

PwDR 2014-2020

Mesure 19 - LEADER



GAL Pays des tiges et chavées

Intitulé du Projet : Action sociale – prévention de l'exclusion sociale

RAPPORT D'ACTIVITES N° 3
Comité de projet du : 04/09/2018

Période : 01/01/2018 – 30/06/2018

Code projet : 190209

Arrêté Ministériel (date de signature): 15/12/2016

Période concernée : du 01/10/2016 au 30/09/2020

Budget global (100%) : 102 700 €

Budget phase 1/ phase 2: /

Bénéficiaire de la subvention : GAL Pays des tiges et chavées asbl

Coordonnées du coordinateur : Xavier Sohet

Rue de la Pichelotte, 9D à Gesves
083/670.341 – xavier.sohet@tiges-chavees.be

Coordonnées du chargé de mission : Fabienne SCHINS

083/670.347 – fabienne.schins@tiges-chavees.be

Autorité responsable : DGO5

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Autorité responsable du suivi technique : DGO5

Personne de contact à l'administration : Jean-Marc JOACHIM

Communes de : Assesse, Gesves et Ohey

1. Généralités

1.1. Description succincte du projet

Prévention de l'exclusion sociale, prévention à la santé dans une visée globale visant le bien-être, notamment via la prise en compte et l'intégration de la dimension psychologique dans l'accompagnement des publics cibles fragilisés

1.2. Objectifs du projet

L'objectif général de la fiche-projet est décrit comme suit :

Il s'agit d'une part de professionnaliser plus encore l'action des travailleurs sociaux :

1. en les dotant de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
2. en mettant en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
3. en répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.
4. en répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Après réappropriation des aspects liés à l'action concrète de la fiche-projet « action sociale », et rencontre avec les différents acteurs clés (les CPAS notamment), les activités présentées ici s'organiseront en 4 axes, selon leur public-cible principal :

Axe 1 : accompagnement des travailleurs sociaux

Actions visant à comprendre et répondre aux besoins (expertise liée à des problématiques spécifiques, soutien émotionnel et échange de bonnes pratiques, cohésion de groupe, coaching individuel...) des travailleurs sociaux des 3 CPAS du territoire face aux difficultés de l'exercice de leurs fonctions dans un contexte socio-économique marqué par l'incertitude et la complexification des situations sociales.

Par « travailleurs sociaux » nous entendons tout travailleur collaborant aux missions des CPAS quant à la préservation des droits fondamentaux de la personne et de la dignité humaine, quel que soit le secteur ou le public concerné.

Objectifs fiche projet :

- Doter les AS de nouveaux outils d'analyse et de communication ainsi que d'une expertise nouvelle dans l'accueil, l'accompagnement et la réorientation des personnes soumises à un risque d'exclusion sociale et/ou présentant des problèmes de santé mentale (notamment les problématiques liées aux assuétudes).
- Mettre en réseau ces acteurs au niveau du territoire du GAL, notamment via l'échange de bonnes pratiques et la mutualisation de moyens.
- En répondant aux propres besoins des travailleurs sociaux confrontés en première ligne à des situations difficiles en leur offrant des espaces d'échange et de réflexion (via des supervisions par exemple).

Axe 2 : actions centrées sur les aînés

Actions de soutien, sensibilisation et d'information visant à comprendre et répondre aux besoins des personnes âgées vivant sur le territoire, afin de les aider à faire face au mieux à leurs préoccupations spécifiques (santé, budget, logement, solitude, mobilité, autonomie...)

Par « personnes âgées », nous entendons :

- Les 65-75 ans : les jeunes retraités, disposant encore de ressources en temps, en énergie et en contacts professionnels et sociaux.
- Les 75-85 ans : progression des problèmes de santé, mais intérêt et disponibilité pour les loisirs et les activités sociales.
- Les 80 ans et + : perte progressive de l'autonomie, évolution des préoccupations (accès aux soins et aux services, maintien à domicile, mobilité, autonomie...)

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 3 : actions accessibles à tous les citoyens du territoire

Actions visant la lutte contre l'exclusion sociale sous toutes ses formes, et trouver une réponse innovante à la précarisation de certaines catégories de la population du territoire (jeunes en décrochage, familles monoparentales, demandeurs d'emploi longue durée, jeunes adultes non qualifiés...)

Par « citoyens du territoire » nous entendons toute personne résidant sur les communes de Gesves, Assesse et Ohey, quel que soit son âge, sexe, origine, statut ou profession.

Objectifs fiche projet :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

Axe 4 : actions transversales

Actions ayant une portée sur les trois axes précédents, concernant principalement l'inventorisation des partenaires sociaux et personnes-ressources du projet quant aux principaux défis sociaux du territoire, et la mise en réseau entre ces partenaires sociaux locaux ou régionaux et les publics-cible du projet.

