

PwDR 2014-2020

Mesure 19 - LEADER



GAL Pays des tiges et chavées

Intitulé du Projet : Action sociale – prévention de l'exclusion sociale

RAPPORT D'ACTIVITES N° 5
Comité de projet du : 02/07/2019

Période : 01/01/2019 – 30/06/2019

Code projet : 190209

Arrêté Ministériel (date de signature): 15/12/2016

Période concernée : du 01/01/2019 au 30/06/2019

Budget global (100%) : 102 700 €

Budget phase 1/ phase 2: /

Bénéficiaire de la subvention : GAL Pays des tiges et chavées asbl

Coordonnées du coordinateur : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves
083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

Coordonnées du chargé de mission : Fabienne SCHINS

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

Autorité responsable : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Autorité responsable du suivi technique : SPW Action sociale

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Communes de : Assesse, Gesves et Ohey

1. Généralités

1.1. Description succincte du projet

Prévention de l'exclusion sociale, prévention à la santé dans une visée globale visant le bien-être, notamment via la prise en compte et l'intégration de la dimension psychologique dans l'accompagnement des publics cibles fragilisés

1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

1. en les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
2. en mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
3. en répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
4. en répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

Objectifs fiche projet :

- Doter les AS de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
- Mettre en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
- En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Axe 2 : actions centrées sur les aînés

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

- Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.
- Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.
- Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 4 : actions transversales

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

Objectifs fiche projet :

- En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.

1.3. Liste du personnel engagé (y compris les stagiaires et les bénévoles)

				Engagement	
Nom, prénom	Projet	ETP	< ou > 25 ans	T0	Tf
SCHINS Fabienne	Action sociale	1/2	> 25 ans	18/04/2017	

2. Activités durant la période (en fonction des objectifs)

2.1. Description des activités

Les activités du premier semestre 2019 sont présentées suivant les 4 axes du point précédent :

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

ESPACES DE PAROLE

8 espaces de parole se sont déroulés sur la période concernée. Ces séances ont eu pour public-cible les travailleurs sociaux des CPAS de Gesves, d'Ohey, et le personnel du service ILA Assesse.

Le 26/03/2019 à Assesse (3 personnes)

Les 29/02/2019, 19/03/2019 et 23/04/2019 à Gesves (10 personnes)

Les 12/02/2019, 19/03/2019, 14/05/2019 et 11/06/2019 à Ohey (5 personnes)

Au CPAS de Gesves, la réflexion de l'équipe sur les valeurs fondamentales du travail social et leur application au quotidien a soulevé une demande pour une mise au point quant aux convictions et attentes du Directeur Général sur le respect de ces valeurs dans le cas du CPAS de Gesves. Le travail au sein de l'équipe est déjà fort bien évalué à l'heure actuelle, tant par le DG que par les bénéficiaires, et cette mise au point s'est faite avant tout dans un objectif de perfectionnement. Elle a permis aux travailleurs sociaux d'établir une ligne de conduite « idéale » vers laquelle tendre de manière asymptotique et vis-à-vis de laquelle se situer lorsqu'un cas de conscience se présente, répondant ainsi suffisamment à leur demande.

Suite à cette prise de position, néanmoins, un questionnement sur la compatibilité du rôle du DG et de sa présence dans le groupe de parole a naturellement eu lieu, dans la mesure où la fonction de Directeur Général implique un facteur de guidance et d'autorité qui par essence ne peut placer le DG au même niveau que ses collaborateurs. Au terme de ce questionnement, le DG de Gesves a décidé de quitter le groupe de parole, rejoignant en cela la décision des DG des deux autres CPAS.

Depuis, les groupes de parole ont repris, tout d'abord sur un thème davantage lié à l'actualité des préoccupations des travailleurs, pour revenir, à la rentrée, au travail général sur les valeurs.

Le CPAS d'Ohey poursuit le rythme d'à peu près une séance par mois en poursuivant son avancée dans la réflexion sur le développement du pouvoir d'agir. Le parcours de pensée suggéré par le travail de Yann le Bossé a permis aux travailleurs sociaux de prendre du recul sur, d'une part, la charge de travail de leur équipe suite aux changements de personnel de ces derniers mois et, d'autre part, sur la fluidité de la communication entre eux après ces bouleversements.

Chaque assistant social a pu ainsi constater l'ampleur (et les limites) de la capacité d'adaptation de la petite équipe du CPAS d'Ohey, et de mesurer la distance entre l'état des choses réel, forgé par les contraintes du cadre de travail, et son idéal personnel de fonctionnement.

Il n'est pas toujours facile, émotionnellement, d'aborder ce genre de considérations dans un métier bien souvent mis en tension par des circonstances locales ou sociétales allant à l'encontre d'un travail social idéal. C'est pour cela que dans tout groupe de parole, la bienveillance et le soutien de tous les participants sont des facteurs essentiels qu'il convient de maintenir, au risque d'interrompre le fil conducteur de la réflexion pour se focaliser sur les émotions de chaque membre du groupe de parole, de façon concrète et égalitaire.

Le CPAS d'Assesse fait à présent face à la charge de travail accrue qui découle des réductions de personnel récentes, et a dû espacer les groupes de parole pour des raisons pratiques. Réduit à 3 personnes, le service a opté pour des réunions moins formelles, focalisées sur leurs émotions et leur ressenti face au travail, où ils peuvent faire le point sur les stratégies que chaque travailleur a mis en place, consciemment ou non, pour faire face aux contingences de sa réalité. L'accent est mis avant tout sur la motivation au travail, ce qui la constitue, et ce qui la maintient à travers le changement.

