

PwDR 2014-2020

Mesure 19 - LEADER



GAL Pays des tiges et chavées

Intitulé du Projet : Action sociale – prévention de l'exclusion sociale

RAPPORT D'ACTIVITES N° 1
Comité de projet du : 14/09/2017

Période : 18/04/2017 – 30/06/2017

Code projet : 190209

Arrêté Ministériel (date de signature): 15/12/2016

Période concernée : du 01/10/2016 au 30/09/2020

Budget global (100%) : 102 700 €

Budget phase 1/ phase 2: /

Bénéficiaire de la subvention : GAL Pays des tiges et chavées asbl

Coordonnées du coordinateur : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves

083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

Coordonnées du chargé de mission : Fabienne SCHINS

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

Autorité responsable : DGO5

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Autorité responsable du suivi technique : DGO5

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Communes de : Assesse, Gesves et Ohey

1. Généralités

1.1. Description succincte du projet

Prévention de l'exclusion sociale, prévention à la santé dans une visée globale visant le bien-être, notamment via la prise en compte et l'intégration de la dimension psychologique dans l'accompagnement des publics cibles fragilisés

1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

1. en les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
2. en mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
3. en répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
4. en répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Les objectifs 1 et 4 sont rencontrés par les aspects « espace de parole », « intervention d'expert » et « cohésion de groupe » de l'axe 1 : travailleurs sociaux (voir point 2.1).

L'objectif 2 est rencontré par les actions « espace de parole » et « intervention d'expert » de l'axe 1, qui seront étendues aux 3 CPAS du territoire dans les semestres à venir.

L'objectif 3 est rencontré par l'axe transversal 4 : répertoire des acteurs sociaux du territoire.

Il s'agit d'autre part de pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Cet objectif est rencontré par l'axe 2 « public aîné » et l'axe 3 « citoyens ».

1.3. Liste du personnel engagé (y compris les stagiaires et les bénévoles)

Nom, prénom	Projet	ETP	< ou > 25 ans	Engagement	
				T0	Tf
SCHINS Fabienne	Action sociale	½	> 25 ans	18/04/2017	

2. Activités durant la période (en fonction des objectifs)

2.1. Description des activités

Depuis le 18 avril 2017, date d'engagement de la chargée de mission, le travail consiste principalement à s'approprier la fiche projet, identifier et rencontrer les travailleurs des trois CPAS ainsi que les partenaires sociaux du territoire. Il s'agit également de s'informer sur les politiques sociales en cours sur les trois communes, mais également en Wallonie et au niveau fédéral, où agissent d'autres partenaires clés de l'action sociale.

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

Axe 2 : actions centrées sur les aînés

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

- Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.
- Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.
- Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

Axe 4 : actions transversales

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

Les activités du premier semestre 2017 sont présentées suivant ces 4 axes :

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

Entrevues avec les directeurs et responsables de service social des 3 CPAS (04/05)

Objectifs :

- Faire émerger les spécificités structurelles, organisationnelles et humaines des 3 CPAS du territoire, ainsi que les principaux axes d'orientation de leurs missions et leurs publics cibles.
- Discussion des politiques déjà en cours au sein de chaque CPAS en ce qui concerne le soutien et l'accompagnement des travailleurs sociaux, que ce soit sur le plan lié au contenu des dossiers (formations, échanges de pratiques, mise en commun des expériences des ressources matérielles et temporelles...) mais également sur le plan émotionnel (gestion des émotions, partage des expériences, prise de recul sur le travail).