Objectifs fiche projet :

- En répertoriant les services et professionnels existant sur le territoire dans le réseau ; en renforçant les collaborations, les conventions de services et l'ancrage local avec ces structures et professionnels du territoire et hors territoire.

1.3. Liste du personnel engagé (y compris les stagiaires et les bénévoles)

				Engagement	
Nom, prénom	Projet	ETP	< ou > 25 ans	T0	Tf
SCHINS Fabienne	Action sociale	½	> 25 ans	18/04/2017	

2. Activités durant la période (en fonction des objectifs)

2.1. Description des activités

Les activités du premier semestre 2018 sont présentées suivant les 4 axes du point précédent :

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

ESPACES DE PAROLE

11 espaces de parole se sont déroulés sur la période concernée (plus du double de la période précédente). Ces séances ont eu pour public-cible les travailleurs sociaux des CPAS de Gesves, d'Ohey, le personnel du service ILA Assesse, et pour la première fois, une partie du personnel du Foyer Saint-Antoine de Goyet.

Le 18/01/2018 à Ohey (5 personnes)

Le 30/01/2018 à Gesves (10 personnes)

Le 01/03/ 2018 à Ohey (4 personnes)

Le 06/03/2018 à Gesves (7 personnes)

Le 04/03/2018 à Assesse (6 personnes)

Le 19/03/2018 à Gesves (3 personnes absentes la fois précédente)

Le 24/04/2018 à Gesves (10 personnes)

Le 08/05/2018 à Assesse (6 personnes)

Le 28/05/2018 à Ohey (5 personnes)

Le 12/06/2018 à Goyet (7 personnes)

Le 19/06/2018 à Gesves (10 personnes)

Outre le fait que le premier semestre de chaque année comptera plus de séances car il ne comprendra pas l'interruption des vacances d'été (Juillet et Aout) ou aucun groupe de parole n'a lieu, l'augmentation du nombre de séances s'explique comme suit :

Pendant la première année, les thèmes des espaces de parole ont été choisis, séance après séance, par le groupe selon ses préoccupations du moment.

Cela a résulté en un ensemble de séances certes plus décousu au niveau de la cohérence globale (les thèmes allant, sans transition, de la dynamique du changement aux signes d'alarme du burnout, des mécanismes de la manipulation à la communication non-violente), mais qui a néanmoins permis aux groupes, chacun séparément, de prendre confiance en eux.

En effet, les discussions se multipliant, cadrées et animées afin de maintenir un climat de bienveillance et d'absence de jugement, a permis à chacun de trouver sa place, son temps de parole, et de préserver celui de l'autre.

Les attentes et les appréhensions des participants ont été mises à l'épreuve de la réalité, et peu à peu les défenses et retraits dans leur attitude et leur discours se sont estompés. Les participants se sentant en sécurité, ils ont pu échanger avec davantage de liberté et de sincérité, sans biais de désirabilité sociale ou de stéréotypes.

Cela a permis pour chaque CPAS du territoire, au cours de cette même période et sans concertation (ce qui indique une évolution au même rythme), de passer à un stade d'appropriation du groupe de parole, où le contenu n'est non plus préparé et apporté par l'animateur du GAL mais bien par eux-mêmes, selon une formule qui leur est propre et qui correspond à leurs besoins, leur façon de fonctionner.

Le CPAS de GESVES s'est lancé dans une démarche de réflexion sur le sens et la fonctionnalité de la pratique sociale basée sur l'œuvre de Yann le Bossé, un des fers de lance du mouvement de Développement du Pouvoir d'Agir (empowerment).

De son ouvrage, « sortir de l'impuissance », la chargée de projet GAL a extrait un fil conducteur à la discussion, désormais menée et nourrie par des contenus apportés par chaque participant.



L'essentiel de la proposition du DPA consiste donc à renoncer à «prescrire» un changement préétabli, qu'il soit d'ordre thérapeutique ou sociopolitique, pour se centrer exclusivement sur ce qui constitue un obstacle au pouvoir d'agir actuel de la (ou des) personne(s).

Plus précisément, il s'agit de créer les conditions pour qu'elles puissent agir individuellement ou collectivement sur ce qui est important pour elles et puissent à leur façon restaurer leur rapport à l'action mais aussi leur statut d'acteur, (LeBossé).

VOIR ANNEXE 1

Le parcours de réflexion, de manière résumée, part d'un rayonnement sur le bonheur (qu'est-ce que le bonheur, qu'en sont ses composantes universelles, comment la vision du bonheur évolue-t-elle au cours d'une vie ?...) et sur l'identité de la personne (comment se définit-on, par rapport à soi-même, ses priorités, ses valeurs, ou par rapport aux autres, à leurs attentes, à leurs projections...qui est notre véritable « moi »?).

Sur base d'un échange sur l'identité et le bonheur, le groupe discute de la notion de bien commun (*la vie bonne* selon Le Bossé), et de monde « juste ». Les participants parlent de ce qui les révolte, de ce qui les choque dans la façon dont est construite la société de nos jours, et retrouve via ce débat les valeurs fondamentales qui leurs sont chères.