En parallèle à ces sessions de groupe, 5 travailleurs sociaux ont poursuivi durant cette période un suivi de coaching individuel, ponctuel ou continu, pour des problèmes spécifiques liés à leur situation de travail.

FEDERATION des CPAS

Sur la suggestion d'Anne-Marie DE MOOR qui fait partie du GOaL, la chargée de projet a rencontré le 18/03 la secrétaire de la fédération des CPAS à Namur pour présenter la démarche de soutien au bien-être au travail mise en place par le GAL sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey.

La fédération s'est déclarée très intéressée et a jugé la démarche très pertinente, regrettant que le manque de moyens l'empêche de mettre ce genre de dispositif à la disposition de tous les CPAS de Wallonie. Elle s'est engagée à soutenir le projet « Action sociale » par la publication d'un article dans la revue mensuelle de la fédération CPAS+.

La discussion a ensuite porté sur la situation générale du burnout et des maladies professionnelles dans le secteur de l'aide sociale, les CPAS (même ruraux) n'étant hélas pas épargnés par le phénomène. La standardisation des procédures, la charge de travail et les contraintes physiques et temporelles sont plus pressantes dans les CPAS urbains, mais les CPAS ruraux ont un taux d'implication supérieur avec le bénéficiaire et des difficultés accrues de pose de limites, ce qui résulte en des signaux d'alarme préoccupants au niveau du bien-être au travail dans à peu près toutes les régions.

La fédération met à la disposition des CPAS des formations et de structures de soutien, mais en face de l'augmentation de la détresse sociale des bénéficiaires, le travail semble encore être de longue haleine.

FORMATIONS

Suite au cycle de formations terminé en 2018, l'étape suivante était l'organisation d'une **table ronde destinée aux travailleurs sociaux des trois CPAS**, qui réunirait les assistants sociaux autour de problématiques actuelles et liées à leur quotidien concret, conformément à leur demande depuis le début du projet.

Un appel d'offre pour les repas et la salle ont été effectués pendant la période concernée afin d'organiser cette table ronde début juin. Mais trop de désistements parmi les participants dans les trois communes, principalement pour des raisons de charge de travail, ont rendu difficile la mise en place de l'événement (moins de 3 délégués de deux communes sur 3 auraient été disponibles).



La chargée de mission a donc choisi de la reporter au 19/11/2019 à la salle du **Centre Récréatif de Mozet** afin de s'assurer le taux de présence minimum nécessaire à ce qu'une rencontre entre travailleurs sociaux ait du sens, c'est-à-dire que les travailleurs sociaux continuent de s'enrichir mutuellement entre CPAS du même territoire rural.

Dans une société où de plus en plus de choses sont demandées aux travailleurs de tous les secteurs, les démarches de soutien du bien-être au travail sont souvent en conflit avec la charge de travail elle-même. C'est pour cela que chaque mise en place d'un moment de prise de recul, d'échange et de discussion est en soi un acte significatif pour la prévention du burn-out et des maladies liées à l'environnement professionnel.

AXE 2 : AINES

CONCEPTION DU « GUIDE DES AINES » DU TERRITOIRE

Le groupe de travail chargé de la conception du « Guide aînés » du GAL s'est réuni 5 fois lors de la période concernée (le 31/01, le 26/02, le 21/03, le 02/04 et le 23/05) afin de renforcer et finaliser le contenu du livret. Les retours des premiers tests effectués auprès des seniors de nos communes ont été pris en compte et le texte a été modifié quant aux matières qu'il aborde et leur formulation.

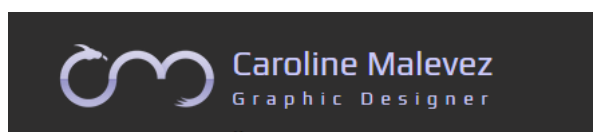
Le texte définitif du guide, d'environ 60 pages, a été clôturé au 23/05 dernier.

Aucune modification majeure de la structure n'est à signaler, si ce n'est l'abandon de la section « vie associative » des trois communes, qui reprenait un annuaire complet de toutes les associations et groupements culturels, de loisirs, patriotiques, festifs, sportifs et citoyens du territoire. Cet abandon s'est fait pour deux raisons pratiques :

- le fait que la section portait le nombre de pages du texte à 80 pages, ce qui allait sans doute résulter en un livret d'environ 160 pages après le travail d'illustration et de mise en page du graphiste (qui double le nombre de pages par rapport au document Word par l'augmentation de la taille de la police et l'ajout de photos, encarts, pictogrammes...)
- le fait que la section était composée de coordonnées, adresses et numéros de téléphone de tous les responsables et personnes de contact pour chaque association des trois communes. Ce genre de contenu, figé sur papier, perd rapidement de sa valeur car les personnes et leurs coordonnées changent très fréquemment. Cette section diminuait significativement la durée de vie de l'exactitude du guide aînés.

Le guide stipule néanmoins que la liste des associations des communes de Gesves, Assesse et Ohey sont disponibles gratuitement sur simple demande auprès des relais-aînés de chaque commune, qui gardent évidemment une trace du résultat de leur travail et tenteront de le maintenir à jour le plus longtemps possible.

Afin de procéder à cette mise en page, un graphiste (Caroline MALEVEZ, indépendante) a été sélectionné en avril dernier suite à un appel d'offre circonstancié (VOIR ANNEXE 1). Dans son dossier de candidature (la seule offre reçue), elle se montrait particulièrement intéressée par le côté social et citoyen du projet. Sensible au public senior, la jeune graphiste a remis un projet clair, aéré, riche en images et avec une police de caractère adaptée aux capacités de lecture des personnes âgées.