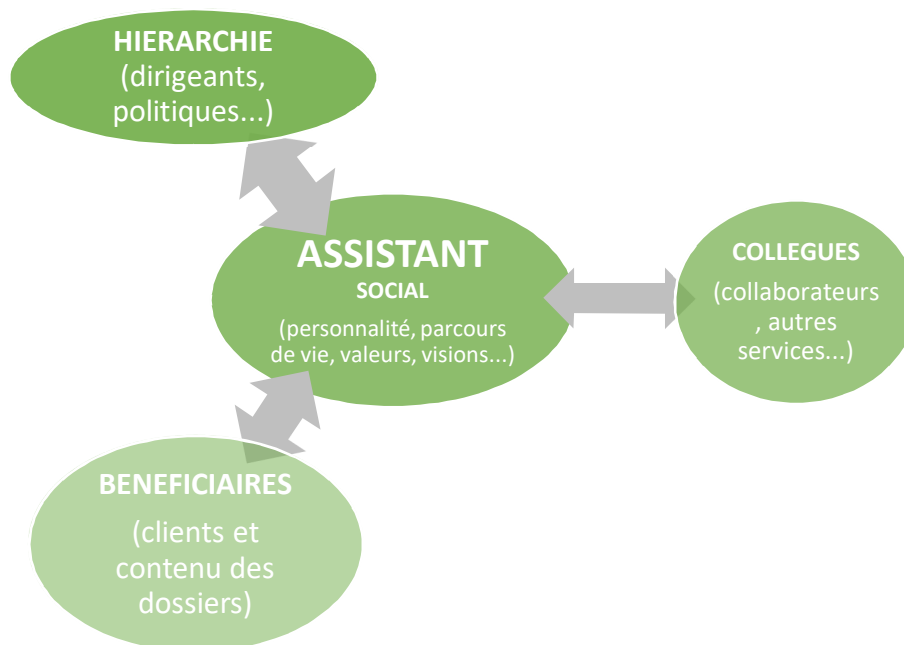
Les besoins en action d'accompagnement sont ébauchés à partir de ces constatations (voir annexe 1).

Screening des facteurs facilitants et bloquants du travail social au sein de chaque CPAS (16/05, 18/05, 23/05, 01/06, 08/06)

Réalisé en deux séances (Phase I et phase II) pour Gesves et Ohey et en une séance pour Assesse (difficultés logistiques pour réunir les travailleurs sociaux).

Objectifs :

- Etablir un premier contact entre l'animateur et les AS, afin d'amorcer le lien de confiance indispensable à toutes les actions du projet (coaching de groupe, supervision, échanges de pratiques, conseil individuel) : permettre aux participants de partager brièvement leur parcours, leurs missions, leur travail, et d'entendre celui de l'animateur.
- Exposer aux participants le contexte du projet, l'étendue de ses actions, ses objectifs généraux.
- Faire émerger les facteurs bloquants et facilitants de l'exercice des missions de l'AS dans le cadre particulier du CPAS concerné selon les différentes facettes et interlocuteurs des métiers de l'aide sociale :



Détails de la technique d'animation : Voir annexe 1

AXE 2 : AINES

Inscription à la semaine de la santé mentale (CRéSaM namurois)

La « Journée mondiale de la santé mentale » donne l'occasion de rappeler à la population qu'il est important de prendre soin de sa santé mentale et que des ressources existent en cas de difficultés. « Santé mentale dans la cité », nous invite à découvrir la multiplicité, la diversité et l'évolution de ces ressources qui se déploient au plus près des gens, dans une société qui change et dans un contexte qui se transforme.

Objectif :

- Mettre en place une initiative à l'échelle du territoire permettant de donner la parole aux aînés et à leurs proches sur leur ressenti vis-à-vis des maladies mentales dues au vieillissement et aux conséquences qu'elles ont dans leurs vies.
- Réunir autour de ce thème des acteurs sociaux locaux et des citoyens concernés afin d'échanger sur leurs stratégies de coping, leurs réflexions et leurs besoins pour faire face aux maladies.

Concrètement, le GAL s'est engagé à organiser une après-midi thématique sur les maladies mentales liées à la vieillesse (maladies neuropsychologiques, démence, Alzheimer, dépression...) avec partage de témoignages multiformes (textes, photos, vidéos, dessins d'enfants...) issus des personnes âgées et de leurs proches, tous habitants du territoire du GAL, et concernés directement ou indirectement par ces troubles, ainsi que l'intervention d'un partenaire expert pour un bilan général, passage en revue de l'offre d'aide (associations et institutions) et de soutien local et régional, suivi d'un débat.

Cette après-midi aura lieu le 10/10/2017 de 13h30 à 17h30, à la MAC de Maillen (créé dans le cadre du projet « Services de proximité » de la programmation précédente).