A partir de ces valeurs, la définition d'une pratique sociale juste peut émerger.

Le CPAS d'Ohey a choisi de rester sur un fonctionnement à thème différent selon la session, mais en organisant des réunions préalables avant chaque séance (sans l'animatrice du GAL) afin de préparer eux-mêmes une partie du contenu qui sera discuté lors de l'espace de parole.

Cela leur permet d'évoluer eux aussi vers une autonomie de processus et une prise de recul nécessaire à toute démarche de bien-être au travail, mais en préservant le lien entre leur discussion et l'actualité de leurs dossiers

Le service ILA d'Assesse a choisi quant à lui de partir d'un dossier épineux (étude de cas) pour chaque séance, partant de la réalité du terrain pour guider leur réflexion, là encore avec une volonté d'aller vers la prise de recul tout en gardant un ancrage avec le travail concret.

La différence de type de démarche entre Gesves et Ohey/Assesse s'explique par le nombre de travailleurs par équipe. Ohey et Assesse sont de plus petites équipes ou tous les participants font plus ou moins le même travail, ce qui rend l'étude de cas commune ou le choix d'un thème commun plus facile.

A Gesves, il s'agit d'une équipe de 8 AS + 2 agents administratifs, et la spécialisation de chacun a fait qu'une réflexion plus distante a été choisie afin que tout le monde se sente impliqué de la même façon par ce qui est partagé.

Cette diversité donne à ce volet du projet l'avantage supplémentaire de proposer un éventail de bonnes pratiques réalisables dans des circonstances similaires, toutes remplissant l'objectif avec la même efficacité en respectant le mode de fonctionnement des groupes.

Le Foyer Saint-Antoine, quant à lui, n'en est qu'au début du cycle et découvre tout juste la démarche en soi.

En parallèle à ces sessions de groupe, 5 travailleurs sociaux ont demandé à ce jour un suivi de coaching individuel, ponctuel ou continu, pour des problèmes spécifiques liés à leur situation de travail.

FORMATIONS

Le cycle de formation, animé par Christine CRAEYE, a débuté dans la période concernée. Les thèmes initiaux issus des premiers espaces de parole avec les AS ont été traduits en six journées de formation par

Mme CRAEYE. A ce jour, quatre journées ont été données (une journée par mois) à des participants issus pour chaque séance des trois CPAS du territoire, et ce sur les thèmes suivants :

Journée 1 (13 et 29 mars) : La relation d'aide (7 personnes chaque fois)

Journée 2 (17 et 26 avril): La communication (7 personnes chaque fois)

Journée 3 (8 et 24 mai) : Gestion des émotions (7 et 9 personnes)

Journée 4 (5 et 14 juin) : Poser ses limites et savoir dire non (8 et 7 personnes)

Pour des raisons de succès inattendu, ces journées ont dû être dédoublées, c'est-à-dire que la même formation est donnée par Mme CRAEYE deux fois dans le même mois (pour des personnes différentes).

En effet, au moment de la rédaction de la demande de prix, début 2017, le nombre de participants pressentis était de 10 ou 12 personnes pour l'entièreté du territoire (sur la vingtaine de travailleurs sociaux concernés). A ce moment, les AS des trois communes avaient uniquement connaissance des thèmes généraux de la formation et de son étendue possible dans le temps. Des conflits d'agenda étaient craints par une grande partie du personnel.

Par la suite, Christine CRAEYE a été sélectionnée par le GAL et les trois DG des CPAS du territoire, et son programme complet a pu être transmis à tous les travailleurs sociaux. Ce programme, évidemment, était nettement plus explicite sur les contenus abordés, notamment dans leurs aspects concrets et spécifiques. Comme les trois directeurs généraux l'avaient ressenti au moment de porter leur choix sur la formatrice, il a remporté un vif succès.

Le nombre de candidats est ainsi passé de 12 personnes à une fourchette de 17 à 25 personnes, le service MENA d'Assesse s'étant ajouté aux intéressés (une quinzaine de personnes), et certaines journées intéressant l'entièreté du personnel de l'un ou l'autre CPAS.

Une seconde réunion entre les 3 Directeurs Généraux et la formatrice a alors eu lieu le 05/02/2018, pour mettre aux point les conditions pratiques de mise en place du cycle de formation.

Devant le succès du programme, une grande difficulté pour les CPAS de libérer l'entièreté de leur personnel pour une journée entière, et le fait que la formatrice ne pouvait garantir une bonne qualité de prestation avec un groupe de plus de 10 personnes, il a été décidé de dédoubler le cycle.

Les retours des participants sont jusqu'à présent très positifs, notamment par le fait que ces formations permettent aux AS de travailler et échanger avec les travailleurs sociaux des CMPAS voisins, ce qui était une de leurs principales demandes.