<https://malevez.wixsite.com/carolinemalevez>

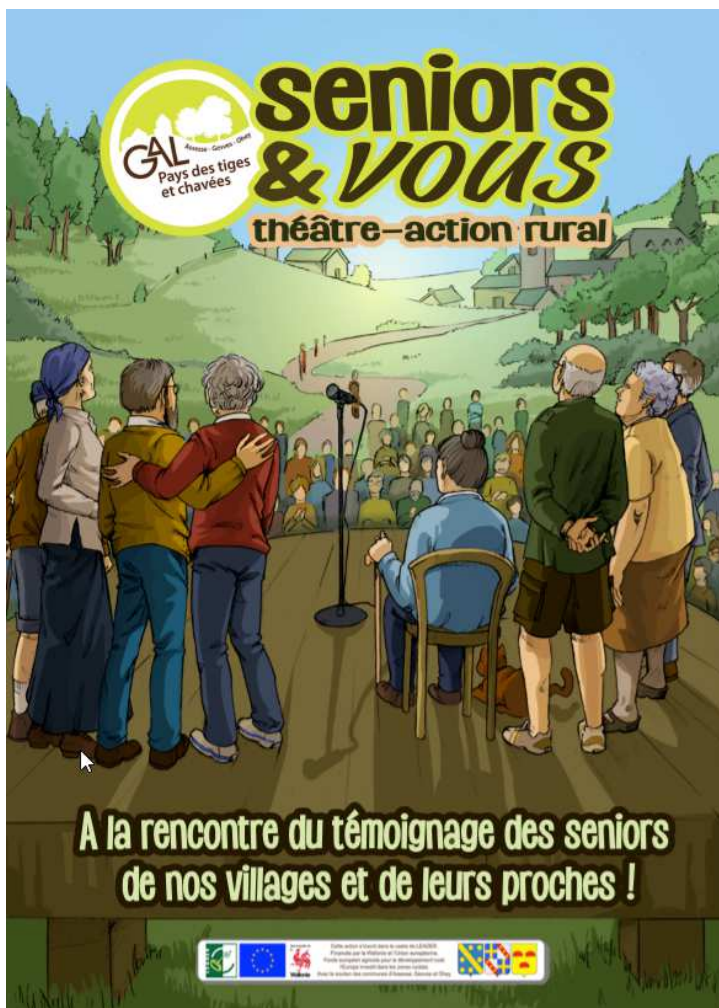
Le document Word définitif lui a été remis le 23/05 lors d'une rencontre avec le groupe de travail qui lui a permis de faire le point sur tous les souhaits et préférences des relais-aînés quant à la mise en forme du guide. Son travail a commencé immédiatement. Pendant ce temps, selon la suggestion du comité de projet, des contacts ont été établis avec l'Imprimerie Provinciale afin d'obtenir leur soutien quant à la réalisation du produit fini. Leur accord a été donné au cours du mois de juin.

THEATRE ACTION sur les AINES

Durant la période concernée, une réunion de coordination a eu lieu entre les artistes Marie BRUCKMANN et Mathilde LOBET afin de mettre au point les détails pratiques quant à la concrétisation de la pièce de théâtre-action et de ses décors. Les actrices se sont alors lancées dans la conception de la pièce proprement dite, choisissant pour ce faire une immersion dans la vie rurale pour une semaine complète dans un hébergement à la ferme dans la région de Natoye (juin 2019).

Le projet a pris en janvier dernier le nom définitif de **SENIORS et VOUS**, afin de symboliser les liens intergénérationnels du projet et le questionnement qu'il entend soulever sur la place des personnes âgées dans nos quartiers et dans nos vies quotidiennes.

En février et mars, la chargée de mission a pris les contacts nécessaires à l'organisation des premières représentations. La priorité est donnée, évidemment, aux personnes âgées et leurs proches dans les trois communes. La première représentation a donc eu lieu à **la Maison d'Accueil Communautaire de Maillen** avec la collaboration de Laurence SCHAERS du CPAS d'Assesse. Les membres de la MAC, ainsi que leurs familles et leurs proches ont été conviés à participer au spectacle, au débat et au goûter qui l'accompagnait le 21 juin 2019 de 14h00 à 16h00.



Afin d'assurer une communication optimale pour chaque événement, des affiches et de flyers ont été créés et seront modifiés et réimprimés pour chaque représentation. Ils seront distribués par la chargée de mission GAL et le relais-ainés de la commune recevant le spectacle de manière ciblée selon les personnes les plus concernées par le projet.

Pour chaque représentation, 20 affiches et 100 flyers sont prévus.

Pour rappel : L'action permettra de sensibiliser toutes sortes de publics (écoles, communautés, villages, maisons de repos...) aux questions, espoirs et désillusions de nos aînés. Il servira en outre de levier et de promotion à plusieurs initiatives locales d'aide aux personnes âgées (été solidaire, bénévolat, activités intergénérationnelles...) dont bénéficieront, nous l'espérons, tous les seniors y compris les plus isolés, précarisés, et souffrant de solitude.

APPEL A PROJETS « C'EST MA RURALITE » :

En mars dernier, le GAL a répondu à l'appel à projets lancé par le Ministre de la Ruralité axé sur des initiatives visant les liens intergénérationnels et les espaces de rencontre et de bien-être en milieu rural.