Partenaires : CPAS Assesse, MAC Maillen, Alzheimer Café Maillen, CRéSaM Namur

AXE 3 : CITOYENS

Participation à une table ronde sur la création de services itinérants de proximité (21/06)

Participation à la réflexion préalable à un projet de création d'une épicerie sociale itinérante sur le territoire du GAL Condroz-Famenne (tournée de livraison de produits frais et sains dans les villages sans commerce local avec un temps d'échange pour aller à l'encontre de l'exclusion et de l'isolement de certains citoyens).

Réflexion sur la création d'un service itinérant de réparation d'objets (Repair Truck) dans une philosophie d'échange, de contact social et d'économie circulaire sur le territoire du GAL Tiges et Chavées.

AXE 4 : TRANSVERSAL

Ebauche d'un répertoire hyperlien des partenaires sociaux

Objectif : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes
- Les violences intrafamiliales
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale

Les partenaires pourront être mobilisés dans le cadre de formations, tables rondes ou

séminaires à destination des travailleurs sociaux ou de sensibilisations et animations destinées aux citoyens du territoire. (Voir annexe 1)

2.2. Indicateurs

Indicateurs de moyens		Objectif final	Réalisé au 30/06/2017
Moyens financiers (dépenses publiques en euros)		168.120	
Moyens humains (en ETP annuel cumulé)		1,8	
Indicateurs de réalisation et de résultats		Objectif final	Réalisé au 30/06/2017
AXE 1			
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS		20	5
	<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	30
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS		6	
	<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	60	
Organisation de séances de formation spécifiques pour travailleurs sociaux		6	
	<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS		6	
	<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	
Organisation de suivis et coachings de première ligne		5	1
AXE 2			
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire		4	
	<i>Nombre de participants (cumulé)</i>		
AXE 3			
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire		4	
	<i>Nombre de participants (cumulé)</i>		
Organisation de séances d'information générale à destination du grand public		6	
	<i>Nombre de personnes sensibilisées</i>	180	
AXE 4			
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilisables		1	1
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants		4	
	<i>Nombre de nouvelles conventions entre CPAS et services externes existants</i>	5	
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)		6	
	<i>Nombre de participants</i>	60	

NOTE : les actions de l'axe 1 s'effectuent de manière récurrente avec les mêmes participants. Par exemple, les espaces de parole ont lieu toutes les six semaines avec les mêmes travailleurs sociaux, ce qui explique le ratio nombre d'actions/nombre de participants cumulés.

2.3. Points positifs et difficultés rencontrées

Facteurs facilitants

- Disponibilité immédiate des partenaires du projet pour une mise en contexte de leur travail et de leur mission, ainsi qu'un partage sur leur vision du projet, qui a permis une insertion rapide et authentique dans le tissu social du territoire.
- Disponibilité et apport en temps, expertise et ressources de l'équipe du GAL quant aux procédures et contacts nécessaires au lancement du projet
- Intérêt et demande immédiate des travailleurs sociaux pour le contenu et la forme des actions de l'Axe 1, co-construits et négociés selon leurs besoins et leurs aspirations.

Défi à relever

- La diversité dans l'état d'avancement des actions sociales déjà menées par les institutions communales au moment du lancement du projet nécessitera une adaptation du programme actions concrètes du projet pour chaque commune du territoire.

3. Programme de travail pour la période suivante

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

Espace de parole :

Lors des premiers espaces de parole, un screening des problématiques et ressources du métier de travailleur social telles que vues par les équipes des CPAS de Gesves, Assesse et Ohey a pu émerger. De ce screening, il est apparu la nécessité d'une prise de recul régulière afin d'échanger en équipe sur les facteurs bloquants, tant au niveau du contenu des dossiers qu'au niveau purement émotionnel du travail.

Cet espace d'échange et de réflexion, appelé « Espace de parole » a été construit avec les travailleurs sociaux tant au niveau du cadre temporel et spatial (fréquence des séances, lieu, nombre de participants...) qu'au niveau du contenu.

A Gesves et à Ohey, les séances auront lieu toutes les 6 semaines dans les locaux des CPAS respectifs. (Première séance à Gesves le 03/10).

A Assesse, la décision sera prise dans le courant du mois de septembre.

Intervention d'expert

Lors des séances de parole destinés à l'émergence des besoins mises en place durant ce dernier semestre, les travailleurs sociaux ont émis le souhait d'être mis en contact avec des personnes-ressources qui leur permettraient d'échanger et d'améliorer leur expertise sur des thèmes spécifiques :

- La communication non violente et la gestion des conflits
- La gestion du stress et de ses conséquences
- La pose de ses limites professionnelles et personnelles
- Le développement du pouvoir d'agir.