AXE 2 : AINES

CONCEPTION DU « GUIDE DES AINES » DU TERRITOIRE

Les trois relais-aînés du territoire, rejoints dans cette période par les responsables communaux pour les personnes âgées (Nathalie SEINE pour Gesves et Philippe STAVAUX pour Assesse – pour Ohey, Mme

ROPSON cumule les deux rôles), ont entamé la phase concrète de rédaction du guide aînés.

Les objectifs définitifs, qui resteront un fil conducteur lors de la réalisation, sont les suivants :

- Information concrète et claire par thème et lien direct vers les services compétents pour chaque domaine.
- Informations avant tout locales
- Aide aussi aux équipes paramédicales et familles/aidants proches.
- Qualités principales : Informatif – Pratique – Facile - Rapide
- Facilite l'autonomie des personnes âgées

Une structure (table des matières) a été déterminée par le groupe de travail afin de recouvrir les thèmes les plus utiles et proches de leurs préoccupations, basée sur deux guides aînés wallons parmi les plus semblables à nos attentes : ceux de La Bruyère et Namur.



La structure définitive se retrouve comme suit, et va être complétée au niveau du contenu par le groupe de travail dans les mois qui suivent :

INTRODUCTION

1. Qui sommes-nous (GAL et CPAS)
2. Objectifs du guide
3. Table des matières

SANTE

1. Services de maintien à domicile / rôle des aides-familiales

2. Coordonnées des mutuelles
3. Médecins / Kinés/ Ostéo de la commune
4. Services de garde
5. Télé assistance
6. Fin de vie (soins palliatifs, euthanasie, dons d'organe...)
7. Alimentation : aide aux courses, repas à domicile, service traiteur

LOGEMENT

1. Entretien intérieur et extérieur
2. Sécurité (agression/vol)
3. Hébergement
4. Court-séjour
5. Alternatives à la maison de repos

MOBILITE

1. Taxi social
2. Covoiturage / bénévolat
3. Handicap et mobilité
4. Coordination Senoah

VIE SOCIALE

1. Loisirs : sport, voyages, cartes, 3x20...
2. MAC
3. Accueil de jour
4. Réseau social

DROITS SOCIAUX

1. Pension
2. Grapa
3. Apa
4. MAF/ Bim

AIDE JURIDIQUE

1. Dernières volontés
2. Démarches administratives et notariales
3. Administration de biens et de personnes

FORMATION DES JOBISTES « ENQUETE SENIORS » OHEY



Le CPAS d'Ohey a lancé au printemps 2018 le projet OSP (Ohey Seniors Prospect) qui consiste en la rédaction et l'envoi d'un vaste questionnaire destiné aux seniors de la commune afin de faire le point sur leurs besoins.

Le projet, qui rapproche les pouvoirs communaux des préoccupations réelles des citoyens, correspond parfaitement à la fiche-projet « Action sociale », notamment dans l'objectif 1 :

- Pouvoir répondre, en tant que « structure relais », à des besoins de la population actuellement non rencontrés en matière d'information et d'accompagnement face à des situations problématiques d'isolement, de perte de repères familiaux et sociétaux, de violences et/ou de problèmes divers de dépendances.

La chargée de projet GAL a donc été sollicitée dans les phases de conception du projet (public-cible, structure du questionnaire, forme des questions, méthodes de communication, visuel, logo...), et le questionnaire a été rédigé par la suite sous la supervision de Françoise ROPSON, relais-ainés de la commune.

Pour accompagner les seniors pour qui il serait plus difficile de remplir le questionnaire seuls, la commune d'Ohey a recruté en juin 2018 une dizaine de jobistes étudiants pour rencontrer ces personnes chez elles. Ces jeunes de 16 à 20 ans mèneront des entretiens structurés avec ces aînés et recueilleront leurs réponses de manière directe et humaine.

Le projet OSP a à nouveau fait appel à la chargée de projet GAL pour une formation préalable destinée à ces jobistes afin de les préparer au mieux à leur travail, et ce dans les domaines suivants :

- La mise en confiance
- La communication non-verbale et paraverbale
- La conduite et la structure d'un entretien
- Les pièges et biais usuels du recueil de données

VOIR ANNEXE 2

Ces formations ont été données sur deux demi-journées les 22/06 et 25/06 dans les locaux de la Maison des Générations à Ohey.

RECUEIL de TEMOIGNAGES

Comme discuté dans le rapport précédent, le GAL a entrepris un **recueil élargi de témoignages** issus des seniors et de leurs proches sur le territoire, abordant toutes les problématiques du vieillissement, et sur base de seniors volontaires pour prendre la parole.

La chargée de mission a rencontré 17 personnes âgées supplémentaires et leurs proches durant la période concernée, et ce autant chez des particuliers qu'en maison de repos.