Deux types de projet pouvaient être introduits :

- Soutien à la création et à la consolidation de Groupes d'achats alimentaires, favorisant les circuits-courts et les liens directs entre producteurs locaux et citoyens ruraux.
- Soutien aux opérations innovantes et immatérielles en lien notamment avec la thématique de l'appel à projets : intergénérationnel, bien-être et convivialité, partage de la mémoire locale, échange et transmission du savoir-faire traditionnel, etc.

Le projet « SENIORS & VOUS » répondant parfaitement aux critères du deuxième axe, un dossier a été envoyé, et a été accepté. **Le projet a reçu le subside maximum envisageable pour ce volet de l'appel, c'est à dire 2500 euros.** La décision a été entérinée lors de la séance du Gouvernement Wallon du 16 mai 2019. Cette somme sera allouée aux artistes pour ajouter un certain nombre de dates supplémentaires aux 5 représentations déjà financées par le GAL (le nombre de représentations supplémentaires effectif dépendra des frais logistiques et généraux des premières représentations et il sera calculé à la période suivante).

→ *VOIR DOSSIER DE CANDIDATURE COMPLET EN ANNEXE 2*

COPIL VADA GESVES et ASSESSE



De par son implication dans plusieurs projets liés au bien-être des aînés sur le territoire, la chargée de mission GAL a été sollicitée pour faire partie des comités de pilotage de deux initiatives Ville Amie des Aînés, celles de Gesves et Assesse (réunion le 26/03).

Elle participe à la sélection et priorisation des projets et initiatives qui seront soutenues par le réseau Villes Amies des Aînés dans les mois ou années à venir.

AXE 3 : CITOYENS

CONCEPTION DU PCS OHEY-ASSESE

De par son implication dans des projets visant au bien-être des parties les plus précarisées de la population, la chargée de mission a été conviée aux réunions de concertation entre les travailleurs sociaux des CPAS d'Ohey et Assesse dans le but de créer un Plan de Cohésion Sociale transcommunal, notamment sur les projets correspondant aux axes « droit au travail » et « santé ». Le GAL sera naturellement un partenaire privilégié des actions du futur PCS Ohey-Assesse, tout comme il l'est déjà pour celui de Gesves.

COLLABORATION AVEC LE PCS GESVES

La chargée de projet GAL suit de près les initiatives du PCS de Gesves, dont elle fait partie du comité d'accompagnement. Elle tient un rôle consultatif pour la plupart des actions du PCS, notamment :

1. La mise en place d'un Repair Café sur la commune
2. Une ressourcerie-donnerie dans les locaux du CPAS
3. La rédaction de la fiche-projet du futur PCS renouvelé pour la commune de Gesves

AXE 4 : TRANSVERSAL

INVENTAIRE DES PARTENAIRES SOCIAUX

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, l'inventaire est à la fois mis à jour et mis à contribution pour y insérer, ou y trouver des partenaires locaux.

Objectif : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes (alcool, tabac, médicaments, jeux, sucre ou chocolat...)
- Les violences intrafamiliales (physiques et psychologiques)
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale (dépression, burnout, troubles de la personnalité...)

COMMUNAUTE DE PRATIQUES DES CHARGES DE MISSION « SOCIALE » (10/11/2017)

Les **échanges ponctuels entre chargés de mission « social »** se poursuivent de manière régulière à travers tous les GAL de Wallonie. Durant la période concernée, une rencontre eu lieu : le 14/03/2019 à Geer (chargée de mission malheureusement absente pour cause de maladie).

2.2. Indicateurs

Indicateurs de réalisation et de résultats	Objectif final	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 30/06/2019	Commentaire
Axe 1				
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS	20	26	34	8 séances ce semestre
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	30	30	
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS	6	0	0	table ronde reportée
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	60	0	0	
Organisation de séances de formation spécifiques pour travailleurs sociaux	6	12	12	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	30	30	
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS	6	2	2	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	17	17	
Organisation de suivi et coachings de première ligne	8	6	7	
Axe 2				
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire	4	2	2	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	105	105	
Axe 3				
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire	4	0	1	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	0	30	Seniors & Vous : 1 date
Organisation de séances d'information générale à destination du grand public	6	0	0	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	180	0	0	
Axe 4				
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilisables	1	1	1	
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants	4	17	25	5 guide aînés + 1 vada + 1 fédé CPAS + réunion artistes
<i>Nombre de nouvelles conventions entre CPAS et services externes existants</i>	5	0	0	
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)	6	3	4	
<i>Nombre de participants</i>	60	8	8	

Macro indicateurs (RW)		Objectif final	Réalisé au 30/06/2017	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 30/06/2018	Réalisé au 31/12/2018	Réalisé au 30/06/2019
IND52 Nb_partic_social PAQ18		300	-	-	95	143	143
	Nombre de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité						
IND53 Cat_partic_social PAQ18		4	-	-	4	4	4
	Catégories (personnes âgées, jeunes, travailleurs sociaux, citoyens bénévoles, etc.) de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité						
IND54 Nb_projets_social PAQ18		8	-	-	6	6	7
	Nombre de projets d'accompagnement individuels/conseils personnalisés réalisés/projets citoyens soutenus (dont nouveaux services) par les projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité						

2.3. Points positifs et difficultés rencontrées

Facteurs facilitants

- La rallonge budgétaire accordée dans la période concernée et faisant l'objet d'un arrêté modificatif à l'arrêté ministériel initial, qui permet aux différents volets du projet d'être menés à bout avec toutes les ressources humaines et temporelles nécessaires au vu du succès général des démarches entamées.
- La satisfaction continue des participants aux groupes de parole, et leur volonté continue de s'impliquer dans leur propre démarche de bien-être au travail, dans le respect du cadre et du groupe qu'ils ont eux-mêmes créés.
- La constante disponibilité et le soutien de l'équipe du GAL et de son coordinateur, que ce soit sur la méthode, le contenu, ou les partenaires éventuels de chaque action.