Les thématiques se rejoignant fortement entre les 3 CPAS, le projet compte mettre en place un cycle de formations consistant en une courte allocution d'un partenaire expert dans le domaine concerné suivi d'un temps alloué aux questions-réponses directes entre l'expert et les travailleurs sociaux.

Ces formations seraient ouvertes aux 3 CPAS simultanément et commenceraient dans le mois d'octobre.

Une demande d'offre sera envoyée dans les semaines qui viennent pour un ou plusieurs experts formateurs.

Cohésion de groupe

Le screening des premières séances d'espace de parole a clairement déterminé l'équipe et le soutien entre collègues comme le facteur-ressource fort des CPAS du territoire.

Afin de consolider cet atout, des initiatives de renforcement de cohésion d'équipe (team-building) seront organisées par le GAL, dont la première aura lieu le 3/08 à Gesves.

Note relative à l'Axe 1 :

La réflexion est amorcée quant au dédoublement d'un cycle d'espaces de parole, formation et/ou team building au sein du Foyer Saint Antoine, au vu des besoins spécifiques du personnel de l'établissement en matière de soutien émotionnel, travail de groupe et renforcement de la cohésion d'équipe.

Si la convergence des besoins et des préférences dans les institutions du territoire tendrait en toute logique vers un regroupement des séances de parole et de formation, la difficulté concrète de réunir les travailleurs sociaux durant plusieurs heures hors de leur lieu de travail, et donc d'interrompre leur travail, nous pousse à dédoubler les réunions plutôt que d'en faire l'économie.

AXE 2 : AINES

L'après-midi thématique liée à la semaine de la santé mentale aura lieu le 10/10 à Maillen. Le recueil des témoignages se fera dans le courant des mois de juillet et septembre 2017 via les travailleurs sociaux, aides familiales et personnel soignant des partenaires du projet, parmi lesquels : la MAC de Maillen à Assesse, le CPAS d'Ohey, et le foyer Saint Antoine de Gesves.

Le GAL compte s'impliquer, avant tout à titre participatif, dans d'autres activités et initiatives destinées aux aînés et portées par les partenaires du territoire, afin de s'imprégner du tissu social déjà existant et mieux comprendre les besoins et préoccupations des seniors sur le territoire (ex : journée de aînés à Ohey en octobre).

AXE 3 : CITOYENS

Réflexion sur le concept d'un Repair Truck.

Le Repair Truck est un concept de service itinérant de réparation d'objets endommagés ou en panne destinés aux citoyens des communes du territoire du GAL Tiges et Chavées. Le camion se rendrait dans les villages et quartiers peu fournis en commerces pour offrir ce service de proximité à prix accessibles à tous.

Service

Le projet serait porté par une personne physique qui exercerait cette activité en tant qu'indépendant complémentaire, avec l'aide ponctuelle de jeunes en insertion ou de stagiaires venant de différents secteurs de l'aide sociale ou à la jeunesse (la Pommeraie par exemple). Les bénéficiaires pourront réparer leur propre objet avec l'aide du réparateur et ainsi recevoir du savoir-faire et des connaissances, et/ou prendre une boisson/collation en partageant simplement un moment de discussion avec le réparateur ou un autre bénéficiaire habitant le quartier ou le village (principe du Repair Café (*)).

Itinérance

Le service se limiterait au territoire du GAL Tiges et Chavées (Gesves, Assesse, Ohey) qu'il desservirait village par village (arrêts sur la place du village ou à des endroits de passage dans des quartiers spécifiques) par tournées régulières et bien communiquées.

Les tournées se feraient en partie durant la journée afin de mieux toucher le public plus précarisé/isolé (demandeurs d'emploi, aînés, RIS, réfugiés en attente de travail...), et en partie le soir, afin d'atteindre les personnes qui travaillent.

Réparation

La réparation totale ou partielle, mais aussi le conseil à l'utilisation concernerait non seulement les appareils et machines domestiques (électroménager, vaisselle, cuisine, appareils d'entretien...) mais aussi les jouets, vélos, tondeuses, outils électriques ou mécaniques, etc...