Le but de ce recueil de témoignages est de mettre sur pied, en collaboration avec une troupe de théâtre, un spectacle de théâtre-action basé sur la réalité des personnes âgées du territoire, ici et maintenant.

Qu'est-ce que le théâtre-action ?

La création d'un spectacle simple et efficace, créé pour mettre en valeur le vécu, le récit de vie réel de gens trop souvent oubliés par les manifestations culturelles en général.

Ce spectacle, itinérant dans les trois communes dès 2019, offrira aux seniors de nos villages un espace de parole brut, authentique et sans tabou. La pièce de théâtre finale sera une tranche de vie jouée par des acteurs locaux, ou chaque mot sera directement issu des témoignages de personnes âgées et de leurs proches, habitants des trois communes de Gesves, Assesse ou Ohey.

Pour rappel : *L'action permettra de sensibiliser toutes sortes de publics (écoles, communautés, villages, maisons de repos...) aux questions, espoirs et désillusions de nos aînés. Il servira en outre de levier et de promotion à plusieurs initiatives locales d'aide aux personnes âgées (été solidaire, bénévolat, activités intergénérationnelles...) dont bénéficieront, nous l'espérons, tous les seniors y compris les plus isolés, précarisés, et souffrant de solitude.*

COFIL VADA GESVES et ASSESSE

De par son implication dans plusieurs projets liés au bien-être des aînés sur le territoire, la chargée de mission GAL a été sollicitée pour faire partie des comités de pilotage de deux initiatives Ville Amie des Aînés, celles de Gesves (réunion le 22/02 et le 18/06) et Assesse (réunion le 24/04 et 19/06).

AXE 3 : CITOYENS

COLLABORATION AVEC LE PCS GESVES

La chargée de projet GAL suit de près les initiatives du PCS de Gesves, dont elle fait partie du comité d'accompagnement. Elle tient un rôle consultatif pour la plupart des actions du PCS, notamment :

1. La mise en place d'un Repair Café sur la commune
2. Le projet d'une balade gourmande informative destinée aux aidants proches de la commune.
3. Une ressourcerie-donnerie dans les locaux du CPAS

L'initiative de Repair Truck a été mise en suspens durant cette période pour des raisons d'emploi du temps, au vu de l'ampleur prise par les deux premiers axes de janvier à juin 2018.

AXE 4 : TRANSVERSAL

INVENTAIRE DES PARTENAIRES SOCIAUX

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, l'inventaire est à la fois mis à jour et mis à contribution pour y insérer, ou y trouver des partenaires locaux.

Objectif : construire un document transférable et interactif permettant de repérer rapidement les agents d'expertise et d'expérience dans des domaines liés aux principaux défis sociaux du territoire :

- Les assuétudes
- Les violences intrafamiliales
- Le vieillissement de la population
- La santé mentale

COMMUNAUTE DE PRATIQUES DES CHARGES DE MISSION « SOCIALE » (10/11/2017)

Les **échanges ponctuels entre chargés de mission « social »** se poursuivent de manière régulière à travers tous les GAL de Wallonie.

Durant la période concernée, deux rencontres ont eu lieu : le 25/01/2018 à Libramont et le 31/05/2018 au GAL Tiges et Chavées dans les locaux de la Pichelotte à Gesves.

Les rencontres ont consisté en une mise en commun des avancées des projets de chacun (progrès, difficultés, solutions mises en place, idées nouvelles...) ainsi qu'un partage sur les préoccupations et défis les plus prégnants du moment dans la gestion de nos projets.

Les thèmes abordés ensuite, issus des échanges entre les responsables de projets sociaux lors des premières rencontres, est listé ci-dessous :

1. Comment trouver des volontaires et maintenir leurs motivations? (discuté le 25/01/2018)
2. Comment connaître les besoins du public? (discuté le 31/05/2018)
3. Des solutions innovantes pour des présentations dynamiques? (expliquer le projet / convaincre des partenaires)
4. Comment établir un plan d'action selon les besoins du territoire?
5. Comment gérer des disparités (caractéristiques, motivation, implication, enjeux..) entre les communes d'un même GAL?
6. Comment trouver et sensibiliser un public isolé?
7. Quel est l'impact des futures élections sur mon projet?

Ces échanges de pratiques permettent la mise en commun des ressources et des adresses utiles pour contourner les écueils qui peuvent ralentir la conduite d'un projet à vocation sociale. Elle permet aussi aux chargés de mission de se réunir de façon informelle et échanger leurs ressentis, leur vécu, leur point de vue sur le déroulement de leurs projets et l'actualité sociale de Wallonie.

Afin de permettre aux responsables de projet une concertation quotidienne plus fluide et un partage immédiat sur leurs initiatives, une page Facebook a été créée, et est gérée par la responsable de projet du GAL Tiges et Chavées.