Défi à relever

- Les conséquences de la charge de travail inhérente au secteur de l'aide sociale, subissant de fortes variations selon des facteurs difficiles à prévoir, mettant parfois en difficulté la régularité ou la mise en place

3. Programme de travail pour la période suivante

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

Espace de parole :

Le rythme des Espaces de Parole se maintient à 6 semaines d'intervalle pour les CPAS de Gesves et Assesse, et 4 semaines pour le CPAS d'Ohey.

La démarche entamée auprès du Foyer Saint Antoine est toujours en suspens.

Table ronde des CPAS

La première table ronde destinée aux travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire, reportée dans la période concernée, sera donc organisée le 19/11/2019 au Centre Récréatif de Mozet. La chargée de mission s'assurera dans la période à venir que les sujets de débat choisis par les différents CPAS ne se chevauchent pas, et accompagnera les assistants sociaux dans l'organisation de leur propre événement.

Pour rappel : La thématique choisie, chaque CPAS en tant qu'équipe préparera un petit exposé sur le sujet, et sur la façon dont cette problématique est vécue dans son travail quotidien, ainsi que sur les pistes de solutions qui ont déjà été tentées ou mises en place dans sa commune.

Le jour de l'événement en matinée, les trois exposés seront partagés en séance plénière via un porte-parole choisi par, et parmi les travailleurs sociaux.

Un temps de questions-réponses sera prévu ensuite.

Après la pause, les assistants sociaux se répartiront en sous-groupes contenant obligatoirement des travailleurs des trois CPAS, et discuteront séparément d'une piste de solution évoquée au matin.

A la fin de la journée, une mise en commun permettra de tirer des conclusions qui auront profité de l'expérience et des ressources de l'ensemble des travailleurs sociaux du territoire, et qui auront très certainement poussé la réflexion plus loin.

L'ensemble de la journée sera animée par la chargée de mission, qui rédigera ensuite une note résumant les discussions de la journée. Cette note sera enfin retournée aux travailleurs sociaux en tant que guide de bonnes pratiques afin qu'une trace utile, concrète et pérenne subsiste de chacune de ces tables rondes.

AXE 2 : AINES

Guide aînés

Durant le second semestre 2019, le travail du graphiste sera finalisé (juillet 2019), et une maquette du produit fini sera réalisée (août 2019). Trois exemplaires seront assemblés (sans intervention d'un imprimeur) et confiés aux relais-aînés des trois communes afin qu'ils procèdent à un second test auprès de 5 à 10 seniors dans leur réseau (septembre 2019).

Le test portera cette fois sur :

- le contenu du livret (pertinence, intérêt, utilité concrète...)
- la facilité d'utilisation et la rapidité de recherche des informations
- la taille et le choix des polices de caractères,
- le choix des photos d'illustration
- la clarté des couleurs (code-couleur pour les infos communales de Gesves, d'Assesse ou d'Ohey, code-couleurs pour les sections/onglets...)
- la lisibilité des onglets, des pictogrammes, des symboles...

Une fois les retours des personnes âgées réunis et incorporés dans la dernière version du guide, il sera confié à l'Imprimerie Provinciale qui nous a accordé leur soutien.

Une fois le guide imprimé, en octobre 2019, un **événement de communication** sera organisé afin de diffuser le guide parmi le public-cible (les 65 ans et + du territoire ainsi que leurs proches et aidants-proches) et remercier les partenaires qui ont collaboré à la réalisation du livret tout au long du projet. Cet événement, ouvert à tout le territoire, sera ou non inclus dans le tissu festif des trois communes selon des contingences encore à évaluer, mais comportera sans doute une animation musicale, de la restauration et l'intervention des membres du groupe de travail. Il clôturera officiellement le projet et fera office de conférence de presse.

Spectacle SENIORS & VOUS

Quatre représentations de la pièce SENIORS & VOUS auront lieu durant le second semestre 2019. Grâce au subside de l'appel à projet C'est ma Ruralité, un nombre encore indéterminé de représentations seront ajoutées à celles-ci.

Deux représentations sont déjà prévues le 02/07/2019 à deux endroits différents du territoire :

- **Au Foyer Rural d'Ohey**, pour les membres de la Maison d'Accueil Communautaire de Ohey, leurs familles et leurs proches, ainsi que d'autres membres potentiels de la MAC. La représentation se fera cette fois à l'occasion d'un apéritif de 10h00 à 12h00.
- **Au Foyer Saint Antoine de Gesves** le même jour dans l'après-midi (de 14h00 à 16h00) lors d'un goûter destiné aux résidents et leurs proches ainsi qu'aux soignants et membres du personnel, qui ont grandement collaboré au recueil de témoignages en hiver 2018.

A la rentrée 2019, les écoles du territoire seront parmi les lieux privilégiés pour le spectacle, afin de sensibiliser un public plus jeune au vécu des personnes âgées. Afin d'enrichir le débat et l'échange, les enfants pourraient être accompagnés d'un ou plusieurs de leurs grands-parents lors de la représentation. Les directeurs d'école ont déjà été contactés à ce sujet, et la chargée de mission est en attente de leur réponse.

D'autres lieux/opportunités, comme les bibliothèques communales ou des festivités locales, sont encore à l'étude pour septembre/octobre 2019.