La réparation pourrait également consister en un petit travail de menuiserie ou de plomberie (meubles, joint de robinet, plinthe, lame de parquet) du moment que l'objet puisse être animé jusqu'au camion. Les réparateurs ne rentrent pas dans le domicile des citoyens.

Selon les compétences des réparateurs présents dans le camion, la réparation pourrait s'étendre aux vêtements et textiles.

Détail de l'argumentaire économique, écologique et social : voir annexe 2

Dans le cadre de la recherche de forces vives pour le projet Repair Truck, rencontre prévue (le 04/07) avec La Pommeraie asbl (Gesves) qui a une longue expérience dans le domaine de l'aide à la jeunesse et de l'insertion professionnelle.

Le but de cette entrevue est de rechercher des pistes de synergies possibles, notamment dans le placement éventuel de jeunes stagiaires en accompagnement du réparateur itinérant.

AXE 4 : TRANSVERSAL

Le répertoire de partenaire s'enrichit au fur et à mesure de l'avancée des trois axes précédents qui viennent le nourrir par la multitude de contacts établis sur le territoire et l'ouverture à de nouveaux partenaires.

Le répertoire est à son tour une ressource lorsqu'un intervenant externe doit être trouvé, notamment pour les formations de l'Axe 1, ou les intervenants de la journée Santé Mentale de l'Axe 2.

4. Annexes

4.1. Tableau financier Extrait DC (feuille « synthèse »)

Cf. annexe

4.2. Communication

4.2.1. *Actions de Communication sur le GAL et LEADER.*

Dates	Projets	Description des actions de communication
01-01-17	GAL	http://www.televisiondumonde.be/Fiche_2017_Tam-Tam_Ruralite01.php
05-02-17	GAL	http://www.televisiondumonde.be/Fiche_2017_Tam-Tam_Ruralite02.php

4.2.2. Actions de Communication spécifiques des projets

Dates	Projets	Description des actions de communication
/		

4.3. Time sheet

Cf. annexe

ANNEXE 1 : Animation du Groupe de Parole

Modus operandi

- Tour de table de présentation des participants
- Présentation de l'animateur et du projet Action Sociale

PHASE I : FACTEURS BLOQUANTS

Distribution de feuilles de couleur (tons similaires) + marqueurs (min. 3 feuilles chacun)

Consigne : « Racontez au groupe la dernière fois que votre travail a été difficile. »

Pour chaque histoire, la personne écrit sur deux feuilles :

- Une avec le nom de l'émotion exprimée : « qu'avez-vous ressenti à ce moment-là ? »
- Une avec la problématique évoquée. « D'où vient ce sentiment ? »

Tour de parole libre, mais chacun doit parler au moins une fois (utiliser les 3 feuilles min.). Affichage au fur et à mesure des feuilles sur un visuel commun (mur, panneau) groupées de façon claire selon les catégories liées au diagramme exposé plus haut (sans le révéler aux participants) :

- MOI : Emotions, ressentis et problématiques liées à la personnalité, le parcours, la personne
- MOI et LES BENEFICIAIRES : problématiques liées aux clients des CPAS, au contenu des dossiers, aux problématiques traitées dans le cadre des missions des AS
- MOI et MES COLLEGUES : qualité de la relation, soutien et solidarité, renvoi d'une image de soi, positionnement de chacun.
- MOI et MA HIERARCHIE : problématiques liées au soutien et confiance du pouvoir politique, impulsion de projets, énergie

Une fois que tous les participants estiment avoir tout dit, et que chacun se retrouve dans les mots affichés, demander aux participants de trouver un sens aux clusters visuels : découverte du fil conducteur : facettes et interlocuteurs du métier.

PHASE II : FACTEURS FACILITANTS

Distribution de feuilles de couleur (tons différents de la phase I) + marqueurs (min. 3 feuilles chacun)

Même consigne qu'en phase I, mais en utilisant les catégories :

« Racontez au groupe la dernière fois que vous avez trouvé une ressource, une solution à votre problème en vous-mêmes/ auprès de vos collègues/ auprès de vos bénéficiaires/ auprès de votre hiérarchie.»

Discussion libre sur les différentes facettes du métier, leurs problématiques mais également leurs ressources.

