Les émotions, comment les reconnaître ?
- . Les émotions, comment les gérer ? Qu'en faire ?
- . Points d'attention personnels.

Journée 4 : Poser ses limites et savoir dire non.

- . Limites liées au cadre de travail (contrat triangulaire), limites de l'équipe, et limites personnelles
- . Clarifier ma position, me positionner en connaissance de cause (avec mes 3 états du moi), en accord avec mes émotions, mon analyse de la situation et mes valeurs.
- . Remplacer mes croyances limitantes et les remplacer par des croyances positives permettant de dire non.
- . Affirmer ma position : dire non de façon efficace.
- . Adapter le langage corporel à mon objectif.
- . Gérer mon temps et mes priorités.
- . Tenir compte de mes limites personnelles.

Journée 5 : Gestion du deuil et des traumatismes.

Les deuils :

- . Le processus de deuil, les phases et les émotions.
- . Les différents types de pertes.
- . Repérer un deuil pathologique.
- . Liens entre le deuil de l'autre et son propre rapport à la mort.
- . Les deuils spécifiques.
- . Accompagnement de la personne endeuillée.

Les traumatismes :

- . Définition.
- . Spécificités.
- . Axe du temps et symptômes.
- . Triangle d'impact.
- . Accompagnement de la personne traumatisée.

Les limites de l'intervention. Les relais.

Journée 6 : Gestion des conflits et de la violence.

- . Les tensions et les conflits : définition
- . Accumulation de tensions : les collections de timbres.
- . Médiation : définition et étapes.
- . Négociation sans perdant.
- . Aggressivité – colère.
- . Formes inadaptées de l'agressivité.
- . Comment réagir à sa propre agressivité et à celle de l'autre ?
- . L'assertivité pour faire face aux réactions des autres et pour régler les désaccords.