AXE 4 : TRANSVERSAL

Comme précédemment, le répertoire de partenaire s'enrichit au fur et à mesure de l'avancée des trois axes précédents qui viennent le nourrir par la multitude de contacts établis sur le territoire et l'ouverture à de nouveaux partenaires.

La chargée de mission entend poursuivre sa collaboration avec les autres projets du GAL, notamment « forêts » et « logement ».

4. Annexes

4.1. Tableau financier Extrait DC (feuille « synthèse »)

Cf. annexe

4.2. Communication

4.2.1. *Actions de Communication sur le GAL et LEADER.*

<u>Dates</u>	<u>Projets</u>	<u>Description des actions de communication</u>	<u>Source</u>	<u>Article / Publication GAL</u>
27-02-19	GAL	Présentation projets nouveau Conseil communal Assesse	L'Avenir	Article
10-04-19	GAL	Commune de Gesves	Andenne Potins	Article
21-05-19	GAL	Newsletter GAL PTC	Entre Tiges et Chavées	Publication GAL

4.2.2. *Actions de Communication spécifiques des projets*

<u>Dates</u>	<u>Projets</u>	<u>Description des actions de communication</u>	<u>Source</u>	<u>Article / Publication GAL</u>
15-06-19	Action sociale	Seniors & Vous	L'Avenir	Article

4.3. Time sheet

Cf. annexe

ANNEXE 1 : Appel d'offre graphiste GUIDE AINES

APPEL D'OFFRE : Mise en page d'un guide pratique pour seniors.

Contexte

Dans le cadre de son projet « Action Sociale », le GAL Tiges et Chavées, en collaboration avec les CPAS de Gesves, Assesse et Ohey, organise et finance la conception d'un recueil généraliste d'informations et d'adresses utiles destiné aux personnes âgées (65 et +) de son territoire (communes de Gesves, Assesse et Ohey). Ce guide, sous format papier, a l'avantage de convenir au mieux au public-cible qui n'a pas toujours le réflexe internet, et viser au-delà du simple complément à l'annuaire téléphonique pour proposer un tour d'horizon des missions, services et opportunités offertes par les institutions publiques et privées, locales, provinciales ou nationales qui touchent au domaine des 65 ans et +.

Les objectifs de ce Guide Aînés sont donc les suivants.

- Information concrète et claire par thème et lien direct vers les services compétents pour chaque domaine.
- Informations avant tout locales
- Aide aussi aux équipes paramédicales et familles/aidants proches.
- Qualités principales : Informatif – Pratique – Facile - Rapide
- Facilite l'autonomie des personnes âgées

Les thèmes abordés (santé, logement, mobilité, vie sociale et affective, droits sociaux, démarches administratives...), quant à eux, concernent les préoccupations principales des seniors en milieu rural, et leur sélection a été réalisée selon des sondages auprès des personnes âgées elles-mêmes.

Travail attendu de la part du graphiste :

- La mise en page et l'illustration (photos, vectoriel, pictogrammes, logos...) du livret dans sa totalité (+- 80 pages de document Word – extrait fourni avec cette demande d'offre) en portant une attention particulière à :
 - La lisibilité des informations pour les personnes âgées (taille de la police, clarté des images...)
 - L'identification rapide et facile des informations locales (spécifiques aux communes du territoire) et des informations valables pour les trois communes)
 - La différenciation nette entre les informations respectives aux trois communes (code couleur cohérent tout au long du document)
- Les retouches éventuelles au projet suite à la phase de test d'un premier prototype (*voir point suivant*).

L'utilisation d'un système d'onglets et d'intercalaires (un par thème) est envisagé au niveau de la création/impression de l'objet final. En outre, plusieurs exemples de travail proches de ce qui est attendu sont fournis avec cet appel d'offre. Une réunion de 1h30 doit être néanmoins prévue avec le graphiste et le groupe de travail chargé de la rédaction du guide pour plus de détails.

Timing

Veuillez remettre votre offre pour **le 23 avril au plus tard**.

Un retour vous parviendra dans les 15 jours qui suivent.

La réunion préparatoire avec le groupe de travail aura lieu en mai 2019 avec transmission du document Word finalisé fin mai.

Le travail de mise en page est attendu durant le mois de juin 2019. A l'issue de ce travail, un prototype sera réalisé et testé auprès du public-cible (lisibilité, facilité d'utilisation ou de compréhension, rapidité de recherche des informations, esthétique générale...). A la suite de ce test, un retour sera fait auprès du graphiste quant aux éventuelles modifications nécessaires et le produit final sera réalisé.

Le produit final sera imprimé *en Aout/Septembre 2019*.

Spécifiez dans votre offre :

- Une estimation de votre tarif horaire ou forfaitaire pour cette prestation.
- Une indication de vos possibilités logistiques : contrat avec banque de photographies, création de vectoriel, d'illustrations...

Critères d'attribution

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- La qualité, et la pertinence du portfolio du graphiste.
- L'adéquation entre la proposition tarifaire du graphiste et le budget alloué au projet.
- L'expérience éventuelle du graphiste dans la production de supports visuels de communication pour personnes âgées.

Nous vous remercions pour le temps que vous allez nous consacrer et nous nous tenons à votre disposition pour toute remarque ou question.

Bien cordialement,
Fabienne SCHINS.

ANNEXE 2 : CANDIDATURE ‘C’est ma ruralité’

2- Intitulé du projet

Théâtre-action « Seniors et vous »

3- Présentation du projet a. Description

Le projet « Action Sociale » du GAL Tiges et Chavées a pour public-cible, entre autres, la population « senior » (65 et +) des trois communes de son territoire (Assesse-Gesves-Ohey).