→ Ebauche de discussion sur les actions souhaitées

ANNEXE 2 – Argumentaire pour le projet REPAIR TRUCK

CONCEPT

Le **Repair Truck** est un concept de service itinérant de réparation d'objets endommagés ou en panne destinés aux citoyens des communes du territoire du GAL Tiges et Chavées. Le camion se rendrait dans les villages et quartiers peu fournis en commerces pour offrir ce service de proximité à prix accessibles à tous.

Service

Le projet serait porté par une personne physique qui exercerait cette activité en tant qu'indépendant complémentaire, avec l'aide ponctuelle de jeunes en insertion ou de stagiaires venant de différents secteurs de l'aide sociale ou à la jeunesse. Les bénéficiaires pourront réparer leur propre objet avec l'aide du réparateur et ainsi recevoir du savoir-faire et des connaissances, et/ou prendre une boisson/collation en partageant simplement un moment de discussion avec le réparateur ou un autre bénéficiaire habitant le quartier ou le village (principe du Repair Café (*)).

Itinérance

Le service se limiterait au territoire du GAL Tiges et Chavées (Gesves, Assesse, Ohey) qu'il desservirait village par village (arrêts sur la place du village ou à des endroits de passage dans des quartiers spécifiques) par tournées régulières et bien communiquées.

Les tournées se feraient en partie durant la journée afin de mieux toucher le public plus précarisé/isolé (demandeurs d'emploi, aînés, RIS, réfugiés en attente de travail...), et en partie le soir, afin d'atteindre les personnes qui travaillent.

Réparation

La réparation totale ou partielle, mais aussi le conseil à l'utilisation concernerait non seulement les appareils et machines domestiques (électroménager, vaisselle, cuisine, appareils d'entretien...) mais aussi les jouets, vélos, tondeuses, outils électriques ou mécaniques, etc...

La réparation pourrait également consister en un petit travail de menuiserie ou de plomberie (meubles, joint de robinet, plinthe, lame de parquet) du moment que l'objet puisse être animé jusqu'au camion. Les réparateurs ne rentrent pas dans le domicile des citoyens.

Selon les compétences des réparateurs présents dans le camion, la réparation pourrait s'étendre aux vêtements et textiles.

(*) : Un Repair Café est un atelier consacré à la réparation d'objets et organisé à un niveau local sous forme de tiers-lieu, entre des personnes qui habitent ou fréquentent un même endroit. Ces personnes se rencontrent périodiquement en un lieu déterminé (par exemple un café, une salle des fêtes ou un local associatif) où des outils sont mis à leur disposition et où ils peuvent réparer un objet qu'ils ont apporté, aidés par des volontaires.

OBJECTIFS

L'initiative a une double vocation : une vocation sociale d'une part (insertion professionnelle, aide aux familles en difficulté financière, lutte contre la solitude, l'isolement, transmission et préservation de savoir-faire et de compétence liée à la réparation, reconstruction du lien social de voisinage ...) et une vocation économique et durable d'autre part (économie circulaire.)

VOCATION SOCIALE

1. Insertion professionnelle :

Dans le cadre de synergies avec des partenaires sociaux comme le Plan de Cohésion Sociale de la commune de Gesves, les CPAS du territoire, les PCDR, ou encore l'asbl d'aide à la jeunesse La Pommeraie, des personnes en perte de repères ou en décrochage pourraient contribuer au Repair Truck de manière ponctuelle ou régulière.

Cela permettrait à ces personnes de renouer contact avec un mode de vie lié au travail, un ensemble de savoirs et savoir-faire lié au fonctionnement et à la réparation des objets, ainsi qu'un échange authentique avec les autres lors des rencontres avec les bénéficiaires.

2. Aide aux familles en difficulté financière

Le prix de la réparation et des pièces dans les circuits classiques de la vente et du service après-vente hors garantie et souvent rébarbatif pour les consommateurs les moins aisés, et les objets, même bloqués par une panne mineure, restent stockés dans les armoires ou jetés.

Maintenir des prix minimaux pour le service de réparation (voire accepter des dons, des monnaies locales ou des échanges de service de type SEL) permettrait pour les familles les plus démunies de récupérer un objet fonctionnel sans déboursier ce qu'une réparation classique, ou le rachat d'un objet (même d'occasion) coûterait.