<https://www.facebook.com/groups/314126789065345/>



2.2. Indicateurs

Indicateurs de réalisation et de <i>résultats</i>	Objectif final	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 30/06/2018	Commentaires
Axe 1				
Organisation d'espaces de parole pour les travailleurs sociaux au sein de chaque CPAS	20	5	16	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	23	29	
Organisation d'inter-visions conjointes entre travailleurs sociaux des 3 CPAS	6	0	0	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	60	0	0	
Organisation de séances de formation spécifiques pour travailleurs sociaux	6	0	8	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	0	25	
Organisation d'activités de cohésion de groupe au sein des CPAS	6	2	2	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	30	17	17	
Organisation de suivi et coachings de première ligne	8	2	6	
Axe 2				
Organisation d'actions sociales destinées aux aînés du territoire	4	1	1	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	45	45	
Axe 3				
Organisation d'actions sociales destinées aux citoyens du territoire	4	0	0	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	200	0	0	
Organisation de séances d'information générale à destination du grand public	6	0	0	
<i>Nombre de participants (cumulé)</i>	180	0	0	
Axe 4				
Réalisation d'inventaire des collaborations extérieures existantes et/ou facilement mobilisables	1	1	1	
Organisation de réunions de coordination avec les services externes existants	4	4	13	
<i>Nombre de nouvelles conventions entre CPAS et services externes existants</i>	5	0	0	
Réunions du GoAL (groupe d'orientation actif et local)	6	1	2	
<i>Nombre de participants</i>	60	7	15	

Macro indicateurs (RW)		Objectif final	Réalisé au 31/12/2017	Réalisé au 30/06/2018	Commentaires
IND52 Nb_partic_social PAQ18		300	-	95	
	Nombre de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				
IND53 Cat_partic_social PAQ18		4	-	4	
	Catégories (personnes âgées, jeunes, travailleurs sociaux, citoyens bénévoles, etc.) de personnes impliquées/participants aux activités des projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				
IND54 Nb_projets_social PAQ18		8	-	6	
	Nombre de projets d'accompagnement individuels/conseils personnalisés réalisés/projets citoyens soutenus (dont nouveaux services) par les projets du GAL en matière de cohésion sociale/aide sociale/développement de services de proximité				

2.3. Points positifs et difficultés rencontrées

Facteurs facilitants

- Retours très positifs des participants aux groupes de parole, appropriation de l'espace de parole par les participants, présageant une possibilité croissante de pérennisation de la démarche de bien-être au travail au sein des CPAS du territoire.
- La constante disponibilité et le soutien de l'équipe du GAL et de son coordinateur, que ce soit sur la méthode, le contenu, ou les partenaires éventuels de chaque action.
- Les liens rapides et efficaces réalisés avec les autres GAL de Wallonie, notamment via les réseaux sociaux, ce qui permet une réponse rapide à toute question dans la mise en place et le suivi de mon projet.

Défi à relever

- L'impact sur le planning des actions de la période électorale à venir et des changements qu'elle implique au sein des pouvoirs communaux.

3. Programme de travail pour la période suivante

AXE 1 : TRAVAILLEURS SOCIAUX

Espace de parole :

Le rythme des Espaces de Parole se maintient à 6 semaines d'intervalle pour les CPAS de Gesves et Ohey, ainsi que pour le service ILA d'Assesse.

Une partie du personnel du Foyer Saint Antoine a entamé la démarche durant cette période et doit encore définir un rythme. Un autre groupe pourrait être créé au foyer si davantage de volontaires se manifestent par la suite.

Formations et suites :

Le cycle de formations a commencé en mars 2018 et se terminera en octobre. A la suite, une table ronde commune aux 3 CPAS du territoire (animée et organisée par le GAL) est toujours prévue avant fin d'année 2018.

***Pour rappel :** Le thème serait choisi par les travailleurs sociaux eux-mêmes parmi les problématiques qui les rassemblent, et chaque CPAS apporterait un exposé de ses expériences, réflexions et perspectives sur le sujet. La problématique serait travaillée alors dans des sous-groupes mêlant les différents CPAS et une mise en commun permettrait d'avancer ensemble sur des pistes de solution.*

Teambuilding :

Des randonnées de teambuilding similaires à celles organisées l'an dernier sont en cours d'organisation pour septembre 2018 (CPAS de Gesves).

Au terme de l'élargissement progressif des rencontres et échanges entre les travailleurs des trois communes (formations données par l'expert externe, une ou plusieurs tables rondes thématiques, Espaces de Paroles communs, consultations ponctuelles...), une journée de teambuilding commune aux trois CPAS est toujours prévue à l'horizon 2019.

AXE 2 : AINES

Guide aînés

Le Guide Aînés du territoire est en cours de rédaction, le contenu réparti et attribué à chaque guide-aînés des trois communes.