Comme c’est le cas dans beaucoup de communes rurales péri-urbaines en Wallonie, le territoire du GAL Tiges et Chavées trouve parmi ses principaux défis sociaux à relever d’une part le lien social intergénérationnel et d’autre part les préoccupations de ses citoyens seniors (la santé, la mobilité, le logement et la vie sociale).

C’est donc dans la recherche de retissage de lien entre les seniors et l’ensemble des citoyens d’autres générations que se situe ce projet.

En hiver 2017, lors d’une après-midi thématique sur le vieillissement dans le cadre de la Semaine de la Santé mentale du Crésam, une série de témoignages a été recueillie par le chargé de mission GAL afin d’obtenir une vision authentique de la façon dont était vécue la santé mentale parmi les personnes âgées. Nous avons proposé de faire lire ces témoignages par deux actrices afin d’en assurer l’anonymat total, car au vu du caractère très local de l’événement, les personnes ayant témoigné et le public avaient beaucoup de chance de se connaître personnellement. Cette démarche nous a permis d’observer l’impact émotionnel positif et immédiat de cette forme d’expression sur les participants. La restitution brute de la parole des aînés au public (constitué des seniors eux-mêmes, mais aussi de leurs voisins, leurs amis et leurs proches) a permis un grand rapprochement entre les spectateurs (âgés ou non) et a déclenché un partage spontané d’expériences, d’opinions, d’émotions.

En conséquence, pour la suite du projet « Action Sociale » le GAL a décidé de mener une initiative à plus grande échelle centrée sur le théâtre action au service des seniors : « seniors et vous ».

Fin 2018, la chargée de projet GAL a entrepris durant plusieurs mois un vaste recueil de témoignages parmi les seniors et leurs proches sur le territoire, abordant non seulement les thèmes de la santé mais aussi toutes les problématiques du vieillissement, comme, par

exemple :

- L'appréhension de la perte des facultés, de la mobilité
- Les problématiques de fin de vie, les questionnements relationnels
- Les changements dans les priorités et les visions de la vie qu'engendre le vieillissement
- Les loisirs, les relations humaines, la solitude...
- Etc...

Les relais-ainés et professionnels du secteur sur le territoire ont été sollicités pour trouver des volontaires parmi les seniors des trois communes, et le bouche à oreille a été fortement encouragé. Le but a été de donner la parole à un plus grand nombre de personnes âgées mais aussi à ceux qui partagent leur vie, les aident, les soignent, les secourent.

Les témoignages ont été recueillis dans la confiance et l'anonymat le plus total pour être ensuite transcrits mot pour mot.

En outre, grâce aux Maisons d'Accueil Communautaires présentes sur le territoire (Maillen et Ohey) et à des ateliers animés par des bénévoles au sein de maisons de repos, des collages, dessins, photos et autres supports visuels sur les mêmes thèmes que les témoignages oraux ont également pu être réunis.

Parallèlement, un appel d'offre a été rédigé pour une troupe d'artistes qui prendrait en main la transformation des transcrits en un spectacle théâtral proprement dit. La troupe, constituée des deux mêmes jeunes actrices ayant participé à l'après-midi thématique de 2017, a été sélectionnée sur base d'un projet artistique très poussé et d'une motivation basée sur des valeurs d'engagement social qui nous sont chères.

La pièce de théâtre-action basé sur ces témoignages, accompagnée des support visuel recueillis, est en cours de conception à ce jour.

Le spectacle terminé sera :

- Court (45 min environ) car il sera suivi d'une discussion de 45 min animée par la chargée de mission qui permettra aux spectateurs d'échanger sur leur ressenti, leur vécu, leurs opinions et éventuellement dialoguer avec les artistes (ce qui limite le nombre de spectateurs à 50 afin que chacun ait une opportunité de parole).
- Peu exigeant en matériel et espace afin de pouvoir être représenté partout (cafeteria de maisons de repos ou écoles, salles communales ou paroissiales, habitats groupés, etc...) et permettre au plus possible de citoyens de tous âges, origines et situations sociales d'être sensibilisés à la parole des seniors de leur commune.
- Itinérant, afin d'être déplaçable au minimum 5 fois entre juillet et octobre 2019

Afin de pérenniser la durée de vie de la pièce, un DVD sera filmé et distribué au plus possible de personnes qui en feront la demande par la suite.

En résumé, le projet « seniors et vous » offre aux 65+ de nos villages et leurs proches un espace de parole brut, authentique et sans tabou dont la restitution sous forme théâtrale permettra aux spectateurs d'être sensibilisés à leurs questions, espoirs et désillusions de manière forte et directe.

En s'accolant à des événements locaux comme des festivals, fête d'école, portes ouvertes, fêtes traditionnelles, journées à thème, etc... le spectacle s'insérera dans un tissu local d'initiatives locales déjà très actif, et y ajoutera son rôle de déclencheur quant à la réflexion sur la place des aînés dans nos communes, dans nos représentations, dans nos vies.

Lors de la discussion avec le public après chaque représentation, les spectateurs seront informés du panel d'initiatives d'aide aux personnes âgées de leurs communes (été solidaire, bénévolat HESTIA, activités intergénérationnelles...) et auront l'occasion de se porter volontaire pour participer à l'une ou plusieurs d'entre elles.