3. Lutte contre la solitude et l'isolement

Dans les quartiers ou villages souffrant parfois de l'effet « dortoir » de la périurbanisation, les personnes inactives ont du mal à tisser un lien avec leurs voisins ou leurs concitoyens. Puisque les objets abîmés ou en panne concernent tout le monde, la présence du Repair Truck sur la place du village peut être un événement rapprochant des personnes qui ne se croiseraient pas dans d'autres circonstances.

La présence du camion bien annoncée aux citoyens (en insistant sur sa philosophie, ses prix abordables et sa convivialité), sa tournée permettrait aux habitants du village ou du quartier de se retrouver pour déposer un objet ou contribuer aux réparations, échanger un moment de discussion autour d'un café, ou d'un peu de musique.

Sachant que le territoire comporte 13% de personnes de plus de 65 ans et 10.7% de personnes actives sans emploi, et un nombre grandissant de familles monoparentales précarisées, cette initiative pourrait être une solution innovante pour atteindre les personnes les plus isolées de tout lien social, qu'aucune autre initiative n'a pu convaincre jusqu'à présent.

4. Transmission des savoirs

La réparation généraliste (ou le « bricolage ») qui permet de comprendre, démonter, entretenir et remonter des machines, outils, objets et parties de bâtiments, est souvent dévaluée sur le marché classique de l'emploi, et toute la série de compétences qu'elle implique a tendance à passer inaperçu dans la société. Ces savoirs, rarement enseignés dans les filières classiques de l'enseignement, sont de moins en moins transmis et se perdent au fil des générations.

Cette démarche s'inscrit dans la préservation et la transmission de ces savoirs-faire de manière douce et conviviale. Cela permet aux bénéficiaires d'apprendre des notions techniques élémentaires et aux réparateurs de (re)découvrir leur propre valeur.

VOCATION ECONOMIQUE et DURABLE

Economie circulaire

Le concept d'économie circulaire a été mis au point en réponse au souhait de voir émerger une croissance durable dans le contexte des pressions toujours plus fortes exercées par la production et la consommation sur les ressources et l'environnement de la planète.

Depuis la révolution industrielle, l'essor économique et industriel de nos sociétés s'est fondé sur un modèle de production et de consommation linéaire. En effet, à l'heure actuelle, notre économie fonctionne surtout selon le modèle "extraire-fabriquer-consommer-jeter" qui suppose que les ressources sont abondantes, disponibles et peu coûteuses. Un modèle linéaire dans lequel chaque produit arrive un jour en "fin de vie".

Or, les pressions sur l'environnement, l'épuisement des ressources naturelles, la croissance attendue de la population mondiale, le réchauffement climatique prouvent qu'en dépit des innovations technologiques, ce modèle de développement semble difficilement soutenable. (*)

(*) source - <http://www.environnement-entreprise.be/economie-circulaire>

La réparation est un des piliers de l'économie circulaire. Idéalement, le produit doit être conçu pour être réparé, et s'il ne le peut, démonté et ses parties réutilisées dans d'autres processus de fabrication («éco-construction»). Mais même dans le cas où l'objet n'est pas éco-construit, la réparation est indispensable à la transition vers l'économie circulaire, afin de rallonger la durée de vie des objets, et éviter qu'ils ne finissent en déchets.

Si l'objet n'est pas réparable, la circularité peut également se faire dans un cadre de *récupération* (remanufacturing), ou des éléments ou parties encore fonctionnelles issues d'objets irréparables sont récupérés pour être réinsérés dans d'autres objets (les déchets deviennent des ressources).

Pour les parties non récupérables des objets non réparables, le processus de recyclage intervient pour ne produire qu'un strict minimum de déchets « purs ». En fin de cycle, quand la matière est trop dégradée pour être réintroduite dans une boucle, elle est valorisée énergétiquement ou utilisée en méthanisation ou compostage.



Fig. 1 - Réparer d'abord, réutiliser ensuite, recycler enfin : source : <http://www.institut-economie-circulaire.fr>

Le Repair Truck s'inscrit pleinement dans une démarche d'économie circulaire à échelle locale, visant à réinclure des objets-déchets dans des boucles d'utilisation et de réemploi. L'initiative a, de plus, une série de plus-values sociales qui l'insère volontairement dans les besoins spécifiques de la population de notre territoire.