Pendant ce temps, la structure et les objectifs seront soumis par chaque membre du groupe de travail à une phase de test. La table des matières et le concept général sera présenté à des aînés des communes du territoire afin de recueillir leurs avis, leurs remarques, et de les inclure dans la conception de l'outil (*Le guide vous semble-t-il complet et utile ? Le guide correspond-il à vos préoccupations ? Vous en serviriez-vous au quotidien ?...*)

Le guide sera soumis à nouveau à l'évaluation du public-cible une fois entièrement rédigé, cette fois pour des questions d'apparence, mise en page et facilité d'utilisation.

Spectacle

Le recueil de témoignages pour le spectacle de Théâtre Action se clôturera fin juillet 2018. Ensuite, une demande d'offre de prix sera mise en place afin de trouver une troupe de théâtre qui s'approprierait les transcrits bruts des témoignages pour créer une pièce de théâtre utilisant la parole des personnes âgées sans filtre, sans modification.

Une fois la troupe sélectionnée, la création du spectacle proprement dit pourra commencer.

Le théâtre sera ou non accompagné de support visuel (photos, créations, collages) selon l'opinion artistique de la troupe.

Sauf imprévu, le spectacle proprement dit sera prêt pour le public au printemps/été 2019, et servira de soutien à une série d'activités et initiatives visant à rétablir un lien social entre les personnes âgées et les autres citoyens de leurs communes.

AXE 3 : CITOYENS

La participation du GAL à l'organisation et au financement d'une marche gourmande et informative destinée aux aidants-proches du territoire (ayant lieu sur la commune de Gesves mais rassemblant des acteurs de tout le territoire) est en cours de discussion avec le PCS de Gesves. Elle aurait lieu le 3/10/2018.

AXE 4 : TRANSVERSAL

Comme précédemment, le répertoire de partenaire s'enrichit au fur et à mesure de l'avancée des trois axes précédents qui viennent le nourrir par la multitude de contacts établis sur le territoire et l'ouverture à de nouveaux partenaires.

La chargée de mission entend poursuivre sa collaboration avec les autres projets du GAL, notamment « forêts » et « logement ».

4. Annexes

4.1. Tableau financier Extrait DC (feuille « synthèse »)

Cf. annexe

4.2. Communication

4.2.1. *Actions de Communication sur le GAL et LEADER.*

Dates	Projets	Description des actions de communication	Source	Article / Publication
30-03-18	GAL	Newsletter	tiges-chavees.be	Publication GAL
30-05-18	GAL	Anniversaire 15 ans	Andenne Potins	Publication GAL
05-06-18	GAL	15 ans : http://www.canalc.be/xavier-sohet/	Canal C	Interview
28-06-18	GAL	Anniversaire 15 ans	L'Avenir	Article

4.2.2. *Actions de Communication spécifiques des projets*

Dates	Projets	Description des actions de communication	Source	Article / Publication
01-06-18	Action sociale	Appel à témoignages aînés	Gesves Info	Publication GAL

4.3. Time sheet

Cf. annexe

ANNEXE 1 : Développement du pouvoir d'Agir

Qu'est-ce qui est possible pour moi ici et maintenant ?

POSSIBLE

Notion de mandat : les responsabilités, le travail que je me reconnais

(selon mes valeurs, les enjeux importants pour moi, qui je suis...)

Mandat accordé par soi, pas imposé par l'autre.

Pouvoir d'agir n'est pas devoir agir.

POUR MOI

MOI = Mes ressources + mon accès aux ressources

+ La situation telle que je la perçois *(souvenez-vous des filtres de la perception)*

ICI et MAINTENANT

Première priorité dans la situation professionnelle du moment

- Qui veut quoi ? enjeux des AS/ institutions/ politiques...

- Qu'en pense le bénéficiaire ? Pourquoi l'autodestruction/ improductivité ?
Sa vision du problème ?

- On peut tenter quoi ?
Action concrète pour briser le statu quo → remettre en mouvement
Découpage des efforts par micro-actions pour rendre la première possible.
(Qu'est-ce qui a déjà été fait ?)

ANNEXE 2 : Formation Jobistes OSP OHEY

La confiance

Qu'est-ce que c'est ?

Le résultat d'une relation entre deux personnes, une échelle a plusieurs degrés.

Comment peut-on gagner votre confiance ?

1. La confiance en soi : être à l'aise avec ce qu'on fait

2. Rester sincère

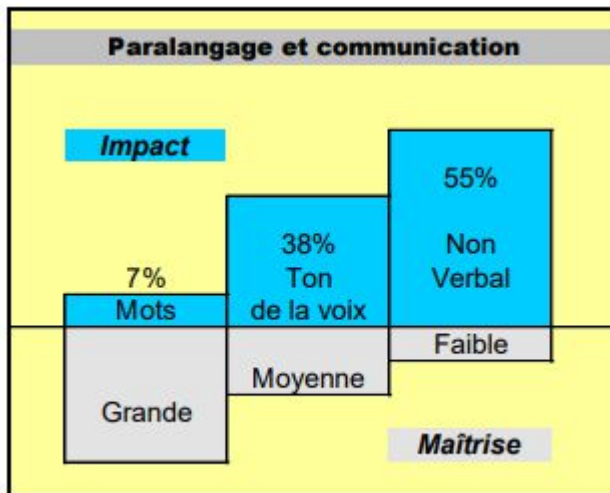
- Sur ses objectifs
- Sur qui on est et les émotions qu'on ressent

→ Notre comportement en public ← → Notre comportement en privé.