Mais les participants seront surtout encouragés à accorder un peu d'attention et du temps aux personnes âgées de leur famille, de leur rue, de leur quartier. Dans leurs témoignages, beaucoup de seniors ont déclaré ne pas nécessairement avoir besoin de grands dispositifs ou d'actions. Un simple contact régulier, une discussion, un bonjour, un service rendu, un œil bienveillant sur leurs besoins serait déjà une amélioration significative de leur bien-être et de la convivialité de leur lieu de vie.

En donnant l'occasion à chacun de redécouvrir de manière personnelle un ou plusieurs seniors de son quartier, le projet a pour espoir de tisser un lien solide entre voisins et de déclencher des changements peu coûteux en temps et énergie à l'échelle d'une personne, mais significatif pour une personne âgée en milieu rural.

b. Lien avec la thématique de l'appel à projets

Milieu rural

Les communes de Gesves, Assesse et Ohey sont toutes trois des communes rurales. La proportion générale d'occupation du sol est de 65% de terrains agricoles, 25% de forêts et 10% de bâti. La population du territoire est de 20 000 habitants pour 20 000 ha dont 13% de personnes de plus de 65 ans, qui souffrent du manque de solutions de mobilité et de plus en plus d'isolement social.

Intergénérationnel et convivialité

En parcourant le territoire pour recueillir des témoignages de personnes âgées de tous horizons et en restituant des paroles avec un minimum de modifications à un public de tous âges et situation, le projet « seniors et vous » crée un pont entre les seniors qui ont du mal à faire entendre leur voix et des citoyens qui n'auraient d'ordinaire pas eu l'occasion de l'écouter. Au-delà des clichés et du sentimentalisme, l'accent est mis sur le quotidien et l'état

d'esprit réel des seniors de nos communes, qui s'adressent ainsi de la manière la plus directe possible aux autres générations.

Ce pont, ce dialogue est construit dans le but de favoriser les échanges de proximité entre habitants du même quartier de toutes générations, et de rendre les zones résidentielles de nos trois communes un peu plus humaines et chaleureuses.

Diversité du public touché

La pièce de théâtre action est conçue pour être jouée dans de petits ou grands espaces, au contact de son public, sans scène ou dispositif de décor qui mettrait une distance entre les artistes et les spectateurs. Elle est donc transposable partout sans investissement excessif, et s'insère dans tous les environnements, intérieurs ou extérieurs. Elle pourra ainsi toucher les plus jeunes directement dans les écoles, les salles de Patro et autres mouvements de jeunesse, les festivités locales, les cours de ferme, les maisons de repos... et ne pas avoir de limite quant au profil du public cible. Tous les citoyens du territoire sont potentiellement à portée du projet.

Faisabilité

Le GAL prend déjà en charge le travail effectué par la chargée de mission : recueil de témoignages, transcription, réunions de coordination, logistique, promotion, communication et création du DVD. Le GAL finance également la création et la préparation de la pièce, ainsi que 5 représentations sur le territoire. Les artistes et accompagnants sont déjà au pied d'œuvre à l'heure actuelle.

Le subside de cet appel à projet nous permettra en revanche doubler le nombre de représentations données sur le territoire (passer de 5 à 10 dates) et ainsi doubler le nombre de personnes impactées sur les trois communes (de 300 à 500 personnes).

Pérennité

Le DVD du spectacle restera disponible au-delà de la durée de vie du projet et permettra aux professionnels ou particuliers d'en faire usage par la suite. Il sera difficile de garder contact avec chaque spectateur, mais un lien sera gardé entre la chargée de mission et les relais-ainés, les directeurs d'école, le personnel de maisons de retraites, les chefs Patro, etc... pour observer l'évolution des échanges entre générations au sein des quartiers et des villages suite au spectacle et au débat. Le Logo « C'est ma Ruralité » pourrait être ajouté sur le produit final.

c. Nombre de personnes impactées

Prévision : 30 à 50 personnes par représentation.
BUDGET GAL / 5 représentations sur le territoire Gesves-Assesse-Ohey durant l'été 2019.

Impact : 150 à 250 personnes.

BUDGET GAL AVEC SUBSIDE « C'est ma Ruralité » : 10 représentations au total (300 à 500 personnes).

d. Partenariat éventuel

CPAS de Gesves, Assesse et Ohey
Services communaux de Gesves, Assesse et Ohey.
Ecoles communales et libres de Gesves, Assesse et Ohey.
Foyer Saint Antoine de Gesves et autres maisons de repos.
Patro /scouts de Gesves et Assesse
Maisons d'Accueil Communautaires de Maillen et Ohey
ASBL CAIAC

e. Agenda d'exécution

Recueil de témoignages par le GAL Tigres et Chavées : décembre 2018
Appel d'offre pour artistes : janvier 2019
Sélection des artistes : février 2019
Réalisation de la pièce de théâtre : mai 2019
Répétitions : juin 2019
10 Représentations sur le territoire : juillet, aout, septembre et octobre 2019

	nov-18	déc-18	janv-19	févr-19	mars-19	avr-19	mai-19	juin-19	juil-19	août-19	sept-19	oct-19
Recueil et transcription de témoignages												
Appel d'offre et sélection artistes												
Conception de la pièce												
Répétitions												
Représentations												

1. f. Budget (dépenses et recettes)

Global : 20 000 €

Détaillé :

Budget prévisionnel - Seniors et Vous 2019		
Chargée de mission GAL : coordination du projet, recueil et transcription de témoignages, logistique, communication, DVD ...		10 000
Artistes : Préparation spectacle		7500
Artistes : 5 représentations		2500
TOTAL GAL		20 000
SUBSIDE « C'est ma Ruralité » : 5 représentations		2500
TOTAL		22 500