- **Cela prend du temps** (s'adapter à l'autre, se rapprocher de son apparence, ses mimiques...)
- **Inspirer la confiance n'est pas plaire à tout le monde.**

Communication non verbale

Seulement 7% de l'impact d'une communication se fait par les mots
Il est impossible de ne PAS communiquer non-verbalelement. Même le silence est un acte de communication.



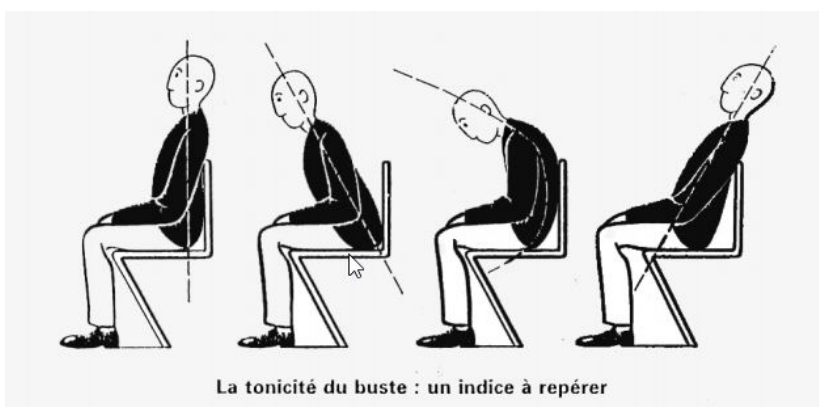
- POSTURE :

Attitude d'agression / bienveillance

Bras croisés, rajustement des vêtements, regard ailleurs : refus de la communication

Mordre ses doigts, se frotter les mains : inquiétude

Posture du dos et du buste : énergie, motivation.



- GESTURE :

Façon de s'asseoir, de se tenir : âge, sexe, rang social...

Regard, lenteur des gestes, toucher de l'autre : relation amoureuse / amicale / distante

- MIMIQUES : émotions (mains, visage..)

+ PARAVERBAL : intonation de voix, rapidité de débit, volume de la voix...

+ LANGAGE DES OBJETS : vêtements, accessoires, coiffure, maquillage... Tout cela est un message !



+ DISTANCE DANS L'ESPACE : espace personnel (sa bulle) = 45 cm à mesurer de la poitrine.

+ TEMPS : le temps accordé à l'autre, le fait d'être ponctuel = respect,

→ Attention à ce qu'on émet par le non-verbal + savoir ce que l'autre exprime par le non-verbal

L'entretien

Un entretien n'est pas une conversation

- Présentation
- Objectifs (utilisation de données, autorisation...)
- Fixer la durée et demander l'accord
- Tenir au courant des suites de l'entretien
- Couper GSM

La personne parle → **écoute active** (rester centré sur l'autre / mettre soi-même de côté)

Connaître ses attentes, ses besoins → dissiper les tensions

- Silence bienveillant (attitude relax, disponible)
- Vérifier si tout va bien (Ca va pour vous ? Bien compris ? ...)
- Encourager la personne à parler (il y a de la place pour son émotion)
- Questions (fermée/ ouverte/ choix multiple / relance)
- Reformulation
 - Redire en d'autres termes
 - Echo
 - Éluclidation
 - Figure/fond

→ Hypothèse

A éviter :

- solutions toutes faites
- conseils non sollicités
- la bonne blague
- « pourquoi ? »
- jugement de valeur sur les gens, les actions

Le recueil de données

Principaux biais : les pièges à éviter

Formulation des questions : ne pas changer les mots, en oublier une partie, et garder une attitude verbale/paraverbale/ non verbale similaire.

Biais d'humeur : prendre conscience de l'influence de nos états d'âme sur le recueil d'information et garder du recul, rester objectif.
+ valable aussi pour l'interviewé : une personne malade va favoriser des événements ou souvenirs douloureux ou négatifs.

→ Attention à l'ordre de succession des questions !

Biais de désirabilité sociale : on essaie de se montrer sous une belle étiquette, une facette positive. On tente de se conformer à ce qu'on pense être l'attente de l'autre.

Biais de confirmation (stéréotypes) : on a tendance à ne retenir que les informations qui confirment nos idées préconçues, nos hypothèses

+ Effet de halo : une caractéristique de la personne influence notre perception de son discours.

Biais d'autocomplaisance : attribuer ses succès à des causes internes et ses échecs à des causes externes.

Effet de primauté et de récence : importance surestimée du début et de la fin d'un discours.